

Enero de 2015
702P02977



Xerox® Nuvera®

Guía del administrador del sistema



Índice

1 Xerox Nuvera® - Guía del administrador del sistema	Página
de inicio.....	1-1
2 Declaraciones sobre copyright y marcas comerciales.....	2-1
3 Pasos de configuración requeridos.....	3-1
Cómo apagar el sistema.....	3-2
Conexión del cable.....	3-2
Cómo encender el sistema.....	3-3
Opción de velocidad NIC.....	3-3
Conexión como administrador del sistema	3-4
Información general sobre tipos de usuario y derechos de acceso.....	3-4
Comprobación de las opciones instaladas con el Administrador de licencias.....	3-6
Ver opciones autorizadas.....	3-6
Activar opciones autorizadas.....	3-6
Instalar opciones autorizadas.....	3-7
Configuración de TCP/IP	3-7
Consejos y sugerencias relacionados.....	3-9
Configuración de LPD	3-10
Introducción de información proxy en Servicios remotos	3-11
Pasos para la solución de problemas.....	3-12
Desconexión	3-13
Para reiniciar el sistema (si se solicita)	3-13
Cómo apagar el sistema.....	3-13
Cómo encender el sistema.....	3-14
Verificación de las comunicaciones TCP/IP con ping	3-14
Verificación de la impresión en TCP/IP usando LPR	3-15
4 Pasos de configuración recomendados.....	4-1
Activación de HTTP.....	4-2
Verificación de que la licencia de la puerta de enlace HTTP está presente.....	4-2
Verificación de que la puerta de enlace HTTP está activada.....	4-3
Verificación de que la puerta de enlace HTTP está funcionando.....	4-3
Instalación del software Remote Workflow.....	4-4
Instalación del software e instrucciones de operación.....	4-4

Configuración del sistema para activar las comunicaciones.....	4-4
Cambio de claves.....	4-5
Cambio de clave individual.....	4-5
Cambio de clave por el Administrador.....	4-5
Claves fuertes.....	4-6
Intentos de conexión.....	4-6
Expiración de la clave.....	4-6
Capacidad de conexiones del sistema.....	4-7
Administración del acceso de usuarios al sistema.....	4-7
Acerca de SNMP.....	4-8
Configuración de SNMP.....	4-8
Acceso a las opciones de SNMP.....	4-8
Activación de SNMP.....	4-8
Configuración de cadenas caract. comunidad SNMP	4-9
Configuración o vista de los números de serie SNMP.....	4-9
Configuración de opciones comunes.....	4-9
Configuración o edición de los parámetros de captura.....	4-10
Guardar opciones y salir de la puerta de enlace SNMP.....	4-10
Acerca de perfiles de seguridad.....	4-10
Acceso a perfiles de seguridad.....	4-11
Cambio del perfil actual.....	4-11
Hacer un perfil de seguridad el perfil prefijado.....	4-11
Selección del perfil prefijado como el perfil actual.....	4-11
Ver las propiedades del perfil.....	4-12
Copia de perfiles y creación de nuevos perfiles.....	4-12
Fichas de la ventana Propiedades del perfil de seguridad.....	4-12
Ficha General (ventana Propiedades del perfil de seguridad).....	4-12
Ficha Sistema (ventana Propiedades del perfil de seguridad).....	4-14
INIT (Servicios RC2 & RC3).....	4-15
Ficha Servicios.....	4-21
RPC.....	4-30

5 Menú de Selección de Sistema operativo de red (NOS).....5-1

Direccionamiento TCP/IP y resolución del nombre.....	5-2
TCP/IP (Activar LPD para impresión LPR)	5-4
Activación del protocolo Raw TCP/IP (Puerto 9100).....	5-5
IPP.....	5-6
NetWare (NDS y Bindery).....	5-7
Conexión a la impresora.....	5-7

Configuración del tipo de trama y número de red Novell.....	5-7
Acceso al servidor de cola para configurar las comunicaciones de la impresora con el servidor.....	5-8
Configuración del servidor de cola para su modo.....	5-8
Configuración del servidor de cola para sistemas con una cola.....	5-8
Configuración del servidor de cola para sistemas con múltiples colas.....	5-9
Uso del Administrador de colas.....	5-11
Para agregar una nueva cola (si la licencia del paquete de productividad está instalada y activada).....	5-11
Para ver o modificar las propiedades de la cola.....	5-12
Nota con respecto a la opción Sustituir (si la licencia del paquete de productividad está instalada y activada).....	5-12
Bloquear/abrir carpetas/colas (si la licencia del paquete de productividad está instalada y activada).....	5-13
Carpetas activas.....	5-13
Para activar una carpeta activa:.....	5-13
Para desactivar una carpeta activa:.....	5-13
Tiempo de sondeo del Observador de carpetas activas.....	5-14
Montaje de Carpetas activas en un PC:.....	5-14
Activación de AppleTalk usando el Administrador de licencias.....	5-15
Para ver o Cambiar Tipo de fase y Nombre de zona.....	5-15
Para ver o cambiar el nombre de la impresora AppleTalk.....	5-16
6 Instalación del controlador de impresión.....	6-1
Controladores con fichas de trabajo (Controladores personalizados Xerox).....	6-2
Impresión entre pares (LPR) TCP/IP.....	6-2
Verifique que TCP/IP está instalado en la estación de trabajo.....	6-3
Verifique que los servicios de impresión para Unix están instalados en la estación de trabajo.....	6-3
Para agregar la impresora al escritorio Windows y configurar el controlador de impresión.....	6-3
Impresión IPP (Windows).....	6-4
Impresión AppleTalk.....	6-5
Instalación del controlador en Macintosh OS	6-5
Impresión NetWare Bindery.....	6-6
Verificación de que el protocolo y servicio correctos estén instalados en la estación de trabajo.....	6-6
Impresión NetWare NDS.....	6-7
Verificación de que el protocolo y servicio correctos estén instalados en la estación de trabajo.....	6-7

Sistema de impresión común UNIX (CUPS).....	6-8
Instalación de CUPS en la estación de trabajo UNIX.....	6-9
Instalación de Xerox PPD en la estación de trabajo.....	6-10
Adición de la impresora Xerox.....	6-10
Impresión con CUPS.....	6-10
7 Configuración de las funciones del sistema.....	7-1
Conexión con los nombres de usuario Microsoft ADS.....	7-4
Conexión al sistema con los nombres de usuario de ADS.....	7-5
Envío de trabajos de impresión con la interfaz de web	7-5
Acceso a la interfaz de Web.....	7-5
Envío de un trabajo de impresión.....	7-6
Impresión con FreeFlow.....	7-6
Configuración de la impresora.....	7-7
Configuración de FreeFlow.....	7-8
Cambio de las opciones prefijadas de la impresora.....	7-8
Acceso a la información de facturación	7-9
Ajuste de las preferencias del sistema.....	7-10
Acceso a las preferencias del sistema.....	7-11
Soporte al CentreWare Web.....	7-11
Instalación del software.....	7-12
Acceso a la página principal de CentreWare Web.....	7-13
Configuración del sistema para comunicarse con CentreWare Web.....	7-13
Configuración de ahorro de energía	7-13
Configuración de interruptores (incluidas las páginas de portadas).....	7-14
Acceso a los interruptores.....	7-14
Función escanear a digital (archivo).....	7-14
Cambio del directorio prefijado para guardar archivos.....	7-15
Realización de una sobre escritura de datos (disco).....	7-15
Configuración de exportación automática.....	7-17
Exportación manual del registro de contabilidad.....	7-17
Copia del archivo de registro de contabilidad a un servidor FTP.....	7-18
Manipulación de datos para importarlos a Equitrac.....	7-19
Comandos básicos de FTP.....	7-19
Uso de la opción Liberar trabajos/No liberar trabajos.....	7-20
Guardar archivos en unidades de la red	7-21
Uso de las opciones Destino o Guardar (sólo en FTP/SMB).....	7-21
Opciones de comunicación requeridas para poder guardar archivos en la red.....	7-22

Configuración de Escanear a archivo con NFS.....	7-22
Configuración de Escanear a archivo con NFS desde el sistema de almacenamiento remoto Linux/UNIX.....	7-22
Configuración de Escanear a archivo con NFS desde la pantalla del Servidor de impresión FreeFlow.....	7-23
Compatibilidad con LCDS.....	7-23
Descripción general de LCDS.....	7-24
Consulte la documentación de la licencia LCDS.....	7-25
Soporte para IPDS.....	7-25
Verificación de la presencia de la licencia de IPDS.....	7-25
Configuración de las colas IPDS	7-25
Configuración del controlador externo de un dispositivo de otro fabricante.....	7-26
Configuración del controlador externo de un dispositivo de otro fabricante.....	7-27
Consejos y sugerencias relacionados.....	7-27
Copia de seguridad y restauración de una configuración.....	7-28
Usos comunes.....	7-28
Cómo crear una copia de seguridad de una configuración.....	7-28
Cómo restaurar la copia de seguridad de una configuración.....	7-29
Limitaciones.....	7-29
Activación de TLS/SSL (Seguridad del nivel de transporte).....	7-30
Instalación de un Certificado Digital autofirmado.....	7-30
Generación de una solicitud de certificado a una Autoridad de Certificados.....	7-31
Activación y configuración de TLS/SSL.....	7-31
Filtrado IP.....	7-32
Acceso y configuración del filtro IP.....	7-32
Compatibilidad con FreeFlow VI Interpreter.....	7-33
Verificación de la presencia del software de VIPP.....	7-34
Verificación de la presencia de la licencia de FreeFlow VI Interpreter	7-35
Instalación del software o licencia de FreeFlow VI Interpreter, si es necesario.....	7-35
Almacenamiento de los recursos VIPP en la impresora.....	7-35
Proyectos FreeFlow VI	7-36
Adición de una cola nueva para admitir FreeFlow VI Interpreter.....	7-36
Dedicar la cola nueva al procesamiento de trabajos VIPP (transferencia continua).....	7-36
Configuración de papeles y bandejas para la compatibilidad con VIPP.....	7-37

Activar las opciones bajo Preferencias del sistema para apoyar a la cola VIPP.....	7-37
Selección de papeles (bandejas del alimentador) para apoyar a la cola VIPP.....	7-38
Definición de papeles con el administrador de la impresora.....	7-38
Configuración de apiladores para la compatibilidad con VIPP.....	7-39
Activación de FTP y NFS para la compatibilidad con VIPP.....	7-39
Administración de la configuración DFA.....	7-39
Uso de una configuración predefinida suministrada por Xerox del catálogo.....	7-40
Importación de configuraciones y perfiles DFA.....	7-41
Exportación de las configuraciones DFA.....	7-41
Creación de configuraciones y perfiles DFA.....	7-41
Edición de configuraciones y perfiles DFA.....	7-42
Copia de perfiles de DFA.....	7-43
Eliminación de configuraciones o perfiles DFA de una configuración.....	7-43
8 Sugerencias para la solución de problemas.....	8-1
Solución de problemas de TCP/IP.....	8-2
Comprobación del medio físico y las tarjetas de interfaz de red.....	8-2
Comprobación de las opciones de comunicación de la impresora.....	8-3
Comprobación de las opciones de comunicación de la estación de trabajo.....	8-5
Solución de problemas de IPP.....	8-6
Comprobación del medio físico y las tarjetas de interfaz de red.....	8-7
Comprobación de las opciones de comunicación de la impresora.....	8-7
Comprobación de las opciones de comunicación de la estación de trabajo.....	8-9
Solución de problemas de NetWare Bindery.....	8-11
Comprobación del medio físico y las tarjetas de interfaz de red.....	8-11
Comprobación de las opciones de comunicación de la impresora.....	8-12
Comprobación de las opciones de comunicación de la estación de trabajo.....	8-14
En el servidor primario (archivo), realice estas tareas.....	8-15
Compruebe la conexión de la impresora usando PCONSOLE.....	8-15
Si la impresora no se conectó, compruebe si está conectada a otro servidor.....	8-16

Verifique la existencia de un archivo de configuración para la impresora.....	8-16
Si el archivo de configuración de la impresora está presente y su nombre es correcto, compruebe los nombres del servidor de impresión y cola.....	8-17
Edición del archivo de configuración de la impresora.....	8-17
Compruebe que la impresora está conectada a la red.....	8-18
Compruebe si la falta de licencias Novell impide que la impresora se conecte.....	8-18
En caso de sospecha de un problema con el servidor.....	8-18
Solución de problemas de NetWare NDS.....	8-19
Comprobación del medio físico y las tarjetas de interfaz de red.....	8-19
Comprobación de las opciones de comunicación de la impresora.....	8-20
Comprobación de las opciones de comunicación de la estación de trabajo.....	8-21
En el servidor, realice estas tareas.....	8-22
Compruebe la conexión de la impresora usando PCONSOLE.....	8-22
Compruebe la conexión de la impresora con NLIST USER.....	8-23
Compruebe si la falta de licencias Novell disponibles impide que la impresora se conecte.....	8-23
En caso de sospecha de un problema con el servidor.....	8-24
Solución de problemas de AppleTalk	8-24
Comprobación del medio físico y las tarjetas de interfaz de red.....	8-24
Comprobación de las opciones de comunicación de la impresora.....	8-25
En la estación de trabajo Macintosh.....	8-26
Ejecución de un arranque de reparación auto (Comprobación del sistema de archivos-FSCK).....	8-26
Cómo ejecutar una reparación automática o comprobación del sistema de archivos.....	8-26
Recuperación de un bloqueo del sistema (ausencia de respuesta de la interfaz de usuario).....	8-27
Si aún se puede mover el cursor.....	8-27
Cierre desde la ventana de una terminal.....	8-27
Si no puede acceder al menú Sistema.....	8-28
Si el cursor está bloqueado en la pantalla.....	8-28

Xerox Nuvera® - Guía del administrador del sistema

Página de inicio

Seleccione una de las secciones que aparecen a continuación o en la barra lateral.

Sección	Descripción
Pasos de configuración requeridos	Comience con esta opción para asegurarse de que su sistema se está comunicando correctamente a través de la red mediante el protocolo TCP/IP.
Menú de Selección de Sistema operativo de red (NOS)	Consulte esta sección para obtener instrucciones sobre cómo instalar este dispositivo en diferentes entornos NOS, además del protocolo TCP/IP.
Pasos de configuración recomendados	Consulte esta sección para obtener la lista de los pasos de configuración adicionales que quizás desee realizar.
Instalación del controlador de impresión	Siga estas instrucciones para instalar controladores de impresión en sus estaciones de trabajo.
Configuración de las funciones del sistema	En esta sección se muestra una lista de las funciones disponibles del sistema y se indica cómo configurarlas.
Sugerencias para la solución de problemas	Consulte esta sección para obtener información sobre cómo diagnosticar problemas comunes.
Declaración de derechos de propiedad intelectual (copyright)	Una lista de todas las declaraciones de derechos de propiedad intelectual (copyright) correspondientes a los productos mencionados en este documento.

Declaraciones sobre copyright y marcas comerciales

© 1998-2014 Xerox Corporation. Reservados todos los derechos. Xerox® y Xerox and Design®, Xerox Nuvera®, FreeFlow®, CentreWare® y VIPP® (por sus siglas en inglés, impresión PostScript inteligente de datos variables) son marcas comerciales registradas de Xerox Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Microsoft®, Windows® y Active Directory® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. Internet Explorer es un programa de protección de derechos de autor de Microsoft Corporation.

Novell® y NetWare® son marcas comerciales de Novell, Inc.

Adobe® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated. TIFF es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated.

AppleTalk, LaserWriter y Macintosh son marcas comerciales de Apple Computer, Inc. PCL® y HP-GL® son marcas comerciales de Hewlett-Packard Corporation.

WinZip® es una marca comercial de Nico Mak Computing, Incorporated.

Digi es una marca comercial de Digi International.

VTAM® es una marca comercial de IBM Corporation. IPDS es una marca comercial de IBM Corporation.

Solaris y Java son marcas comerciales de Oracle y/o sus afiliadas.

Linux® es una marca comercial de Linus Torvalds.

Red Hat® es una marca comercial registrada de Redhat, Inc.

Declaraciones sobre copyright y marcas comerciales

Mandrake y Linux-Mandrake son marcas comerciales de MandrakeSoft.

CUPS es una marca comercial de Easy Software Products.

EFI® y Fiery® son marcas comerciales de Electronics for Imaging, Inc.

Pasos de configuración requeridos

Siga estas instrucciones para asegurarse de que su sistema se comunica correctamente a través de la red usando el protocolo TCP/IP (el protocolo prefijado para el sistema operativo UNIX de este dispositivo).

1. [Apague](#) y [conecte](#) el sistema.
2. [Encienda](#) y [configure](#) el sistema.
3. [Conéctese](#) como Administrador del sistema.

Obtenga [más información](#) acerca de los tipos de usuario y derechos de acceso.

4. [Compruebe las opciones instaladas](#) con el Administrador de licencias.
 - a) [Vea](#) opciones autorizadas.
 - b) [Active](#) opciones autorizadas.
 - c) [Instale](#) opciones autorizadas.
5. [Configure](#) TCP/IP.

NOTA

Las comunicaciones TCP/IP deben estar activadas para admitir el envío de trabajos de impresión de estaciones de trabajo en red usando la interfaz de Web. DHCP (Protocolo de configuración del host dinámico) es el método de direccionamiento TCP/IP prefijado de fábrica. Si prefiere usar el direccionamiento IP estático, tenga preparados una dirección IP, máscara de subred y dirección de puerta de enlace (si se usa) válidas.

6. [Configure](#) LPD.
7. [Introduzca información proxy](#) en los servicios remotos.
8. [Desconéctese](#) del sistema.
9. [Reinicie](#) el sistema.

NOTA

Sólo reinicie el sistema si se le indica.

10. **Verifique** las comunicaciones TCP/IP con ping.
11. **Verifique** la impresión en TCP/IP usando LPR.

Cómo apagar el sistema

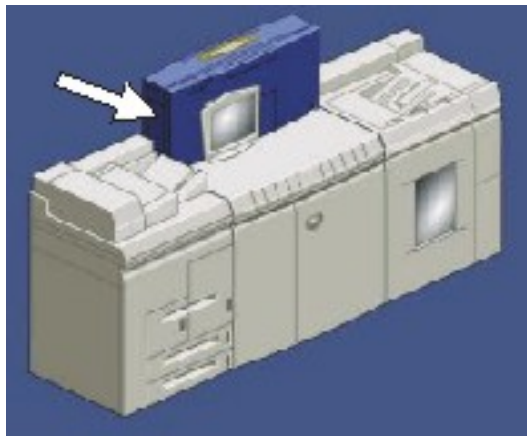
1. En el menú Sistema, seleccione **Cerrar**
 - **Sí:** el sistema completará el procesamiento del trabajo y se apagará
 - **Interrupción:** el sistema se apagará inmediatamente sin completar el procesamiento del trabajo
 - **No:** el sistema regresa a la IU.
2. Espere que la ventana de estado termine de mostrar su mensaje de apagado en curso.
3. Apague todo equipo periférico de otros fabricantes (como acabadoras, por ejemplo).

Conexión del cable

1. Conecte uno de los extremos del cable de par trenzado de Categoría 5 al enchufe RJ-45 ubicado detrás del panel de acceso del lado izquierdo de la estación de impresión, se muestra en la figura.

NOTA

Esta tarea la realiza generalmente el técnico de Servicio al cliente durante la instalación inicial. Después de conectarlo al enchufe interno RJ-45, el cable debe ser conducido fuera del recorte en forma de arco de la cubierta posterior de la estación de impresión.



2. Conecte el extremo opuesto del cable a una salida activa de Ethernet.

Consejos y sugerencias relacionados

Si usa una conexión Gigabit Ethernet, debe usar la opción de velocidad "**AUTO**" en Configuración de la red. Esta es la opción prefijada. Si no hay una conexión de red funcionando en ese dispositivo, la pantalla Configuración de la red estará agrisada y el IP estará desactivado.

NOTA

Ethernet de modo full dúplex (dúplex completo) no se puede forzar a través de la Configuración de la red. Las opciones 10 MB y 100 MB de Ethernet son sólo para el modo semidúplex. Si no puede usar **Auto** como opción para el modo full dúplex (dúplex completo), debe activar manualmente el full dúplex (dúplex completo) forzado.

Cómo encender el sistema

Encendido/apagado del sistema

1. Encienda todo equipo periférico de otros fabricantes (tales como acabadoras, por ejemplo).

NOTA

Los módulos del equipo Xerox no tiene botones de encendido ya que se encienden electrónicamente.

2. Pulse la posición de encendido (marcada I) en el botón sí/no de encendido, ubicado en la parte delantera derecha de la estación de impresión (a la derecha del monitor del sistema).

NOTA

Al iniciarse el sistema, tanto la dirección MAC (dirección de hardware de la Tarjeta de interfaz de red) como el nombre del host se mostrarán en el lapso de unos pocos minutos en el monitor del sistema.

3. Espere a que aparezca la pantalla del Servidor de impresión FreeFlow® de Xerox y observe la ventana de estado hasta que muestre Impresora en reposo y En reposo respectivamente (no Inicializando...En reposo o Cargando...En reposo).

El sistema demorará algunos minutos para estar listo para funcionar.

Opción de velocidad NIC

El sistema tiene la opción prefijada en fábrica de detectar automáticamente la velocidad de la red y ajustar adecuadamente la tarjeta de interfaz de red (NIC).

Las opciones de la velocidad se pueden cambiar manualmente en la impresora de la forma siguiente:

1. Seleccione **Conexión....** en el menú Conexión.

2. Seleccione **Administrador del sistema** en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario.
3. Introduzca la clave del administrador del sistema (por ejemplo, administ).
4. Seleccione **Aceptar**.
5. Seleccione **Configuración de la red** en el menú Configuración del sistema.
6. Seleccione la ficha **Opciones** y use la flecha hacia abajo de velocidad de Ethernet para seleccionar la velocidad deseada.
7. Si no la sabe, deje la selección en **Automático**.
8. Seleccione **Aceptar** para guardar las opciones.

Conexión como administrador del sistema

1. En la estación de trabajo, seleccione **Conexión...** en el menú Conexión.
2. Seleccione **Administrador del sistema** en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario.
3. Introduzca la clave del administrador del sistema (por ejemplo, administ).

NOTA

Para mantener la seguridad, se recomienda cambiar todas las claves de conexión después de instalar el sistema. Para hacerlo, consulte el procedimiento Cambio de las claves de conexión en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía.

4. Seleccione **Aceptar**.

Información general sobre tipos de usuario y derechos de acceso

Existen tres grupos principales de cuentas de usuario que pueden acceder al sistema. Para el Servidor de impresión FreeFlow, los tres grupos de cuentas son administradores, operadores y usuarios. Cada uno de estos grupos de usuarios tiene integrada una cuenta de usuario. Observe que el nivel de acceso de cada grupo corresponde al nivel de acceso de las versiones anteriores (antiguo) de Servidor de impresión FreeFlow.

Grupo	Cuenta de usuario integrada	Nivel de acceso de las versiones anteriores de Servidor de impresión FreeFlow
Administradores	Administrador del sistema	Administrador del sistema
Operadores	Operador	Usuario confiable
Usuarios	Usuario	Usuario visitante

El nombre del grupo del usuario conectado se muestra en la barra de título de la ventana activa actualmente en el monitor del sistema.

El nivel de acceso de cada uno de los usuarios se define como sigue:

- Generalmente el grupo de usuarios tiene derechos de acceso mínimos al sistema. El acceso permitido corresponde al nivel de usuario visitante en las versiones anteriores de DocuSP o Servidor de impresión FreeFlow.
- El grupo de operadores tiene mayor acceso al sistema que el grupo de usuarios. El acceso permitido corresponde al nivel de usuario de confianza en las versiones anteriores de DocuSP o Servidor de impresión FreeFlow.
- El grupo de administradores tiene acceso completo a todas las funciones del sistema. Este nivel es idéntico al nivel de acceso del administrador del sistema en las versiones anteriores de DocuSP o Servidor de impresión FreeFlow.

Además de las tres cuentas de usuario integradas hay una cuarta cuenta, llamada "cse", para el uso del técnico de servicio al cliente de Xerox. Esta cuenta es miembro del grupo de administradores como valor prefijado.

NOTA

Cuando se habilita la conexión automática, los usuarios no necesitan conectarse para acceder al sistema. Sin embargo, el acceso permitido corresponde a los derechos del grupo de usuarios. La función de conexión automática puede ser configurada por un miembro del grupo de administradores a través del menú Perfiles de seguridad. La conexión automática se habilita en los perfiles de seguridad media, baja y ninguna. Está inhabilitado en el perfil de seguridad alta.

Consejos y sugerencias relacionados

En usuarios y grupos, el sistema mostrará las cuentas integradas usando nombres sencillos, en lugar del nombre del usuario real:

Nombre sencillo	Nombre del usuario real
Usuario	usuario
Operador	operador
Administrador del sistema	sa
Técnico de Servicio al cliente	cse

Comprobación de las opciones instaladas con el Administrador de licencias

La licencia de opción permite el uso de Ethernet, puertas de enlace de red, lenguajes de descripción de página, velocidades de impresión y Servicios remotos y recursos, tales como impresión PostScript inteligente de datos y/o variables (VIPP) y escaneado a la red. Después de la instalación inicial del sistema por el técnico de servicio al cliente, el administrador de licencias se utiliza para controlar subsecuentes opciones autorizadas para ver, activar o desactivar e instalar. **Para asegurarse que su sistema tiene instaladas las opciones correctas que garantizan una configuración correcta de la red, deberá comprobar las opciones del sistema instaladas usando el administrador de licencia.**

NOTA

El sistema no tendrá ciertas funciones u operará en forma diferente dependiendo de las licencias que estén activadas o desactivadas. La licencia del paquete de productividad se requiere para activar funciones tales como la capacidad de colas múltiples, ejecución de trabajos LCDS y IPDS y configuración de colas de transferencia continua, uso de la biblioteca de papeles y habilidad para especificar el rango nominal del peso del papel mínimo/máximo para el papel que se ha programado y cargado. Si la licencia del paquete de productividad no está instalada y activada, el sistema usa, por ejemplo, un rango prefijado de pesos de papel. Otra licencia, la licencia de trama de líneas mejorada (calidad de la imagen), activa las opciones de calidad de la imagen tales como, el ajuste de los medios tonos y selección de varias tramas de línea.

Ver opciones autorizadas

1. Seleccione **Conexión** en el menú Conexión.
2. Seleccione **Administrador del sistema** en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario, introduzca la clave de administrador del sistema y seleccione **Aceptar**.
3. Seleccione **Licencias de funciones** en el menú Configuración.
La ventana Administrador de licencias muestra el nombre, tipo, estado, estado y fecha de vencimiento de todas las opciones autorizadas instaladas en su sistema. Paquetes de funciones agrupadas con autorización también se pueden mostrar identificadas con un icono de una cascada de documentos. Al hacer clic en el icono se muestran las funciones individuales contenidas en el paquete.
4. Para ver las propiedades de cualquier opción, seleccione un **Nombre de licencia** y seleccione **Propiedades** en la parte inferior de la ventana.

Activar opciones autorizadas

1. Seleccione la opción o el paquete de licencias en la que está interesado y seleccione **Propiedades** en el menú emergente.
2. En la ventana Propiedades, seleccione el botón radial Activar bajo el encabezamiento Licencia.

3. Seleccione el botón radial **Activar** bajo el encabezamiento Función. Para paquetes de licencias, si es necesario, cancele la selección de (elimine la marca) la casilla Mantener estado actual, seleccione **Activar todo**, luego vuelva a marcar la casilla Mantener estado actual. Esta casilla de verificación sólo está disponible en funciones con licencias agrupadas que contienen otras funciones de licencia.
4. Asegúrese de que la opción seleccionada es la del nombre que se muestra bajo el encabezamiento Nombre de licencia.
5. La casilla Cadena de licencia debe estar llena con largas cadenas de caracteres (letras y números). Si eso no ocurre, póngase en contacto con su representante local de Xerox.
6. Haga clic en **Aceptar** para guardar las opciones.

Las funciones individuales de los paquetes de licencias se pueden activar o desactivar haciendo un clic derecho en la línea de función, seleccionando **Propiedades**, luego seleccionando **Activar** o **Desactivar**. No desactive un paquete de licencia completo para desactivar una función (tal como AppleTalk en el paquete Ethernet). Si una licencia se desactiva, el sistema elimina la cadena de licencia. La licencia o función no puede ser reactivada usando el botón Activar. Para reactivar una licencia o función, debe reinstalar una licencia válida.

Instalar opciones autorizadas

1. Póngase en contacto con el representante local de Xerox para comprar la licencia o paquete de licencias para la opción o funciones que necesita.
2. Cuando reciba el archivo con su licencia de Xerox, haga la conexión al sistema como administrador del sistema, luego seleccione **Licencias de funciones...** en el menú Configuración.
3. Haga un clic derecho con el ratón del sistema en cualquier sitio de la ventana Administrador de licencias y seleccione **Cargar archivo de licencias**.

NOTA

Alternativamente puede hacer clic en el botón **Cargar archivo de licencias...**

4. Use la ventana Seleccionar archivo de licencias para indicar la ubicación del nuevo archivo de licencias y haga clic en **Aceptar**.
5. Siga las instrucciones adicionales que vienen con el archivo de licencias para garantizar una instalación correcta.

Configuración de TCP/IP

1. En el menú Configuración del sistema, seleccione **Configuración de la red**.
2. Si no ha sido activado como valor prefijado de fábrica, haga clic en la casilla de verificación **Activar IP** y coloque una marca.

3. DHCP es el método de direccionamiento TCP/IP activado como valor prefijado de fábrica. La primera vez que encendió este sistema, debió haber contactado a su servidor DHCP para obtener una dirección IP, máscara de subred y dirección prefijada de puerta de enlace. Estos elementos deben mostrarse ahora en la pantalla. Si no se muestran, haga clic en **Aplicar** para que el sistema se ponga en contacto con su servidor DHCP. De lo contrario, haga clic en la flecha de selección de Método de configuración IP para configurar una dirección IP estática como se explica abajo.

NOTA

No use las direcciones IP para este dispositivo en la escala siguiente: 10.40.101.0 a 10.40.101.255. La impresora usa esa escala de direcciones para comunicaciones internas.

4. Si el direccionamiento DHCP no tuvo éxito o no es el deseado, seleccione **Configuración IP estática**. Tenga en cuenta que también puede seleccionar **BOOTP activado**, si el servidor BOOTP está disponible.
5. Seleccione la ficha **Dirección IP**.
6. En las casillas de texto disponibles introduzca una dirección IP válida para este dispositivo, la máscara de subred de su red y la dirección prefijada de la puerta de enlace (si se usa) para su red. Haga clic en **Aplicar** o **Aceptar** para guardar las opciones.
7. Si piensa comunicarse con este dispositivo a través del Internet o si utiliza DNS, WINS o NIS para resolver nombres de host a direcciones IP en su red, introduzca, en la casilla del nombre del host, un nombre de host único para el dispositivo.
8. Si va a usar DNS para la resolución de los nombres de host en la red, seleccione la ficha **DNS**.
 - a) Si no ha sido activado como valor prefijado de fábrica, haga clic en la casilla de verificación **Activar DNS** y coloque una marca.
 - b) Si su red usa un servidor DNS dinámico para actualizar automáticamente el nombre del host con la dirección IP mapeada, haga clic en la casilla de verificación **Activar registro DNS dinámico**.
 - c) En la casilla Nombre del dominio, escriba el dominio en el que reside el dispositivo (por ejemplo, Xerox.com).
 - d) En la casilla del nombre del host, observe que ese nombre de lectura solamente es el mismo que el nombre del host único que fue introducido en la ficha Dirección IP.
 - e) En la lista del servidor DNS, proporcione las direcciones IP de hasta tres servidores DNS para buscar cuando se resuelven nombres de host a direcciones IP.
 - f) En la lista de búsqueda de dominio, proporcione los nombres de otros dominios para buscar, si fuese necesario, para resolver el nombre del host.
 - g) Haga clic en **Aplicar** o **Aceptar** para guardar las opciones.
9. Si va a usar WINS para la resolución de nombres NetBIOS en la red Microsoft, seleccione la ficha **WINS**.
 - a) Haga clic en la casilla de verificación **Activar WINS** y coloque una marca.
 - b) En las dos casillas suministradas, escriba las direcciones IP de los servidores WINS primario y secundario (si se usan) para la resolución de nombres NetBIOS a direcciones IP en la red Microsoft.

- c) Haga clic en **Aplicar** o **Aceptar** para guardar las opciones.
- 10.** Si va a usar NIS para distribuir información de claves, grupos o de dirección del host en la red UNIX, seleccione la ficha NIS/NIS+.
- a) Haga clic en la casilla de verificación Activar servicio del nombre y coloque una marca.
- Observe que el botón radial **NIS+** está activado como valor prefijado. Si desea, seleccione en su lugar el botón radial **NIS**.
- b) Haga clic en la casilla de verificación **Encontrar servidor NIS+** para consultar a la red sobre el nombre y dirección IP del servidor Servicio de información de red.
- Si no se encuentra el servidor NIS+ o si no se ha marcado la casilla de verificación **Encontrar servidor NIS+**, use las casillas suministradas para escribir el nombre del dominio, dirección IP del servidor y nombre del servidor para NIS/NIS+, si se conocen.
- c) Haga clic en **Aplicar** o **Aceptar** para guardar las opciones.

Consejos y sugerencias relacionados

Modo de difusión	Activar WINS y sin especificar un servidor primario WINS hará que el dispositivo use el modo de difusión.
Restaurar todos los prefijados o sólo los prefijados IP: Parar en lugar de reiniciar	Debe "parar" en lugar de "reiniciar" cada vez que realiza un Restaurar todos los prefijados o sólo los prefijados IP.
No se pueden usar ADS y NIS al mismo tiempo	Tanto NIS como Microsoft ADS proporcionan servicios de autenticación de la red, uno en el entorno de UNIX, el otro en el entorno de Windows 2000 y posterior. No se pueden usar al mismo tiempo Para garantizar que la autenticación de Microsoft ADS se realiza correctamente, se debe desactivar NIS en Configuración de la red.

Error en la conexión ADS	La función de autenticación de Microsoft ADS usa el protocolo de seguridad Kerberos. La autenticación Kerberos requiere que la diferencia entre la hora local del sistema Nuvera y la hora local del controlador del dominio se encuentren dentro de una escala razonable. Esa escala se puede configurar en el controlador del dominio y su valor prefijado es 5 minutos. Si la diferencia de tiempo es mayor que la escala configurada, la conexión fallará pero no habrá ninguna indicación de que la causa del error se debe a la diferencia de tiempo. Si una conexión ADS falla y no hay ninguna razón aparente, asegúrese de que la hora del sistema local está sincronizada con la hora del controlador del dominio (dentro de los 5 minutos como valor prefijado). El sistema admite la sincronización automática de la hora con el controlador del dominio ADS sobre NTP (protocolo de tiempo de red), de esa forma es casi imposible que ocurra la falta de sincronización. Si sucede, es posible que el controlador del dominio lo haya causado por no actuar como una fuente NTP confiable del tiempo. Consulte la documentación de Microsoft para obtener información sobre cómo configurar el controlador del dominio para que actúe como una fuente NTP del tiempo confiable.
Cambio de idioma	El usuario puede cambiar el idioma de agente SNMP/datos MIB cambiando la opción de la localización a través de la página de configuración de la puerta de enlace SNMP. Esta función sólo está disponible si el usuario ha instalado el paquete del idioma de su elección en el software del Servidor de impresión FreeFlow.

Configuración de LPD

1. En el menú Configuración del sistema, seleccione **Puertas de enlace**.
2. Seleccione la ficha **LPD**.
3. Si no fue activada como valor prefijado de fábrica, seleccione el botón radial **Activado** para LPD (Line Printer Daemon).
4. Seleccione el botón radial **Activada** para la cola prefijada LPD.
Al activar la cola prefijada LPD, el sistema procesará trabajos en la cola prefijada si la cola especificada por el usuario no existe.

NOTA

Si la cola prefijada LPD no está activada, el usuario debe especificar la cola del sistema. Para sistemas con la licencia del paquete de productividad activada y que tienen numerosas colas de impresión internas creadas en el Administrador de colas, los usuarios deben configurar los puertos LPR del cliente para una cola de impresión válida para poder enviar trabajos.

5. Deje el puerto LPD con su valor prefijado de 515.

NOTA

LPD acepta en el puerto 515 las conexiones TCP que llegan de los clientes.

6. Haga clic en **Aplicar** o **Aceptar** para guardar las opciones.

Introducción de información proxy en Servicios remotos

Los Servicios de impresión remota Xerox ofrecen funciones automatizadas que mejoran la productividad del sistema, ya que permiten realizar lecturas de contadores, obtener información sobre el estado de la impresora y transmitir directamente a Xerox los pedidos de suministros.

Configure los Servicios remotos con la información del servidor proxy. Así, las funciones del navegador de Internet se actualizarán automáticamente con esta información cada vez que se use un servidor proxy para acceder a Internet.

Verifique el estado de Servicios remotos bajo la ficha Sistema en la pantalla Servicios remotos para validar que tiene una licencia de Servicios remotos válida y está activada. Una vez que verifique que hay una licencia de Servicios remotos que es válida y está habilitada, deberá introducir el nombre del servidor proxy HTTP y el número del puerto proxy HTTP en la función Servicios remotos del sistema, en el momento de la instalación inicial del sistema o durante la configuración de la red. Asegúrese de que el servidor proxy está configurado para permitir conexiones de envío HTTP.

NOTA

Si no utiliza un servidor proxy para acceder a la Internet, deje las opciones proxy de Servicios remotos en blanco. Sin embargo, si las dejó en blanco, DNS debe estar activado en la impresora para apoyar la función Servicios remotos. Para activar el uso de DNS en la impresora, consulte el procedimiento de Configuración de TCP/IP en esta sección de la guía del Administrador del sistema. Si usa un proveedor de servicio de acceso a Internet, introduzca la dirección IP del servidor DNS del proveedor de servicio en la lista del servidor DNS, al activar DNS como parte del procedimiento de Configuración de TCP/IP.

NOTA

El objetivo de este procedimiento es permitir que la impresora envíe datos operativos a un servidor en el dominio usando HTTP y el nivel de socket protegido (SSL) con cifrado de 256-bit. El servidor remoto de Xerox no captura datos desde esta impresora a través del cortafuegos. No se acceden ni transmiten datos de imágenes.

1. Seleccione **Conexión..** en el menú Conexión.
2. Seleccione **Administrador del sistema** en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario, introduzca la clave de administrador del sistema y seleccione **Aceptar**.
3. Seleccione **Sistema** en la barra de herramientas y luego seleccione **Servicios remotos**.
4. En el menú desplegable **Opciones** ubicado en la parte superior, a la izquierda de la ventana, seleccione **Configure los Servicios remotos....**
5. Introduzca la información requerida en los campos (números) **Servidor proxy HTTP** y **Puerto proxy HTTP**.
6. Si se requiere autenticación proxy del cliente, introduzca la información requerida en los campos **Nombre de usuario proxy** y **Clave proxy**.
7. Seleccione **Aceptar**, luego **Cerrar**.

Se mostrará la pantalla principal del Servidor de impresión FreeFlow. El software de Servicios remotos se iniciará. Automáticamente aparecerá una ventana mientras intenta de sincronizar con Xerox.

Pasos para la solución de problemas

Si la sincronización falla, puede intentar una sincronización manual para asegurarse de que la impresora se puede comunicar con el servidor de Xerox. Si vuelve a fallar, verifique lo siguiente:

- Asegúrese de que la red funcione correctamente, verifique las opciones de conectividad de la red
- Asegúrese de que las opciones proxy que definió en el dispositivo son correctas y que el servidor proxy está configurado para permitir el acceso del cliente a Internet. Debe contactar al administrador del sistema para verificar que el dispositivo está configurado correctamente. La realización de una sincronización manual confirmará que la información proxy introducida es correcta y que DNS no tiene que estar activado en la impresora para que ésta se comuniquen con Xerox.
- Si el dispositivo puede sincronizar con éxito con Xerox, entonces los ajustes se programaron correctamente. El sistema mostrará los servicios remotos activados en la ventana principal Servicios remotos. Si los servicios de Monitoreo remoto y de Transferencia de datos de la máquina no aparecen en la ventana principal bajo Servicios, y puede sincronizar con éxito con Xerox, ha sucedido una de dos cosas:
- Cuando se ordenó la máquina, no se ordenaron las funciones Servicios remotos y por lo tanto el servidor de Xerox no permitirá que la máquina transmita datos (permitir que los servicios estén activados en la máquina); en este caso debe contactar la persona de ventas de Xerox para pedir Servicios remotos a través del personal de ventas y servicio de Xerox para que se active el servidor para el número de serie de su máquina.

- O, se volvió a cargar todo el software de la máquina en cuyo caso la máquina necesitará como máximo 1 hora para restaurar los servicios. Intente nuevamente en 1 hora.

NOTA

Si por alguna razón se reinicia la máquina, los Servicios remotos son la última parte del software que se inicia después de que la máquina está en funcionamiento. Es posible que deba esperar hasta 10 minutos después de que el sistema esté en funcionamiento para que los servicios aparezcan en la ventana Servicios remotos o para que el botón de envío de datos esté disponible para enviar datos a Xerox.

Desconexión

Para desconectar el sistema en cualquier momento, seleccione **Desconectar** en el menú de Conexión del Servidor de impresión FreeFlow (que se muestra en el monitor de la estación de impresión).

Para reiniciar el sistema (si se solicita)

Si se le pide que reinicie el sistema para activar los cambios realizados a las opciones de comunicación de la red, realice los procedimientos siguientes.

1. **Apague** el sistema
2. Espere que la ventana de estado termine de mostrar su mensaje de apagado en curso.
3. **Encienda** el sistema.
4. Espere que aparezca la pantalla Servidor de impresión FreeFlow y observe la ventana de estado hasta que muestre Impresora en reposo y En reposo respectivamente.

El sistema demorará algunos minutos para estar listo para funcionar.

Cómo apagar el sistema

1. En el menú Sistema, seleccione **Cerrar**
 - **Sí:** el sistema completará el procesamiento del trabajo y se apagará
 - **Interrupción:** el sistema se apagará inmediatamente sin completar el procesamiento del trabajo
 - **No:** el sistema regresa a la IU.
2. Espere que la ventana de estado termine de mostrar su mensaje de apagado en curso.
3. Apague todo equipo periférico de otros fabricantes (como acabadoras, por ejemplo).

Cómo encender el sistema

Encendido/apagado del sistema

1. Encienda todo equipo periférico de otros fabricantes (tales como acabadoras, por ejemplo).

NOTA

Los módulos del equipo Xerox no tiene botones de encendido ya que se encienden electrónicamente.

2. Pulse la posición de encendido (marcada I) en el botón sí/no de encendido, ubicado en la parte delantera derecha de la estación de impresión (a la derecha del monitor del sistema).

NOTA

Al iniciarse el sistema, tanto la dirección MAC (dirección de hardware de la Tarjeta de interfaz de red) como el nombre del host se mostrarán en el lapso de unos pocos minutos en el monitor del sistema.

3. Espere a que aparezca la pantalla del Servidor de impresión FreeFlow® de Xerox y observe la ventana de estado hasta que muestre Impresora en reposo y En reposo respectivamente (no Inicializando...En reposo o Cargando...En reposo).

El sistema demorará algunos minutos para estar listo para funcionar.

Verificación de las comunicaciones TCP/IP con ping

En el pedido de Comando (DOS) de cualquier estación de trabajo Windows o en la línea de comando de la ventana de una terminal UNIX/Linux, escriba: ping xxx.xxx.xxx.xxx y pulse **Intro**. Observe que hay un espacio entre la palabra ping y las primeras xxx. Supongamos que xxx.xxx.xxx.xxx representa la dirección IP del sistema configurada de acuerdo a las instrucciones de Configuración de TCP/IP de esta guía.

Si las comunicaciones han sido configuradas correctamente, recibirá una respuesta tal como: "Respuesta de xxx.xxx.xxx.xxx: bytes=32 time<10ms TTL=128."

Si recibe notificaciones que indican que no se ha podido conectar al host, no hay más tiempo o se ha recibido 0 bytes, realice las comprobaciones siguientes:

- Confirme que el dispositivo de destino está encendido, totalmente iniciado y que está conectado a la red. Busque la luz de actividad de tráfico de red en la tarjeta NIC.
- Verifique que la dirección IP introducida es correcta para el dispositivo de destino en el comando ping. Si es necesario, vaya al dispositivo, conéctese como Administrador, seleccione **Configuración** en el menú Configuración y anote la dirección IP que se muestra.

- Verifique que la estación de trabajo y el dispositivo de destino se encuentran en la misma subred.

Verificación de la impresión en TCP/IP usando LPR

Asegúrese de que los elementos individuales del comando estén separados con espacio.

- Desde una estación de trabajo en red donde se ejecuta una utilidad de impresión (spooler) que permite enviar trabajos LPR a la impresora, en la línea de Comando (DOS), escriba:

a) `lpr -P raw -S xxx.xxx.xxx.xxx C:\filename.ext`

b) Pulse Entrar.

NOTA

Los elementos individuales del comando deben estar separados con espacio. Supongamos que xxx representa la dirección IP del sistema configurada de acuerdo a las instrucciones de Configuración de TCP/IP de esta guía. El nombre del archivo representa cualquier archivo de prueba compatible con el dispositivo y ext es la extensión del archivo (tal como .txt para un archivo de texto creado en Notepad). El archivo se puede enviar de cualquier letra de unidad compatible con la estación de trabajo (tal como C:\ o A:\).

- Alternativamente, del pedido del sistema (\$ o %) en UNIX, para imprimir la tabla del host (como un ejemplo), escriba el comando siguiente:

a) `/usr/ucb/lpr -P13.175.108.208:dinodoc /etc/hosts`

b) Pulse Entrar.

NOTA

En el ejemplo de arriba, 13.175.108.208 es la dirección IP de la impresora, dinodoc es el nombre de la cola de la impresora, /etc/ es la ruta y hosts es el archivo que se va a imprimir.

- Otro método aceptable que se puede usar para imprimir desde UNIX es el siguiente:

a) `lp -d13.175.108.208:dinodoc /etc/hosts`

b) Pulse Entrar.

- Otro método aceptable que se puede usar para imprimir desde Linux es el siguiente:

a) `lpr -P localqueueuname /path/filename`

b) Pulse Entrar. (Use el Administrador de impresión para crear la cola local)

Si TCP/IP y LPD (Line Printer Daemon) están configurados correctamente y funcionando, el archivo de prueba debe imprimirse en el sistema.

Pasos de configuración recomendados

Esta sección contiene una lista de información de configuración adicional.

- Active HTTP (Hyper Text Transport Protocol) para imprimir desde estaciones de trabajo remotas utilizando una interfaz de Web.
 - Verificación de que la licencia de la puerta de enlace HTTP está [presente](#).
 - Verificación de que la puerta de enlace HTTP está [activada](#).
 - Verificación de que la puerta de enlace HTTP está [funcionando](#).
- Instale el software del Servidor de impresión remoto FreeFlow en una estación de trabajo.
 - Lea una [descripción general](#) del software de flujo de trabajo remoto.
 - [Busque](#) instrucciones de instalación y operación del software.
 - Configure el [sistema](#) para activar las comunicaciones.
- Configure claves y seguridad del sistema.
 - Consejos para [mantener un sistema seguro](#) y cambiar [claves de conexión](#).
 - Cambiar una [clave individual](#).
 - Cambiar claves [como administrador](#).
 - Permita que FreeFlow verifique que las claves sean lo más [seguras posible](#).
 - Configure el [número de veces](#) que un usuario pueda intentar conectarse.
 - Controle la [información sobre fecha y hora](#) de la conexión y desconexión de los usuarios.
- Administre el [acceso de usuarios](#) al sistema.

- Configure SNMP (Simple Network Management Protocol) para controlar y diagnosticar el rendimiento de las impresoras, a través de la red.
 - [Obtenga información](#) acerca de SNMP.
 - Acceda a las [opciones](#) de SNMP.
 - [Active](#) SNMP.
 - Configure [Cadenas caract. comunidad](#) de SNMP.
 - Ve a y configure [números de serie](#) de SNMP.
 - Configure [opciones comunes](#).
 - Configure o edite [parámetros de captura](#).
 - [Guarde sus opciones](#) y [salga](#) de la puerta de enlace SNMP.
- Seleccione y cree perfiles de seguridad que controlen el acceso al sistema.
 - [Acceda](#) a los perfiles de seguridad.
 - Cambie el [perfil actual](#).
 - Configure un [perfil prefijado](#).
 - Configure el [perfil prefijado como el perfil actual](#).
 - Ve a las [propiedades](#) del perfil de seguridad.
 - [Copie](#) y [cree](#) nuevos perfiles.

NOTA

Hay información adicional disponible, que explica las cuatro fichas de la ventana Propiedades del perfil de seguridad: [General](#), [Sistema](#), [RC2 & RC3 \(INIT\)](#), e [INETD](#).

Activación de HTTP

La puerta de enlace HTTP (Hyper Text Transport Protocol) provee comunicación bidireccional y permite enviar archivos preparados para imprimir a través de Web desde estaciones de trabajo remotas usando una interfaz de Web.

Verificación de que la licencia de la puerta de enlace HTTP está presente

Consulte el procedimiento Comprobación de las licencias instaladas con el Administrador de licencias en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía para verificar que la licencia de la puerta de enlace HTTP está presente y activada. Para ver la línea de selección de la puerta de enlace HTTP, haga clic en el gráfico que gira (estilo llave) que precede al paquete de licencias de la red Ethernet que se muestra en la ventana Administrador de licencias.

Verificación de que la puerta de enlace HTTP está activada

1. Seleccione **Conexión** en el menú Conexión.
2. Seleccione **Administrador del sistema** como el nivel de acceso de usuario en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario.
3. Introduzca la clave del administrador del sistema (administ, por ejemplo) y haga clic en **Aceptar**.
4. En el menú Configuración del sistema, seleccione **Puertas de enlace**.
5. Seleccione la ficha **HTTP**.
6. Verifique que la marca de selección se muestra dentro de la casilla de verificación **Activar HTTP**.

Si la licencia de puerta de enlace HTTP no está activada en Administrador de licencias, la casilla de verificación **Activar HTTP** también está desactivada.

7. Si es necesario, coloque una marca de selección dentro de la casilla de verificación **Activar HTTP**. La casilla de verificación en Administrador de licencias será actualizada y también activada.
8. Haga clic en **Aceptar** o **Aplicar** para guardar sus opciones, o **Cancelar** para cerrar la ventana sin hacer ningún cambio.
9. Para desconectarse, seleccione **Desconexión** en el menú Conexión.

Verificación de que la puerta de enlace HTTP está funcionando

1. En una estación de trabajo conectada a la red, inicie el programa de un navegador de Web.
2. En el campo de dirección del navegador, introduzca la dirección IP de la impresora.
3. Pulse **Entrar**.
 - Si la puerta de enlace HTTP está funcionando, la página principal de la impresora debe mostrarse en su monitor.
 - Si no se muestra la página principal, compruebe las opciones de la conexión de su navegador para asegurarse de que no está usando un servidor proxy para conectarse a direcciones de la red local. Vuelva a realizar el procedimiento de arriba.
 - Si no se muestra la página principal, vaya a la impresora y verifique que la puerta de enlace HTTP está activada como se describe arriba.

Instalación del software Remote Workflow

El software Flujo de trabajo remoto del Servidor de impresión FreeFlow se puede cargar en estaciones de trabajo en red, que trabajan en diferentes sistemas operativos, permitiendo el acceso remoto al controlador del Servidor de impresión FreeFlow del sistema con software de la versión 4.00.00 o posterior.

Después de instalar el software Flujo de trabajo remoto del Servidor de impresión FreeFlow, la interfaz del usuario del Servidor de impresión FreeFlow se podrá mostrar en la estación de trabajo, proporcionándole al Administrador del sistema la habilidad de acceder en forma remota al sistema para realizar funciones administrativas.

Instalación del software e instrucciones de operación

Las instrucciones para la instalación del software y su funcionamiento están incluidas en el paquete del software Flujo de trabajo remoto.

Consulte la Guía de configuración de servicios remotos de Xerox® Nuvera para obtener más información sobre los Servicios remotos.

Configuración del sistema para activar las comunicaciones

Para poder acceder en forma remota a un controlador del Servidor de impresión FreeFlow, debe estar activado el botón radial **Activar todas las conexiones** en la ficha Flujo de trabajo remoto de la selección de Preferencias del sistema en el menú Configuración. Para verificar o activar esta opción, realice los pasos siguientes:

1. Conéctese al sistema seleccionando **Conexión** en el menú Conexión.
2. Seleccione **Administrador del sistema** como usuario en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario.
3. Introduzca la clave del Administrador del sistema (administ, por ejemplo) y haga clic en **Aceptar**.
4. En el menú Configuración del sistema, seleccione **Preferencias del sistema**.
5. Seleccione la ficha **Flujo de trabajo remoto**.
6. Asegúrese de que el botón radial **Activar todas las conexiones** está seleccionado (activado) o configure conexiones específicas usando el botón radial **Activar las conexiones especificadas**.
7. Haga clic en **Aceptar** o **Aplicar** para guardar la opción. Para salir de la ventana sin hacer cambios, haga clic en **Cancelar**.

Cambio de claves

Para mantener la seguridad del sistema, se deben cambiar las claves de la conexión para las cuentas de Administrador del sistema y Operador inmediatamente después de la instalación del sistema. A partir de ahí a intervalos regulares, se deben revisar las claves de conexión de todos los usuarios y cambiarlas si se considera necesario.

Se puede proporcionar una seguridad más estricta con el uso de Claves fuertes, el control de Intentos de conexión, la definición de la Expiración de la clave y el Seguimiento de conexión.

Existen dos formas para cambiar las claves de conexión.

- Los usuarios pueden cambiar sus propias claves usando la selección **Cambiar clave** del menú Conexión.
- Los administradores pueden cambiar la clave de cualquier usuario usando la selección **Usuarios y grupos** del menú Configuración.

Cambio de clave individual

1. Conéctese al sistema desde la selección **Conexión** del menú Conexión.
2. Seleccione **Cambiar clave** en el menú Conexión.
3. Escriba la clave actual en el campo **Clave vieja**.
Los caracteres escritos aparecen como asteriscos
4. Escriba la clave nueva en el campo **Clave nueva**.
Las claves están formadas por uno a ocho caracteres alfanuméricos y aparecen como asteriscos cuando se los escribe. Un retorno de carro al final de la cadena no tiene ningún efecto.
5. Vuelva a escribir la clave nueva en el campo **Clave nueva** para verificar su escritura y ortografía.
6. Seleccione **Aceptar** para introducir la clave nueva.

Un diálogo de error se mostrará si alguna de las entradas no es válida.

Cambio de clave por el Administrador

1. Seleccione **Conexión** en el menú Conexión.
2. Seleccione **Administrador del sistema** como usuario en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario.
3. Introduzca la clave del Administrador del sistema (administ, por ejemplo) y haga clic en **Aceptar**.
4. Seleccione **Usuarios y grupos...** en el menú Configuración.
5. Seleccione la ficha **Usuarios** y haga un clic doble en el usuario cuya clave se va a cambiar.

6. Seleccione (ponga una marca en) la casilla de verificación **Cambiar clave**.
7. Escriba la clave nueva en el campo **Clave**.
8. Escriba la clave nueva en el campo **Volver a escribir la clave**.
9. Haga clic en **Aceptar** o **Aplicar** para guardar sus opciones.

Claves fuertes

Las claves fuertes proporcionan un nivel de seguridad más alto de protección de la conexión. Para activar claves fuertes:

1. el usuario root (su) debe ejecutar el archivo de comandos setstrongsecurity ubicado en el directorio /opt/XRXnps/bin.
2. El administrador del sistema debe aplicar Verificación de claves fuertes en **Administración de usuarios y grupos > Normas de claves**.

Si la opción está activada, los usuarios nuevos se verán obligados a tener claves fuertes asignadas a sus cuentas. Las claves de usuarios existentes permanecerán iguales y continuarán funcionando de la misma manera; pero se pueden actualizar si es necesario.

Una clave fuerte debe:

- Contener un mínimo de ocho caracteres
- Contener por lo menos una letra mayúscula
- Contener por lo menos un número
- Contener por lo menos un carácter especial { !, @, #, \$, %, ^, &, * }, incluyendo paréntesis abiertos y cerrados { () }, guión { - }, guión bajo { _ }, y punto { . }

Intentos de conexión

El administrador del sistema puede ajustar el número de intentos de conexión de 0 a 6. Para activar los intentos de conexión:

1. el usuario root (su) debe ejecutar el archivo de comandos setstrongsecurity ubicado en el directorio /opt/XRXnps/bin.
2. El administrador del sistema debe activar Intentos de conexión permitidos y el número de intentos en **Administración de usuarios y grupos > Normas de claves**.

Expiración de la clave

El administrador del sistema puede ajustar las fechas de expiración de las claves.

Si bien el Servidor de impresión FreeFlow no proporciona un administrador del sistema para ajustar la fecha de expiración en las cuentas de los usuarios, existen varias maneras de hacerlo.

- Configurar a través de la línea de comandos
- Configurar a través de Admintool
- Para definir MINWEEKS y MAXWEEKS, edite el archivo passwd en el directorio /et/default. Solaris ajusta los valores a cero en forma prefijada.

La interfaz del usuario del Servidor de impresión FreeFlow no proporciona una interfaz para la expiración de la clave. Por lo tanto, el Servidor de impresión FreeFlow no pedirá que el usuario introduzca una clave nueva si ésta ha expirado. Por el contrario, un mensaje indica que no se conocen el nombre del usuario ni la clave. Depende del cliente el determinar si la clave ha expirado. Para esto, necesitan abrir una ventana de terminal e intentar una conexión. Si la clave ha expirado, el sistema le pedirá al usuario que introduzca una clave nueva.

Capacidad de conexiones del sistema

Historial de fecha/Hora de conexión de usuarios/Desconexión

Esta información está almacenada en el authlog y syslog en el directorio /var/log. Se registra la Conexión/Desconexión al Servidor de impresión FreeFlow así como la Conexión/Desconexión a la red.

Administración del acceso de usuarios al sistema

El acceso de los usuarios al sistema se administra a través de la selección m del menú Configuración.

1. Seleccione **Conexión** en el menú Conexión.
2. Seleccione **Administrador del sistema** como usuario en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario.
3. Introduzca la clave del Administrador del sistema (administ, por ejemplo) y haga clic en **Aceptar**.
4. Seleccione **Usuarios y grupos...** en el menú Configuración.
5. Seleccione la ficha **Usuarios**.
6. Haga un clic derecho en cualquier nombre de usuario o en una porción en blanco de la ventana Administración de usuarios y grupos.
7. En el menú emergente, seleccione **Nuevo...**, **Editar...**, **Eliminar**, **Activar**, o **Desactivar**, dependiendo de los parámetros que desea configurar.
Por ejemplo, si selecciona **Nuevo...**, puede agregar un nuevo usuario, definir la clave del usuario y activar el nuevo usuario como miembro de uno de los tres grupos de cuentas que tienen acceso al sistema. Esos tres grupos son administradores, operadores y usuarios.
8. Haga clic en **Aceptar** o **Aplicar** para guardar sus opciones.

Acerca de SNMP

SNMP (Simple Network Management Protocol) proporciona un método para controlar y diagnosticar en forma remota el rendimiento de la red. Una vez que se activa SNMP en la impresora, el software del administrador de SNMP, que se ejecuta en una estación de trabajo conectada a la red, sondea el agente SNMP de la impresora para recibir información operativa y recibe capturas del agente relacionadas con eventos específicos ocurridos. Los ejemplos de esos eventos pueden ser una alerta de que una o varias de las bandejas de la impresora no tienen papel, o que la impresora tiene poco tóner.

Ejemplos del software típico de administrador de SNMP incluyen:

- IBM Network Printer Manager
- Novell Managewise
- TNG Unicenter
- HP OpenView
- Xerox CentreWare Web

Configuración de SNMP

1. Seleccione **Conexión** en el menú Conexión del sistema.
2. Seleccione **Administrador del sistema** como usuario en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario.
3. Introduzca la clave del Administrador del sistema (administ, por ejemplo) y haga clic en **Aceptar**.
4. En el menú Configuración del sistema, seleccione **Puertas de enlace**.
5. Seleccione la ficha **SNMP**.

Acceso a las opciones de SNMP

1. Seleccione **Conexión...** en el menú del sistema Conexión.
2. Seleccione **Administrador del sistema** como usuario en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario.
3. Introduzca la clave del administrador del sistema (administ, por ejemplo) y haga clic en **Aceptar**.
4. En el menú Configuración del sistema, seleccione **Puertas de enlace**.
5. Seleccione la ficha **SNMP**.

Activación de SNMP

1. Verifique que la casilla de verificación **Activar** está seleccionada. Si no lo está, use el ratón del sistema para hacer una marca dentro de la casilla para activar SNMP.
2. Coloque una marca de selección en la casilla **Activar capturas de autenticación** si desea recibir notificación de eventos de autenticación en el dispositivo.

Configuración de cadenas caract. comunidad SNMP

1. Acepte el nombre prefijado o escriba un nombre nuevo en la casilla de texto Cadena caract. comunidad lectura.

Esta es la clave de pedidos del tipo Obtener pedidos SNMP emitidos por el administrador SNMP para el agente.

2. Acepte el nombre prefijado o escriba un nombre nuevo en la casilla de texto Cadena caract. comunidad escritura.

Esta es la clave de pedidos del tipo Definir pedidos SNMP emitidos por el administrador SNMP para el agente.

Precaución

Si cambia Cadenas caract. comunidad lectura (Obtener) y escritura (Definir), también debe cambiar las cadenas usadas para todas las comunicaciones de las aplicaciones de red entre SNMP y este agente.

3. Acepte el nombre prefijado o escriba un nombre nuevo en la casilla de texto Capturar cadena caract. comunidad.

Esta es la clave para capturas SNMP enviadas por el agente al administrador SNMP.

Configuración o vista de los números de serie SNMP

El estado de los componentes se puede informar por números de serie. Los componentes con número de serie incluyen alimentadores, bandejas y apiladores. Para configurar o ver los números de serie de un componente:

1. Haga clic en el botón **Números de serie de SNMP**.
2. Cuando se pueda, como en el caso de las bandejas, escriba los números de serie de los componentes listados en las casillas suministradas.

NOTA

Observe que los números de serie de los alimentadores y apiladores los suministra el sistema y sólo se pueden ver.

3. Haga clic en **Aceptar** para guardar sus entradas o **Cancelar** para cerrar la ventana sin hacer ningún cambio.

Configuración de opciones comunes

Las opciones comunes disponibles para mostrar al administrador de SNMP incluyen: Nombre/teléfono/ubicación del Administrador del sistema, nombre/teléfono/ubicación del Operador del sistema, nombre y ubicación de la impresora. Se pueden obtener opciones adicionales para configurar la manera en que se muestra la información del servicio y soporte en línea de Xerox y los enlaces en línea del cliente.

1. Haga clic en el botón **Opciones comunes**.
2. Escriba la información aplicable en las casillas de texto disponibles.

Para obtener ayuda sobre las definiciones de las diferentes opciones, haga clic en el botón **Ayuda**.

3. Haga clic en **Aceptar** para guardar las opciones.

Configuración o edición de los parámetros de captura

1. Haga un clic doble en cualquiera de las líneas horizontales numeradas en la tabla de Capturas.
2. En las casillas suministradas, escriba la dirección IP de la estación de trabajo (cliente) en la que se ejecuta el programa administrador de SNMP.
3. En la casilla Número de puerto, si aún no aparece el número 162, escriba 162 (como número de puerto de la estación de trabajo cliente que recibirá datagramas UDP del Agente de SNMP del dispositivo).
4. Bajo el encabezamiento de Capturas, use el ratón del sistema para colocar una marca de selección en las casillas disponibles para el tipo de Capturas que desea enviar al Administrador.
Por ejemplo, seleccione la casilla Inicio caliente para capturas relacionadas con las reiniciaciones del sistema. Seleccione la casilla Inicio frío para capturas relacionadas con el encendido de sistemas apagados.
5. Bajo el encabezamiento de la captura de la versión SNMP, use el menú desplegable de selección para seleccionar la versión SNMP compatible con el Administrador de SNMP.

NOTA

Note que la XCMi (Xerox Common Management Interface) que usa este sistema es compatible con ambas versiones de SNMP, 1 y 2c.

6. Haga clic en **Aceptar** o **Aplicar** para guardar sus opciones.
7. Haga clic en la flecha de selección de Captura anterior o de Captura siguiente para configurar o editar los parámetros para otras líneas numeradas en la tabla de Capturas.

Guardar opciones y salir de la puerta de enlace SNMP

1. Haga clic en **Aceptar** en la parte inferior de la ficha SNMP para guardar las opciones. Quizás se le pida que vuelva a iniciar el sistema para activar las opciones.
2. Si se le pide que vuelva a iniciar el sistema, desconecte seleccionando **Desconexión** en el menú Conexión.
3. Siga las instrucciones de Reiniciar el sistema en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía.

Acerca de perfiles de seguridad

Perfiles de seguridad son colecciones de opciones configurables que se pueden usar para negar acceso o restringirlo a varios dispositivos y servicios del sistema operativo.

La fábrica suministra cuatro perfiles de seguridad (Ninguno, Bajo, Medio y Alto) y están siempre disponibles para ser seleccionados como el perfil actual controlando el acceso al sistema. Si bien estos perfiles de seguridad suministrados en fábrica no se pueden editar ni eliminar, se pueden copiar permitiendo que el administrador del sistema cree, edite y seleccione nuevos perfiles para que sean usados como Perfil de seguridad actual.

Cada vez que se selecciona un perfil diferente como el perfil actual, esa selección permanece vigente hasta que se selecciona un nuevo perfil. También se designa un perfil como el perfil prefijado. Ese perfil puede seleccionarse como perfil actual haciendo clic en el botón Restaurar el perfil prefijado.

Acceso a perfiles de seguridad

1. Seleccione **Conexión...** en el menú del sistema Conexión.
2. Seleccione **Administrador del sistema** como usuario en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario o escriba un nombre de usuario diferente que pertenece al grupo del Administrador del sistema.
3. Introduzca la clave apropiada y seleccione **Aceptar**.
4. En el menú Configuración del sistema seleccione **Perfiles de seguridad...** para que aparezca la ventana Perfiles de seguridad.

Cambio del perfil actual

1. Seleccione un nombre de perfil en la ventana Perfiles de seguridad con el ratón del sistema.
2. Haga un clic derecho con el ratón en la fila de la tabla destacada que corresponde al nombre de perfil seleccionado.
3. En el menú emergente, seleccione **Configurar como actual**.
4. Cuando se le pida la confirmación para aplicar el nuevo perfil de seguridad, haga clic en **Sí**.

NOTA: Esta operación demorará varios minutos en completarse.

Hacer un perfil de seguridad el perfil prefijado

1. Seleccione un nombre de perfil en la ventana Perfiles de seguridad con el ratón del sistema.
2. Haga un clic derecho con el ratón en el nombre de perfil seleccionado.
3. En el menú emergente, seleccione **Configurar como prefijado**.

Selección del perfil prefijado como el perfil actual

1. Con el ratón del sistema, haga clic en el botón **Restaurar el perfil prefijado** en la ventana Perfiles de seguridad.
2. Cuando se le pida la confirmación para aplicar el nuevo perfil de seguridad, haga clic en **< Sí >**.

NOTA: Esta operación demorará varios minutos en completarse.

Ver las propiedades del perfil

1. Seleccione un nombre de perfil en la ventana Perfiles de seguridad con el ratón del sistema.
2. Haga un clic derecho con el ratón en el nombre de perfil seleccionado.
3. En el menú emergente, seleccione **Propiedades**.

Cuando se muestre la ventana Propiedades, recuerde que los cuatro perfiles de seguridad suministrados por el sistema se pueden ver, pero no se pueden editar. Para crear perfiles definidos por el usuario editables, siga los pasos de Copia de perfiles y creación de nuevos perfiles.

Copia de perfiles y creación de nuevos perfiles

1. Seleccione un nombre de perfil en la ventana Perfiles de seguridad con el ratón del sistema.
2. Haga un clic derecho con el ratón en el nombre de perfil seleccionado.
3. En el menú emergente, seleccione **Copiar**.
4. Escriba un nombre único para el nuevo perfil en la casilla **Nombre**.
Verifique que la casilla **Tipo** para ese perfil esté configurada como Definida por usuario.
5. Haga clic en cualquiera de las cuatro fichas de la ventana Propiedades para editar los parámetros disponibles.
Haga clic en el botón **Ayuda** de la ventana Propiedades para obtener ayuda en la configuración de parámetros específicos. Para obtener explicación adicional sobre los parámetros disponibles en las cuatro fichas de la ventana Propiedades, haga clic en los hiperenlaces General, System, RC2 y RC3 (INIT), y INETD que siguen.
6. Haga clic en **Aceptar** para guardar las opciones.

Fichas de la ventana Propiedades del perfil de seguridad

Para obtener explicación adicional sobre los parámetros disponibles en las cuatro fichas de la ventana Propiedades, haga clic en los hiperenlaces de abajo.

- [Ficha General](#)
- [Ficha Sistema](#)
- [Ficha \(RC2 y RC3\) INIT](#)
- [Servicios](#)
- [RPC](#)

Ficha General (ventana Propiedades del perfil de seguridad)

Los parámetros siguientes están disponibles para su configuración.

Aplicar opciones después de cada reinicio

Esta opción determina si el perfil de seguridad actual se vuelve a aplicar cada vez que se inicia el sistema del dispositivo. Si los cambios a la configuración del sistema se realizaron a través de otros medios que no son los perfiles de seguridad (por ejemplo, editando manualmente archivos del sistema en una ventana terminal, esos cambios serán sustituidos la próxima vez que se reinicie el sistema. Mantenga esta opción activada (con una marca de selección en la casilla) salvo que desee acelerar el proceso de reinicio.

Conexión automática

Use esta casilla de verificación para activar o desactivar la capacidad de los usuarios de utilizar el sistema, incluido el acceso Web UI (HTTP) al sistema, sin necesidad de conectarse manualmente. Cuando está activada (con una marca de selección en la casilla), una cuenta del sistema (usuario es valor prefijado) debe ser especificada desde la casilla desplegable de selección Nombre de usuario. Si Conexión automática está desactivada (es el valor prefijado en perfiles altos), todas las funciones del sistema, excepto la ventana de conexión, serán inaccesibles, los usuarios deberán conectarse manualmente al sistema antes de poder usarlas.

Mensaje de conexión y el botón Configuración

Si la casilla de verificación Conexión automática está desactivada (sin marca), use el botón Configuración... para seleccionar, editar o crear un mensaje que le aparezca a los usuarios del sistema en la ventana de conexión.

Reimpresión limitada de las rutas de administrador

Cuando esta opción está activada (con una marca de selección en la casilla), el sistema restringe usuarios visitantes (conexión automática) a la reimpresión de archivos de las rutas especificadas en la casilla de entrada. Esto evita la reimpresión ilimitada de todos los archivos disponibles del sistema. Haga clic en el botón Configuración... para seleccionar el directorio permitido.

Longitud mínima de la clave

Use las flechas hacia arriba y hacia abajo de la casilla Longitud mínima de la clave para ajustar el número mínimo de caracteres que debe tener una clave de usuario del sistema válida. Tenga en cuenta que la longitud mínima de la clave se aplicará cuando los usuarios cambien sus propias claves en el menú Conexión.

Tabla de servicios generales, Autenticación de una terminal Unix

Esta opción, cuando está disponible y activada, requiere que los usuarios se vuelvan a autenticar al abrir la ventana terminal Unix. Para cambiar la opción, use el ratón del sistema para hacer un clic derecho en la línea Autenticación del terminal Unix y seleccione **Desactivar** en el menú emergente.

Tabla de servicios generales, Menús de limpieza

Cuando está disponible y activada, en el escritorio que muestra el monitor del sistema aparecerá un número limitado de elementos del menú y no habrá acceso en la ventana del terminal al sistema operativo UNIX (Solaris) subordinado. Cuando está desactivada, el usuario conectado verá un juego de selecciones de menú similar al de DocuSP 3, con la ventana del terminal con acceso disponible. Para cambiar la opción, use el ratón del sistema para hacer un clic derecho en la línea Menús de limpieza y seleccionar **Desactivar** o **Activar** en el menú emergente.

Ficha Sistema (ventana Propiedades del perfil de seguridad)

Los parámetros siguientes están disponibles para su configuración en la ficha Sistema.

Desactivar Caché

Por valor prefijado, la función Caché está desactivada en todos los perfiles de seguridad para passwd, group, exec_attr, prof_attr, y user_attr. Desactivar passwd y caché de grupo es especialmente importante para asegurar la clave y la información de grupo en el entorno de la vieja NIS versus el del más nuevo NIS+. Esta no es una opción visible (seleccionable).

Permitir cron y nombre del usuario de permitir cron

Esta opción especifica el usuario prefijado UNIX (raíz) que tiene permitido programar la ejecución de los procesos en el sistema. Esta no es una opción visible (seleccionable).

Usuarios eliminados

Las cuentas nuucp y listen están eliminadas de todos los perfiles de seguridad, como valor prefijado. Como la cuenta nuucp y el monitor del puerto para listen se pueden usar para configurar archivos y transferirlos a través de la red, esta conexión y monitor de puerto representan un riesgo para la seguridad. Esta no es una opción visible (seleccionable).

Usuarios bloqueados

Las cuentas nuucp y listen están eliminadas de todos los perfiles de seguridad, como valor prefijado. daemon, bin, sys, adm, lp, uucp, nobody, noaccess y nobody4. xrxusr está eliminada en los perfiles altos y medios NP. Esta no es una opción visible (seleccionable).

Opciones de servicios adicionales del sistema

Las opciones prefijadas siguientes se aplican a los servicios adicionales que aparecen a continuación. Note que esas opciones pueden cambiarse (si están visibles en la pantalla para su selección) dentro de un perfil definido por el usuario (copia). Use el ratón del sistema para hacer un clic derecho en una línea de servicio disponible, luego seleccione la opción en el menú emergente.

Servicio	Opción prefijada	Comentario
Allow_host.equiv_plus	Desactivado	Opción visible en sistemas con la licencia del paquete de productividad activada. Verdadero para perfil Ninguno.
Enrutamiento de multidifusión	Desactivado	No es una opción visible.
Esconde SO e información del host (Encabezado de información)	Activado	No es una opción visible.
Encabezados de aviso de seguridad	Activado	Opción visible en sistemas con o sin la licencia del paquete de productividad activada. Falso para perfil Ninguno.
Enviar correo protegido	Activado	Opción visible en sistemas con la licencia del paquete de productividad activada. Falso para perfil Ninguno.
Pilas ejecutables	Desactivado	Opción visible en sistemas con la licencia del paquete de productividad activada. Activado para perfil Ninguno.
Conexiones CDE remotas.	Desactivado	Opción visible en sistemas con la licencia del paquete de productividad activada. Activado para perfil Ninguno.
Proteger los parámetros de la red	Verdadero	No es una opción visible.
Restringir el monitor del puerto NFS	Activado	No es una opción visible.
ftp anónimo	Activado	No es una opción visible.
Enrutador	Activado	Opción visible en sistemas con la licencia del paquete de productividad activada. Activado para perfil Ninguno.
bsm	Activado en perfiles Alto, Medio. Desactivado en perfiles Bajo, Ninguno.	Opción visible en sistemas con o sin la licencia del paquete de productividad activada.

INIT (Servicios RC2 & RC3)

Esta ficha contiene servicios de todo el sistema que, si están visibles en la pantalla, pueden activarse o desactivarse en un perfil definido por el usuario (copia). Si están visibles, con el ratón del sistema haga un clic derecho en una línea de servicio disponible, luego seleccione la opción. Las opciones prefijadas para los cuatro perfiles suministrados por el sistema (Ninguno, Bajo, Medio y Alto) se muestran en las tablas siguientes.

Tabla 1. Tabla RC2

Servicio RC2.d	Función	Opción prefijada	Estado
S40LLC2	Controlador de control del enlace lógico de Clase II	Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado
PPPD	Administrador de enlace PPP asincrónico	Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado
uucp	Servidor UUCP	Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado

Servicio RC2.d	Función	Opción prefijada	Estado
1ldap.client	LDAP daemon a servidor cache e información de cliente para búsqueda NIS	Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
S72AUTOINSTALL	Comando ejecutado durante stub JumpStart o /AUTOINSTALL JumpStart	Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado
slp	Daemon del protocolo de ubicación del servicio	Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado

Servicio RC2.d	Función	Opción prefijada	Estado
nfs.client		Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado
autofs		Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado
enviar correo		Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado

Servicio RC2.d	Función	Opción prefijada	Estado
S90WBEM	CIM Boot Manager: desactiva clientes WBEM para acceder al Servidor de impresión Free-Flow.	Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado
S25openssh.server	servidor	Alto	activado
		Medio	activado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado
S73cachefs.daemon	daemon	Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado

Tabla 2. Tabla RC3

Servicio RC3.d	Función	Función	Opción prefijada
nfs.server	Servidor NFS. Desactiva la capacidad de exportar al Servidor de impresión FreeFlow sistemas de archivos. Activado si FreeFlow y servicios Decomp están activados.	Alto	desactivado
		Medio	activado con la licencia PP
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado
S76SNMPDX	Desactiva el Agente Sun Solstice Enterprise Master. Los servicios del Servidor de impresión FreeFlow SNMP no se ven afectados.	Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
S77DMI	Proveedor de servicio Sun Solstice DMI	Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	desactivado

Servicio RC3.d	Función	Función	Opción prefijada
S92volmgt		Alto	activado
		Medio	activado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado

Ficha Servicios

Esta ficha, cuyo nombre proviene de Internet Daemon, contiene los daemons de todos los servicios del entorno de Internet de los sistemas. Si están visibles en la pantalla, los daemons individuales pueden activarse o no en un perfil definido por el usuario (copia). Si están visibles, con el ratón del sistema haga un clic derecho en una línea de servicio disponible, luego seleccione la opción. Las opciones prefijadas para los cuatro perfiles suministrados por el sistema (Ninguno, Bajo, Medio y Alto) se muestran en la tabla de abajo.

Opciones de seguridad para los servicios de Internet que se encuentran en /etc/inetd file

Servicio	Función	Opción prefijada	Estado
ftp	Servidor de protocolo para transferencia de archivos. Esto no impide que se use ftp desde el Servidor de impresión Free-Flow a otro host ejecutando un servidor FTP.	Alto	desactivado
		Medio	activado con la licencia PP
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado

Servicio	Función	Opción prefijada	Estado
telnet	Servidor de protocolo DARPA Telnet	Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado
shell		Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado
nombre	Servicio de nombre IEN-116 obsoleto	Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado

Servicio	Función	Opción prefijada	Estado
conexión	Servidor de conexión remota. Usado por el comando rlogin.	Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado
exec	Servidor de ejecución remota. Usado por el comando rexec.	Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado
comsat	Servidor Biff - daemon de notificación de correo	Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado

Servicio	Función	Opción prefijada	Estado
talk	Programa del servidor talk	Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado
uucp	Usado por uucp sobre IP	Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado
finger	Servidor de información de usuario remoto.	Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado

Servicio	Función	Opción prefijada	Estado
time.dgram	Servicio pasado de hora	Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado
time.stream	Servicio pasado de hora	Alto	
		Medio	
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado
echo.dgram	Caracteres de ecos que le enviaron.	Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado

Servicio	Función	Opción prefijada	Estado
echo.stream	Caracteres de ecos que le enviaron.	Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado
discard.dgram	Descarta todo lo que le enviaron.	Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado
discard.stream	Descarta todo lo que le enviaron.	Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado

Servicio	Función	Opción prefijada	Estado
daytime.dgram	Muestra la fecha y hora.	Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado
daytime.stream	Muestra la fecha y hora.	Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado
chargen.dgram	Envía patrones de caracteres ASCII.	Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado

Servicio	Función	Opción prefijada	Estado
chargen.stream	Envía patrones de caracteres ASCII.	Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado
rquotad	Servidor de cuota remota. Usado por el comando quota (1M) para mostrar las cuotas del usuario para los sistemas de archivos remotos.	Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado
rpc.rusersd	Servidor de nombre de usuario de la red	Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado

Servicio	Función	Opción prefijada	Estado
rpc.sprayd	Servidor Spray. Paquetes de registros enviados por el comando spray (IM).	Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado
rpc.rwalld	Servidor de red que ejecuta el daemon rwall. Activa diseminación de mensajes de difusión.	Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado
rpc.ttbserverd		Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	desactivado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado

Servicio	Función	Opción prefijada	Estado
fs	Servidor Xfont. Usado por CDE para procesar fuentes.	Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado
rpc.cmsd	Daemon de servicio de administrador de calendario	Alto	desactivado
		Medio	desactivado
		Bajo (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Bajo (con licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (sin licencia del paquete de productividad)	activado
		Ninguno (con licencia del paquete de productividad)	activado

RPC

Use esta ficha para acceder a los siguientes servicios: RPC incluyendo NFS, Traceroute, y Portmap. Seleccione cualquiera de las siguientes opciones para actualizar estos servicios:

- Activar todas las conexiones
- Desactivar todas las conexiones
- Activar las conexiones especificadas

Menú de Selección de Sistema operativo de red (NOS)

Consulte esta sección para instalar este dispositivo en diferentes entornos operativos de red además de TCP/IP. Cuando instale este dispositivo en una red Cliente/Servidor, tenga a mano el manual del sistema operativo de su servidor.

- [Direccionamiento TCP/IP y resolución del nombre](#)
- [TCP/IP \(Activar LPD para impresión LPR\)](#)
- [Activación del protocolo Raw TCP/IP \(Puerto 9100\)](#)
- [Activar IPP](#)
- Netware (NDS y Bindery)
 - [Acerca de](#) el servidor NetWare
 - [Conexión](#) a la impresora
 - [Configuración](#) del tipo de trama y número de red Novell
 - [Acceso](#) al servidor de cola para configurar las comunicaciones de la impresora con el servidor
 - [Configuración](#) del servidor de cola para su modo
- Uso del Administrador de colas
 - [Acerca de](#) el Administrador de colas
 - Agregar una [cola nueva](#)
 - Ver o modificar las [propiedades de la cola](#)
 - Nota con respecto a la [opción sustituir](#)

- [Bloquear/abrir carpetas/colas](#)
- [Acerca de](#) las carpetas activas
- [Activar](#) una carpeta activa
- [Desactivar](#) una carpeta activa
- [Montar](#) una carpeta activa
- AppleTalk
 - [Activación de AppleTalk](#) usando el administrador de licencias
 - Ver o cambiar [tipo de fase y nombre de zona](#)
 - Ver o cambiar el [nombre de la impresora AppleTalk](#)

Direccionamiento TCP/IP y resolución del nombre

Este procedimiento debió realizarse durante la instalación inicial del dispositivo en red. El procedimiento se repite aquí para proporcionar las instrucciones necesarias para cambiar las direcciones TCP/IP y el método usado para la resolución del nombre del Host o NetBIOS (DNS o WINS).

1. Seleccione **Conexión...** en el menú Conexión.
2. Seleccione **Administrador del sistema** como usuario en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario.
3. Introduzca la clave del administrador del sistema (administ por ejemplo). Si es necesario, consulte al proveedor local de asistencia Xerox para obtener la clave de conexión inicial.

NOTA

Para mantener la seguridad, se deben cambiar todas las claves de conexión después de instalar el sistema.

4. Seleccione **Aceptar**.
5. En el menú Configuración del sistema, seleccione **Configuración de la red**.

NOTA

Los cables Ethernet deben estar conectados y "funcionando" para que pueda activar IP.

6. Si todavía no está activado, seleccione **Activado** del menú desplegable **Protocolo de Internet**.
7. Se muestra el Método de configuración IP. También se muestra la Dirección IP, la Puerta de enlace prefijada y la Máscara de subred.
8. Seleccione la ficha **Dirección IP**.

9. En las casillas de texto disponibles introduzca una dirección IP válida para este dispositivo, la máscara de subred de su red y la dirección prefijada de la puerta de enlace (si se usa) para su red. Haga clic en **Aplicar** o **Aceptar** para guardar las opciones.
10. Si piensa comunicarse con este dispositivo a través del Internet o si utiliza DNS, WINS o NIS para resolver nombres de host a direcciones IP en su red, introduzca, en la casilla del nombre del host, un nombre de host único para el dispositivo.
11. Si va a usar DNS para la resolución de los nombres de host en la red, seleccione la ficha DNS.
 - a) Si no ha sido activado como valor prefijado de fábrica, haga clic en la casilla de verificación **Activar DNS** y coloque una marca.
 - b) Si su red usa un servidor DNS dinámico para actualizar automáticamente el nombre del host con la dirección IP mapeada, haga clic en la casilla de verificación **Activar registro DNS dinámico**.
 - c) En la casilla Nombre del dominio, escriba el dominio en el que reside el dispositivo (por ejemplo, Xerox.com).
 - d) En la casilla del nombre del host, observe que ese nombre de lectura solamente es el mismo que el nombre del host único que fue introducido en la ficha Dirección IP.
 - e) En la lista del servidor DNS, proporcione las direcciones IP de hasta tres servidores DNS para buscar cuando se resuelven nombres de host a direcciones IP.
 - f) En la lista de búsqueda de dominio, proporcione los nombres de otros dominios para buscar, si fuese necesario, para resolver el nombre del host.
 - g) Haga clic en **Aplicar** o **Aceptar** para guardar las opciones.
12. Si va a usar WINS para la resolución de nombres NetBIOS en la red Microsoft, seleccione la ficha WINS.
 - a) Haga clic en la casilla de verificación **Activar WINS** y coloque una marca.
 - b) En la casilla suministrada, escriba la dirección IP del servidor WINS primario para la resolución de nombres NetBIOS a direcciones IP en la red Microsoft.
 - c) Haga clic en **Aplicar** o **Aceptar** para guardar las opciones.
13. Si va a usar NIS para distribuir información de claves, grupos o de dirección del host en la red UNIX, seleccione la ficha NIS/NIS+.
 - a) Haga clic en la casilla de verificación **Activar servicio del nombre** y coloque una marca. Tenga en cuenta que el botón radial NIS+ está activado en forma prefijada. Si desea, seleccione en su lugar el botón radial **NIS**.
 - b) Haga clic en la casilla de verificación **Encontrar servidor NIS+** para consultar a la red sobre el nombre y dirección IP del servidor Servicio de información de red.
 - c) Si no se encuentra el servidor NIS+ o si no se ha marcado la casilla de verificación **Encontrar servidor NIS+**, use las casillas suministradas para escribir el nombre del dominio, dirección IP del servidor y nombre del servidor para NIS/NIS+, si se conocen.
 - d) Haga clic en **Aplicar** o **Aceptar** para guardar las opciones.

TCP/IP (Activar LPD para impresión LPR)

Este procedimiento debió realizarse como parte de los Pasos de configuración contenidos en esta guía. El procedimiento se repite aquí en caso de que el Daemon de impresora de línea (LPR) se desactive y haga falta reactivarlo como se describe abajo.

1. Seleccione **Conexión..** en el menú Conexión.
2. Seleccione **Administrador del sistema** como usuario en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario.
3. Introduzca la clave del Administrador del sistema (administ, por ejemplo).
Si es necesario, consulte al proveedor local de asistencia Xerox para obtener la clave de conexión inicial.
4. Seleccione **Aceptar**.
5. En el menú Configuración del sistema, seleccione **Puertas de enlace**.
6. Seleccione la ficha **LPD**.
7. Si no fue activada como valor prefijado de fábrica, seleccione el botón radial **Activado** para LPD (Line Printer Daemon).
8. Seleccione el botón radial **Activada** para la cola prefijada LPD. Al activar la función de cola prefijada LPD, los trabajos se procesarán en la cola prefijada del sistema si la cola especificada por el usuario no existe.

NOTA

Para sistemas con la licencia del paquete de productividad activada y con numerosas colas de impresora internas configuradas con el Administrador de colas, los puertos LPR del cliente pueden configurarse para enviar trabajos a la cola de su elección, si la función de cola prefijada LPD está desactivada.

9. Deje el puerto LPD con su valor prefijado de 515.
LPD acepta en el puerto 515 las conexiones TCP que llegan de los clientes.
10. Haga clic en **Aplicar** o **Aceptar** para guardar las opciones. Si hizo clic en **Aplicar**, haga clic en **Cancelar** para cerrar la ventana.
11. Para desconectarse, seleccione **Desconexión** en el menú Conexión.

Activación del protocolo Raw TCP/IP (Puerto 9100)

El servicio de impresión Raw TCP/IP (generalmente conocido como Puerto 9100) permite recibir trabajos de impresión usando un flujo de datos sin procesar TCP/IP. El flujo de datos sin procesar atraviesa la estación de trabajo mediante el Puerto TCP de la impresora y va directamente hasta la memoria intermedia de entrada para su procesamiento. Todo indicador de fin de trabajo (EOJ) en el flujo de datos cierra la conexión del puerto. Tenga en cuenta que el Puerto 9100 también puede ser activado para apoyar la impresión IPP.

NOTA

Si bien 9100 es típicamente el número de puerto para seleccionar, se pueden editar los números de puerto 9100/9400 a cualquier número entre 1024 y 65535. Las direcciones siguientes usarán el puerto 9100.

1. Seleccione **Conexión..** en el menú Conexión.
2. Seleccione **Administrador del sistema** como usuario en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario.
3. Introduzca la clave del Administrador del sistema (administ, por ejemplo).
Si es necesario, consulte al proveedor local de asistencia Xerox para obtener la clave de conexión inicial.
4. Seleccione **Aceptar**.
5. En el menú Configuración del sistema, seleccione **Puertas de enlace**.
6. Seleccione la ficha **Socket**.
7. Seleccione **Puerto 9100**, haga un clic derecho con el ratón del sistema y seleccione **Propiedades**.
8. Elija una opción VPS en la casilla desplegable **Opciones VPS**.
El acrónimo VPS significa Servicios de impresión VTAM, y permiten que la impresora opere en un entorno VTAM/SNA (impresión de datos en mainframe). La arquitectura VTAM/SNA está bien definida en rfc 1646, disponible en internet en el sitio web de IETF. Seleccione **No VPS** para la operación con lenguajes de descripción de página tales como PCL y PostScript. Seleccione **VPS** para trabajar con flujos de datos tales como LCDS.
9. Si el sistema tiene instalada y activada la licencia del paquete de productividad, seleccione una cola del sistema en la casilla desplegable Seleccionar cola para configurar la cola con el número de puerto identificado en el paso 7. Los trabajos que vienen en ese número de puerto se envían a la cola asociada. Seleccione **Aceptar**.
10. Seleccione **Puerto 9100**, haga un clic derecho con el ratón del sistema y seleccione **Activar**.
11. Haga clic en **Aplicar** o **Aceptar** para guardar las opciones. Si hizo clic en **Aplicar**, haga clic en **Cancelar** para cerrar la ventana.
12. Para desconectarse, seleccione **Desconexión** en el menú Conexión.

IPP

IPP permite imprimir desde virtualmente cualquier lugar usando el acceso a Internet o Intranet. Además de enviar trabajos a la impresora, el usuario de una estación de trabajo con el servicio de impresión por Internet y con el controlador de impresión correspondiente instalado, puede realizar las siguientes funciones:

- Obtener una lista con las capacidades de una impresora particular.
- Conocer el estado de una impresora o trabajo de impresión.
- Cancelar un trabajo de impresión enviado anteriormente.
- Apoyar la transferencia de datos si el valor de entrada de la cola designada tiene el valor Flujo. Un trabajo puede comenzar a imprimirse antes de que todos los datos del documento se hayan transferido.

Para activar IPP en la impresora, realice los pasos siguientes.

1. Seleccione **Conexión..** en el menú Conexión.
2. Seleccione **Administrador del sistema** como usuario en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario.
3. Introduzca la clave del administrador del sistema (administ por ejemplo). Si es necesario, consulte al proveedor local de asistencia Xerox para obtener la clave de conexión inicial.
4. Seleccione **Aceptar**.
5. En el menú Configuración del sistema, seleccione **Puertas de enlace**.
6. Seleccione la ficha **IPP**.
7. Verifique que la marca de selección se muestra dentro de la casilla de verificación **Activar IPP**. Si la licencia IPP no está activada en Administrador de licencias, la casilla de verificación **Activar IPP** también está desactivada. Si es necesario, coloque una marca de selección dentro de la casilla de verificación **Activar IPP**. El sistema actualizará y activará la casilla de verificación en Administrador de licencias.
8. Bajo el encabezamiento Autorización remota, decida si desea o no permitir que los usuarios de Internet o Intranet cancelen o purguen sus trabajos de impresión. Para activar esas capacidades, use el ratón del sistema para colocar una marca de selección en la casilla que precede las opciones **Permitir cancelar trabajos** o **Permitir purgar trabajos**. Para desactivar esas capacidades asegúrese de que las casillas de verificación estén vacías.
9. Haga clic en el botón **Opciones comunes** para editar información general disponible para que la muestre esta impresora.
10. Haga clic en **Aplicar** o **Aceptar** para guardar las opciones. Si hizo clic en **Aplicar**, haga clic en **Cancelar** para cerrar la ventana.
11. Para desconectarse, seleccione **Desconexión** en el menú Conexión.

NetWare (NDS y Bindery)

NDS - Configure un objeto del servidor de impresión, de la cola de impresión y de la impresora en el Contexto adecuado (árbol NDS) usando NetWare Administrator, NetAdmin o PCONSOLE. Consulte la documentación suministrada por Novell (www.novell.com) para completar esta tarea. Para su uso posterior cuando configure la impresora, registre exactamente (respete mayúsculas y minúsculas, notación con punto, etc.) los elementos siguientes que se usan para configurar objetos en el servidor: Árbol NDS, nombre del contexto NDS, nombre del servidor de impresión, clave del servidor de impresión. Tenga en cuenta que si los servicios de la impresora tienen colas en servidores de archivos múltiples, el nombre y la clave del Servidor de impresión deben ser iguales en todos los servidores de archivos.

Bindery: Configure un servidor de impresión, cola y configuración de impresora en el servidor primario (archivo) usando PCONSOLE. Consulte la documentación suministrada por Novell (www.novell.com) para completar esta tarea. Para su uso posterior cuando configure la impresora, registre exactamente (respete mayúsculas y minúsculas, puntuación, etc.) en los elementos siguientes: el nombre del servidor primario (archivo), nombre del servidor de impresión, clave del servidor de impresión y nombre de la cola asignados. Tenga en cuenta que si los servicios de la impresora tienen colas en servidores de archivos múltiples, el nombre y la clave del Servidor de impresión deben ser iguales en todos los servidores de archivos.

Conexión a la impresora

1. Seleccione **Conexión..** en el menú Conexión.
2. Seleccione Administrador del sistema como usuario en la casilla de lista desplegable **Nombre de usuario**.
3. Introduzca la clave del Administrador del sistema (administ, por ejemplo).
Si es necesario, consulte al proveedor local de asistencia Xerox para obtener la clave de conexión inicial.
4. Seleccionar Aceptar.

Configuración del tipo de trama y número de red Novell

1. En el menú Configuración del sistema, seleccione **Puertas de enlace**.
2. Seleccione la ficha **NetWare**. Si la ficha NetWare no está activada, seleccione **Licencias de funciones** bajo el menú Configuración y verifique que la licencia de la puerta de enlace de Novell NetWare está presente y activada. Si la licencia no está presente, póngase en contacto con su representante local de Xerox.
3. La ficha NetWare indica las rutas de NetWare y los tipos de trama compatibles. Configuración automática es la opción prefijada de detección. La configuración manual se puede seleccionar haciendo clic en el botón Configuración. Verifique que el tipo de trama y el número de red Novell corresponden a las opciones de su red.

4. Para hacer cambios en la información que se muestra, haga clic en el botón Configuración, seleccione **Configuración manual**, luego haga clic en **Aceptar**. Cuando aparezca el Aviso, haga clic en **Aceptar**.
5. Seleccione la línea que representa la opción que desearía cambiar y haga un clic derecho con el ratón.
6. En el diálogo que aparece, seleccione **Propiedades**, **Agregar**, o **Eliminar** para que aparezca un diálogo que le permita hacer cambios.
7. Haga clic en **Aceptar** en el diálogo después de hacer los cambios, luego responda si desea que los cambios se configuren Ahora o en el reinicio siguiente.

Acceso al servidor de cola para configurar las comunicaciones de la impresora con el servidor

1. En el menú Configuración del sistema, seleccione **Puertas de enlace**.
2. Seleccione la ficha **Servidor de cola**.
3. En la esquina superior izquierda de la ventana Servidor de cola, observe el Modo que se muestra.

La ventana Servidor de cola provee dos tablas para la configuración de la conexión de la impresora con el servidor NetWare. La tabla superior se usa para configurar las conexiones NDS, mientras que la tabla inferior se usa para configurar las conexiones Bindery.

Configuración del servidor de cola para su modo

Para obtener los pasos para la configuración que se aplica a su sistema haga clic en uno de los importantísimos enlaces de abajo.

- [Configuración del servidor de cola para sistemas con una cola](#)
- [Configuración del servidor de cola para sistemas con múltiples colas](#)

Configuración del servidor de cola para sistemas con una cola

El servidor de cola se conecta con los servidores de archivos NetWare listados como un servidor de impresión Novell nombrado y determina a qué colas NetWare prestará servicio leyendo la información sobre la configuración del servidor de impresión de servidores de archivos. Los trabajos retirados de cada cola NetWare se colocan en una de un número posible de colas internas de la impresora, también especificada en el servidor de colas por el usuario. El sistema acepta por lo menos ocho conexiones diferentes del servidor de impresión en cualquier combinación de configuraciones NDS o Bindery.

1. Para ver las propiedades de una configuración de conexión existente, en la tabla NDS o en la Bindery, haga un clic derecho en la línea de selección horizontal y seleccione **Propiedades** en el menú emergente.
2. Para eliminar la configuración de una conexión existente, tanto en la tabla NDS como en la Bindery, haga un clic derecho en la línea de selección horizontal y seleccione **Eliminar** en el menú emergente.

3. Para agregar una configuración de conexión nueva, haga clic en el botón Nueva en la esquina inferior derecha o haga un clic derecho en la línea de selección horizontal y seleccione **Nueva** en el menú emergente.
4. Cuando se muestre la ventana Servidor de cola nueva, seleccione **NDS** o **Bindery**.
5. Si seleccionó **NDS**, en las casillas provistas, introduzca un Nombre de árbol de hasta 32 caracteres y un Nombre de contexto de hasta 256 caracteres y haga clic en **Siguiente**.
 El Nombre de contexto puede estar en formato común (CN=name.OU=name.O=name.C=name) o distinguido (common_name.name.name.name). Recuerde que esos nombres deben coincidir con el nombre del árbol NDS y el nombre del contexto NDS que se guardaron cuando se realizó inicialmente el procedimiento de configuración del servidor NetWare.
 a) En las casillas provistas, introduzca el nombre y clave del servidor de impresión que coincide con los que se guardaron cuando se realizó inicialmente el procedimiento de configuración del servidor NetWare. Los nombres del servidor de impresión para NetWare 4.x y versiones posteriores pueden tener hasta 64 caracteres de longitud. La clave del servidor de impresión puede contener hasta 127 caracteres.
 b) Como intervalo de consulta (intervalo de sondeo de cola), acepte la opción prefijada de 5 segundos o use las flechas de selección para elegir una opción de 1 a 240 segundos.
6. Si seleccionó **Bindery**, haga clic en **Siguiente** y en las casillas provistas, introduzca un nombre de servidor de archivos (servidor primario), nombre de servidor de impresión y clave de servidor de impresión que coinciden con los que se guardaron cuando se realizó inicialmente el procedimiento de configuración del servidor NetWare. Los nombres del servidor de impresión para NetWare 3.x están limitados a 47 caracteres. Los nombres del servidor de impresión para NetWare 4.x y versiones posteriores pueden tener hasta 64 caracteres de longitud. La clave del servidor de impresión puede contener hasta 127 caracteres.
7. Como intervalo de consulta (intervalo de sondeo de cola), acepte la opción prefijada de 5 segundos o use las flechas de selección para elegir una opción de 1 a 240 segundos.
8. Haga clic en **Aceptar**.
9. Responda si desea que los cambios se configuren Ahora o en el reinicio siguiente.

Configuración del servidor de cola para sistemas con múltiples colas

El servidor de cola se conecta con los servidores de archivos NetWare listados como un servidor de impresión Novell y presta servicios a las colas NetWare especificadas en el servidor de colas por el usuario. Los trabajos obtenidos de cada cola NetWare se colocan en una de las posibles colas internas de la impresora, también especificadas en el Servidor de colas por el usuario. El sistema acepta por lo menos ocho conexiones diferentes del servidor de impresión en cualquier combinación de configuraciones NDS o Bindery.

1. Para ver las propiedades de una configuración de conexión existente, en la tabla NDS o en la Bindery, haga un clic derecho en la línea de selección horizontal y seleccione **Propiedades** en el menú emergente.

2. Para eliminar la configuración de una conexión existente, tanto en la tabla NDS como en la Bindery, haga un clic derecho en la línea de selección horizontal y seleccione **Eliminar** en el menú emergente.
3. Para agregar una configuración de conexión nueva, haga clic en el botón Nueva en la esquina inferior derecha o haga un clic derecho en la línea de selección horizontal y seleccione **Nueva** en el menú emergente.
4. Cuando se muestre la ventana Servidor de cola nueva, seleccione **NDS** o **Bindery**.
5. Si seleccionó **NDS**, en las casillas provistas, introduzca un Nombre de árbol de hasta 32 caracteres y un Nombre de contexto de hasta 256 caracteres y haga clic en **Siguiente**. El Nombre de contexto puede estar en formato común (CN=name.OU=name.O=name.C=name) o distinguido (common_name.name.name.name). Recuerde que esos nombres deben coincidir con el nombre del árbol NDS y el nombre del contexto NDS que se guardaron cuando se realizó inicialmente el procedimiento de configuración del servidor NetWare.
 - a) De la lista que se muestra en la parte superior de la ventana siguiente, seleccione un servidor de impresión.
 - b) En la casilla provista, introduzca la clave del servidor de impresión que coincide con la clave guardada cuando se realizó inicialmente el procedimiento de configuración del servidor NetWare. La clave del servidor de impresión puede contener hasta 127 caracteres.
 - c) Haga clic en el botón **Conexión**.
 - d) De la lista que se muestra en la parte superior de la ventana siguiente, bajo el encabezamiento NetWare, seleccione una cola de impresión.
 - e) Como intervalo de consulta (intervalo de sondeo de cola), acepte la opción prefijada de 5 segundos o use las flechas de selección para elegir una opción de 1 a 240 segundos.
 - f) De la lista que se muestra en la parte inferior de la ventana, bajo el encabezamiento Servidor de impresión FreeFlow, seleccione una cola de impresión interna para recibir los trabajos retirados de la cola NetWare seleccionada anteriormente.

NOTA

Las colas de impresión Internas se crean usando el Administrador de colas.

- g) Haga clic en **Aceptar**, luego responda si desea que los cambios se configuren Ahora o en la reiniciación Siguiente.
6. Si seleccionó **Bindery**, haga clic en **Siguiente**.
- a) De la lista que se muestra en la parte superior de la ventana siguiente, seleccione un servidor de archivos.
 - b) En las casillas provistas Nombre de usuario y Clave, introduzca el nombre y clave de conexión al servidor Bindery (autenticación de sus derechos para administrar el servidor de impresión y cola).
 - c) Haga clic en el botón **Conexión**.
 - d) De la lista que se muestra en la parte superior de la ventana siguiente, seleccione un servidor de impresión.

- e) En la casilla provista, introduzca la clave del servidor de impresión que coincide con la clave guardada cuando se realizó inicialmente el procedimiento de configuración del servidor NetWare. La clave del servidor de impresión puede contener hasta 127 caracteres.
- f) Haga clic en el botón **Conexión**.
- g) De la lista que se muestra en la parte superior de la ventana siguiente, bajo el encabezamiento NetWare, seleccione una cola de impresión.
- h) Como intervalo de consulta (intervalo de sondeo de cola), acepte la opción prefijada de 5 segundos o use las flechas de selección para elegir una opción de 1 a 240 segundos.
- i) De la lista que se muestra en la parte inferior de la ventana, bajo el encabezamiento Servidor de impresión FreeFlow, seleccione una cola de impresión interna para recibir los trabajos retirados de la cola NetWare seleccionada anteriormente.

NOTA

Las colas de impresión Internas se crean usando el Administrador de colas.

- j) Haga clic en **Aceptar**, luego responda si desea que los cambios se configuren Ahora o en la reiniciación Siguiente.

Uso del Administrador de colas

Si el sistema tiene instalada y activada la licencia del paquete de productividad, hay colas de impresión múltiples disponibles para retener e imprimir trabajos. Use el Administrador de colas para crear numerosas colas de impresión internas que pueden usarse para controlar el flujo de documentos o su manipuleo en diferentes formas. Si la licencia del paquete de productividad no está activada, el sistema utiliza la opción prefijada que es una cola, a la cual se accede seleccionando **[Valores prefijados]** en el menú Impresora.

Nota: Como se describe en Configuración del servidor de colas, bajo el encabezamiento NetWare (NDS y Bindery), esas colas internas puede seleccionarlal el usuario para recibir trabajos de colas del servidor NetWare específicas.

Para obtener la información completa sobre el uso del Administrador de cola consulte la ayuda en línea para el Servidor de impresión FreeFlow.

Para agregar una nueva cola (si la licencia del paquete de productividad está instalada y activada)

1. Abra Administrador de colas seleccionando **Cola** en la lista de Administradores que se muestra.
2. Seleccione la flecha hacia abajo de Cola en la parte superior de la ventana Administrador de colas.
3. Seleccione **Nueva...** en el menú que aparece.

4. Cuando aparece el diálogo Cola nueva, en el campo Nombre de cola introduzca un nombre de hasta 25 caracteres. El nombre puede contener letras, números y subrayados.
5. Seleccione un número entre 1 y 65,500 para indicar la cantidad de juegos de trabajo que se imprimirán para todos los trabajos enviados a esta cola, salvo que se especifique lo contrario en el trabajo mismo.
6. Ajuste una prioridad entre 1 (la más alta prioridad) y 100 (la más baja) para la cola.
7. Seleccione el modo de entrada y formato del trabajo para indicar la manera en que se enviarán los trabajos a la cola.
8. Seleccione un destino para **Imprimir** para imprimir el documento o **Guardar** para guardar el documento en la ubicación designada Guardar en.
9. Haga otras selecciones de opciones deseadas en las fichas de opciones Papel, Salida, Calidad de la imagen, Edición de la imagen y PDL.
10. Seleccione **Agregar cola** para completar la adición de una cola nueva.
11. Seleccione **Cerrar** para salir del diálogo Cola nueva.
12. En la lista Cola, haga un clic derecho en la cola nueva y elija **Aceptar trabajos** para activarla.

Para ver o modificar las propiedades de la cola

- Si el sistema tiene instalada y activada la licencia del paquete de productividad, siga estos pasos:
 - a) Abra el Administrador de colas.
 - b) Seleccione una cola y haga un clic derecho con el ratón del sistema para abrir Propiedades de la cola.
 - c) Modifique las opciones de la cola según lo desee, luego haga clic en **Aceptar** para que los cambios sean activados por el sistema.
- Si el sistema no tiene instalada y activada la licencia del paquete de productividad, siga estos pasos:
 - a) Seleccione **Prefijados > de impresora**.
 - b) Modifique las opciones de la cola según lo desee, luego haga clic en **Aceptar** para que los cambios sean activados por el sistema.

Nota con respecto a la opción Sustituir (si la licencia del paquete de productividad está instalada y activada)

Varias opciones en los diálogos Administrador de colas contienen la opción de sustitución. Seleccione **Sustituir** sólo si desea que las opciones de la cola tengan precedencia sobre los atributos programados en los trabajos individuales.

Bloquear/abrir carpetas/colas (si la licencia del paquete de productividad está instalada y activada)

El administrador del sistema puede bloquear o abrir una cola. Las propiedades no se pueden cambiar en una cola bloqueada.

1. Abra Administrador de cola.
2. Haga clic con el botón derecho en una cola.
3. Seleccione **Bloquear** o **Abrir**.

Carpetas activas

Carpetas activas es una función de cola que está disponible para sistemas con o sin la licencia del paquete de productividad instalada y activada. Carpetas activas proporciona una forma rápida y fácil de enviar trabajos al sistema Nuvera. Cuando Carpetas activas está activada, el sistema crea una carpeta compartida en el Servidor de impresión FreeFlow que el usuario puede acceder desde su PC. Los usuarios pueden arrastrar y colocar archivos múltiples listos para imprimir del escritorio en Carpetas activas para su impresión.

Las carpetas activas se almacenan en el directorio: /var/spool/XRXnps/hotfolders.

La función Hacer copia de seguridad/Restaurar hace una copia de seguridad de Carpetas activas.

Para activar una carpeta activa:

1. Para sistemas con la licencia del paquete de productividad activada, abra Administrador de colas.
2. Haga clic con el botón derecho en una cola y seleccione **Carpeta activa > Active Hot Folder**.
3. Para sistemas sin la licencia del paquete de productividad, seleccione **Sistema > Active Hot Folder**

El Servidor de impresión FreeFlow realiza en forma transparente toda la configuración de red necesaria, utilizando SAMBA (SMB), luego exporta la carpeta activa a la red para que sea públicamente visible a todos los usuarios.

Para desactivar una carpeta activa:

1. Para sistemas con la licencia del paquete de productividad activada, abra Administrador de colas.
2. Haga clic con el botón derecho en una cola y seleccione **Carpeta activa > Desactive Hot Folder**.
3. Para sistemas sin la licencia del paquete de productividad, seleccione **Sistema > Desactivar Hot Folder**

Tiempo de sondeo del Observador de carpetas activas

El **Observador de carpetas activas** monitorea las carpetas activas para trabajos nuevos: Archivos PDL o fichas XPIF. Archivos PDL aceptados incluyen: PDF, PS, PCL, TIFF, VIPP y proyectos VIPP.

- Si hay un trabajo PDL, el Observador de carpetas activas envía el trabajo a la cola.
- Si el trabajo es una ficha XPIF, el Observador de carpetas activas (Hot Folder Observer) procesa la ficha XPIF para obtener los archivos PDL especificados en el atributo URI (identificador de recurso uniforme) de la ficha XPIF y enviar el trabajo a la cola. Nota: Los URL no pueden contener las ubicaciones de la carpeta activa.
- Los trabajos enviados sin fichas XPIF se imprimen con los ajustes prefijados de la cola.

Después de enviar con éxito un trabajo a la cola, el Observador de carpetas activas elimina el trabajo de la carpeta activa. Si el Observador de carpetas activas falla al enviar un trabajo a la cola, copia ese trabajo a una carpeta llamada ERROR, que es una sub carpeta de la carpeta activa.

El tiempo de sondeo del Observador de carpetas activas se puede ajustar de 5 a 10000 segundos.

Seleccione **Configuración > Preferencias del sistema > Procesamiento del trabajo > Carpeta activa**.

Se debe reiniciar el Servidor de impresión FreeFlow para reconocer los cambios del tiempo de sondeo.

Montaje de Carpetas activas en un PC:

Hay dos procedimientos para montar Carpetas activas en un PC.

- Procedimiento 1
 - a) Lance el comando Ejecutar desde la ventana Inicio.
 - b) Escriba dos barras invertidas y el nombre del host. (Ejemplo: \\chevelle)
 - c) En la lista de Carpetas activas visibles, haga doble clic en la carpeta activa para montarla.
- Procedimiento 2
 - a) Abrir la ventana Navegador.
 - b) Seleccione **Ver > Barras de herramientas > Barra de direcciones**.
 - c) Escriba dos barras invertidas, el nombre del host, una barra invertida y el nombre de la cola/Carpeta activa. (Ejemplo: \\chevelle\\HotFolderq)
 - d) Pulse **Entrar**.

Activación de AppleTalk usando el Administrador de licencias

1. Seleccione **Conexión** en el menú Conexión.
2. Seleccione **Administrador del sistema** como usuario en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario.
3. Introduzca la clave del Administrador del sistema (administ, por ejemplo) y haga clic en **Aceptar**.
4. Seleccione **Licencias de funciones** en el menú Configuración.
5. Haga clic derecho en la licencia de la red Ethernet y en la línea de selección horizontal llamada Puerta de enlace AppleTalk. Seleccione **Propiedades** en el menú emergente.
6. Asegúrese de que el botón radial **Activar** bajo el encabezamiento Función esté seleccionado.
7. Asegúrese de que Puerta de enlace AppleTalk es el nombre que se muestra bajo el encabezamiento Nombre de licencia.
8. Haga clic en **Aceptar** o **Aplicar** para guardar sus opciones. Si no se requieren cambios o hizo clic en **Aplicar**, haga clic en **Cancelar** para cerrar la ventana.
9. Para desconectarse, seleccione **Desconexión** en el menú Conexión.

Para ver o Cambiar Tipo de fase y Nombre de zona

1. Seleccione **Conexión..** en el menú Conexión.
2. Seleccione **Administrador del sistema** como usuario en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario.
3. Introduzca la clave del Administrador del sistema (administ, por ejemplo). Si es necesario, consulte al proveedor local de asistencia Xerox para obtener la clave de conexión inicial.
4. Seleccione **Aceptar**.
5. En el menú Configuración del sistema, seleccione **Puertas de enlace**.
6. Seleccione la ficha **AppleTalk**.
7. Verifique que la marca de selección se muestra dentro de la casilla de verificación **Activar AppleTalk**.

Si la licencia AppleTalk no está activada en Administrador de licencias, la casilla de verificación **Activar AppleTalk** también está desactivada. Si es necesario, coloque una marca de selección dentro de la casilla de verificación **Activar AppleTalk**. El sistema actualizará y activará la casilla de verificación en Administrador de licencias.
8. Verifique que Tipo de fase tenga 2 como valor prefijado. Esto denota una red de zonas múltiples de 256 estaciones de trabajo por zona. La opción Fase 1, disponible haciendo clic en la flecha de selección, es una fase antigua con un límite de 256 estaciones de trabajo en una sola red.
9. Observe que Nombre de fase tiene una estrella (*) como valor prefijado. Esta opción permite asignar la ruta más corta de la impresora a la zona prefijada.

10. Si bien no se muestra en la pantalla, sepa por referencia que la impresora prefijada AppleTalk es del tipo LaserWriter.
11. Haga cambios en las opciones, si es necesario, luego haga clic en **Aplicar** o **Aceptar**. Si no se requieren cambios o hizo clic en **Aplicar**, haga clic en **Cancelar** para cerrar la ventana.
12. Para desconectarse, seleccione **Desconexión** en el menú Conexión.

Para ver o cambiar el nombre de la impresora AppleTalk

El nombre de la impresora AppleTalk, que se puede seleccionar en una estación de trabajo Macintosh usando Selector, está constituida por el nombre o nombres de la cola interna de la impresora. Para sistemas con una cola, este nombre es el mismo del nombre del host IP seguido por las letras VP. Para sistemas con la licencia del paquete de productividad instalada y activada, todas las colas listadas bajo Administrador de colas son seleccionables como impresoras AppleTalk usando Selector.

NOTA

Cambiar el nombre de la cola puede causar problemas en el entorno cliente/servidor, con los clientes que usan el nombre de cola viejo para su conexión de puerto de red.

6

Instalación del controlador de impresión

Seleccione un entorno de impresión y siga las instrucciones.

- [Controladores con fichas de trabajo \(Controladores personalizados Xerox\)](#)
- Impresión entre pares (LPR) TCP/IP
 - [Lea antes de iniciar la instalación](#)
 - [Verifique que TCP/IP está instalado en la estación de trabajo](#)
- [Impresión IPP](#)
- Impresión AppleTalk
 - [Lea antes de iniciar la instalación](#)
 - [Instalación del controlador en Macintosh OS](#)
- Impresión Netware Bindery
 - [Lea antes de iniciar la instalación](#)
 - [Verificación de que el protocolo y servicio correctos están instalados en la estación de trabajo](#)
- Impresión Netware NDS
 - [Lea antes de iniciar la instalación](#)
 - [Verificación de que el protocolo y servicio correctos están instalados en la estación de trabajo](#)
- Sistema de impresión común UNIX (CUPS)
 - [Lea antes de iniciar la instalación](#)
 - [Instalación de CUPS en la estación de trabajo UNIX](#)
 - [Instalación de Xerox PPD en la estación de trabajo](#)

- [Adición de la impresora Xerox](#)
- [Impresión con CUPS](#)

Controladores con fichas de trabajo (Controladores personalizados Xerox)

Además de la aplicación de controladores de impresión estándar, controladores con fichas de trabajo (controladores personalizados Xerox) están disponibles para su instalación en estaciones de trabajo Windows y Macintosh.

Estos controladores ofrecen un diálogo de ficha de trabajo que permite que los usuarios utilicen el juego de funciones completo del dispositivo Xerox seleccionado, además de las opciones ofrecidas por el controlador estándar PostScript o PCL5e.

Las funciones de las fichas de trabajo se describen en la Guía de introducción de CentreWare en el kit de controladores CentreWare junto con el CD-ROM de controladores CentreWare.

Controladores con fichas de trabajo, además de la aplicación de controladores de impresión estándar, están disponibles en uno de los CD-ROM que acompañan a la impresora. Estos controladores están también disponibles en el sitio web xerox.com.

Salvo que se indique lo contrario, las instrucciones de instalación de los controladores con fichas de trabajo son las mismas que las instrucciones de instalación de los controladores de la aplicación estándar, descrita en toda la sección Controladores de impresión de esta guía para el administrador del sistema.

Como una sugerencia útil, asegúrese de que las puertas de enlace HTTP e IPP estén activadas en la impresora. HTTP se activa usando las instrucciones de la sección Pasos de configuración requeridos de la guía. IPP se activa usando las instrucciones de la sección Menú Selección NOS de la guía.

Impresión entre pares (LPR) TCP/IP

Instalación del controlador de impresión

Antes de comenzar

Obtenga el controlador de impresión para el sistema operativo de su estación de trabajo. Los controladores están disponibles en uno de los CD-ROM que acompañaban a la impresora. Para la información completa sobre el controlador de impresión e instrucciones de instalación, consulte la guía de controladores de impresora CentreWare para Windows, que está disponible en el CD o en www.xerox.com.

Verifique que TCP/IP está instalado en la estación de trabajo

1. En el escritorio de Windows, haga clic en **Inicio > Panel de control** y seleccione Centro de redes. Visualice las redes activas y ubique el tipo de conexión a Internet.
 - a) Seleccione el enlace de Conexión al área local. Se muestra la ventana de estado.
2. En el botón Propiedades, verifique que se haya cargado el protocolo de Internet (TCP/IP). Se muestra la ventana Propiedades.
3. Si está en la lista, haga clic en este elemento (destáquelo) y seleccione el botón **Propiedades** para verificar si esta estación de trabajo está usando un método dinámico o estático para obtener una dirección TCP/IP válida.
4. Si el protocolo TCP/IP no está en la lista (no está cargado), seleccione el botón **Instalar**. En la ventana que aparece, seleccione **Protocolo** como el tipo de componente de red que desea instalar.
 - a) Haga clic en el botón **Agregar** y seleccione **Protocolo de Internet (TCP/IP)**.
 - b) Con el disco Instalador del sistema operativo disponible, haga clic en el botón **Con disco** y siga las instrucciones restantes.

Una vez que el protocolo esté instalado, puede hacer clic en (realzar) el elemento con el ratón y haga clic en el botón **Propiedades** para verificar o configurar el método usado para el direccionamiento TCP/IP.

Verifique que los servicios de impresión para Unix están instalados en la estación de trabajo

Puede ignorar este paso si prefiere imprimir usando el puerto TCP/IP estándar (Puerto 9100), en vez de usar un puerto LPR.

1. En el escritorio de Windows, seleccione **Inicio > Panel de control** y, luego, **Programas y características**.
2. Vea la lista de programas instalados.
3. Para desinstalar el programa, si fuera necesario, seleccione **Instalar un programa** y siga las instrucciones que aparecen en la ventana.
4. Cierre la ventana del Panel de control.

Para agregar la impresora al escritorio Windows y configurar el controlador de impresión

Consulte la *guía de controladores de impresora CentreWare para Windows*.

Impresión IPP (Windows)

El IPP (protocolo de impresión de Internet) permite la impresión por Internet o Intranet a través de la creación de un puerto de red IPP. Este servicio de impresión está disponible para otros sistemas operativos de estaciones de trabajo a través de descargas desde el sitio web de Microsoft. Siga las instrucciones provistas por Microsoft u otras fuentes de confianza en el Internet, para instalar el servicio IPP en sistemas operativos de Windows.

Para la información completa sobre el controlador de impresión e instrucciones de instalación, consulte la guía de controladores de impresora CentreWare para Windows, que está disponible en el CD o en www.xerox.com.

1. Obtenga el controlador de impresión para el sistema operativo de su estación de trabajo. Los controladores están disponibles en uno de los CD-ROM que acompañaban a la impresora.

En general, también están disponibles para descargar en formato de archivo Zip en el sitio Internet www.xerox.com.

2. En la impresora, conéctese como Administrador del sistema y seleccione **Configuración de la red** en el menú Configuración.
3. Verifique que IP está activado y que la impresora tiene asignadas una dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace válidas.
4. Verifique también que DNS se usa para resolver nombres de host como direcciones IP.

Si cualquiera de esas opciones debe ser reconfigurada, siga los pasos suministrados en el procedimiento de direccionamiento TCP/IP y resolución de nombre en la sección Menú Selección NOS de la guía.

5. En la impresora, en el menú Configuración, seleccione **Puerta de enlace**, luego ficha **IPP**.
6. Verifique que la marca de selección se muestra dentro de la casilla de verificación **Activar IPP**. Si es necesario, coloque una marca de selección dentro de la casilla de verificación **Activar IPP**.
 - a) Si las selecciones IPP no están disponibles, seleccione **Licencias de funciones** en el menú Configuración y verifique que la licencia de IPP está presente y activada. Las instrucciones completas están disponibles en el procedimiento de Comprobación de las opciones instaladas con el Administrador de licencias en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía.
7. Verifique que TCP/IP está instalado en la estación de trabajo.

Para agregar la impresora al escritorio Windows y configurar el controlador de impresión, consulte la *guía de controladores de impresora CentreWare para Windows*.

Impresión AppleTalk

Antes de comenzar, obtenga el controlador de impresión Adobe PostScript para su estación de trabajo Macintosh OS. Los controladores están disponibles en uno de los CD-ROM que acompañaban a la impresora. En general, también están disponibles para descargar del Internet en www.xerox.com. Para obtener información completa sobre el controlador de impresión e instrucciones de instalación, consulte la documentación que acompaña a los controladores de impresión.

1. En la impresora, en el menú Configuración, seleccione **Puerta de enlace**, luego ficha **AppleTalk**.
2. Observe que Tipo de fase es compatible con su red.

El Tipo de fase tiene 2 como valor prefijado. Esto denota una red de zonas múltiples de 256 estaciones de trabajo por zona. La opción Fase 1, disponible haciendo clic en la flecha de selección, es una fase antigua con un límite de 256 estaciones de trabajo en una sola red. Observe que Nombre de fase tiene una estrella (*) como valor prefijado. Esta opción permite asignar la ruta más corta de la impresora a una zona.

El nombre de la impresora AppleTalk está constituida por el nombre o nombres de la cola interna de la impresora. Para los sistemas con una cola, este nombre es el mismo de la cola interna de una única impresora (ya sea XRX seguido de la dirección MAC o el nombre del host IP seguido de las letras VP). En sistemas con múltiples, colas internas posibles, para ver o crear una cola nueva (acompañado por el nombre de la impresora AppleTalk), use el Administrador de colas. Para obtener información sobre el uso del Administrador de colas, consulte la sección Menú Selección NOS de la guía.

Si las selecciones AppleTalk no están disponibles en la ficha AppleTalk, seleccione **Licencias de funciones** en el menú Configuración y verifique que la licencia de AppleTalk está presente y activada. Las instrucciones completas están disponibles en el procedimiento [Comprobación de las opciones instaladas con el Administrador de licencias](#) de la sección [Pasos de configuración requeridos](#) de esta guía.

Instalación del controlador en Macintosh OS

Antes de instalar el controlador de impresora AdobePS y cualquiera de los Xerox PPD o el PlugIn, retire todos los controladores Adobe, Xerox PPD y PlugIns de impresora Xerox viejos de la carpeta Descripciones de la impresora en la carpeta Extensiones. Elimine el archivo Preferencias de la impresora Xerox de la carpeta Preferencias, luego siga los procedimientos de instalación del CD del controlador de impresión para instalar los controladores y configurar los archivos .

Impresión NetWare Bindery

Antes de comenzar, obtenga el controlador de impresión para el sistema operativo de su estación de trabajo. Los controladores están disponibles en uno de los CD-ROM que acompañaban a la impresora. En general, también están disponibles para descargar del Internet en www.xerox.com.

Para la información completa sobre el controlador de impresión e instrucciones de instalación, consulte la guía de controladores de impresora CentreWare para Windows, que está disponible en el CD o en www.xerox.com.

Verificación de que el protocolo y servicio correctos estén instalados en la estación de trabajo

- Verifique que el protocolo de transporte compatible NW Link/IPX/SPX/NetBIOS está instalado en la estación de trabajo.
 - a) En el escritorio de Windows, haga clic en **Inicio > Panel de control** y seleccione Centro de redes. Visualice las redes activas y ubique el tipo de conexión a Internet. Seleccione el enlace de Conexión al área local. Se muestra la ventana de estado.
 - b) Seleccione el botón Propiedades para verificar que se haya cargado el protocolo de Internet. Se muestra la ventana Propiedades.
 - c) Si el protocolo no está cargado, haga clic en el botón **Instalar**, luego seleccione **Protocolo** como el tipo de componente de red que desea instalar.
 - d) Haga clic en el botón **Agregar** y seleccione **Protocolo de transporte compatible NW Link/IPX/SPX/NetBIOS**.
 - e) Con el disco Instalador del sistema operativo disponible, haga clic en el botón **Con disco** y siga las instrucciones restantes.
- Verifique que el Servicio de cliente para NetWare está instalado en la estación de trabajo.
 - a) En el escritorio de Windows, haga clic en **Inicio > Panel de control** y seleccione **Centro de redes**. Seleccione el enlace Conexión al Área Local y, luego, **Propiedades**.
 - b) Si el Servicio de cliente para NetWare no está cargado, haga clic en el botón **Instalar**, luego seleccione **Cliente** como el tipo de componente de red que desea instalar.
 - c) Haga clic en el botón **Agregar** y seleccione **Servicio de cliente para NetWare**.
 - d) Con el disco Instalador del sistema operativo disponible, haga clic en el botón **Con disco** y siga las instrucciones restantes.

Para agregar la impresora al escritorio Windows y configurar el controlador de impresión, consulte la *guía de controladores de impresora CentreWare para Windows*.

Impresión NetWare NDS

Antes de comenzar, obtenga el controlador de impresión para el sistema operativo de su estación de trabajo. Los controladores están disponibles en uno de los CD-ROM que acompañaban a la impresora. En general, también están disponibles para descargar del Internet en www.xerox.com.

Para la información completa sobre el controlador de impresión e instrucciones de instalación, consulte la guía de controladores de impresora CentreWare para Windows, que está disponible en el CD o en www.xerox.com.

Verificación de que el protocolo y servicio correctos estén instalados en la estación de trabajo

- Verifique que el protocolo de transporte compatible NW Link/IPX/SPX/NetBIOS está instalado en la estación de trabajo.
 - a) En el escritorio de Windows, haga clic en **Inicio > Panel de control** y seleccione Centro de redes. Visualice las redes activas y ubique el tipo de conexión a Internet. Seleccione el enlace de Conexión al área local. Se muestra la ventana de estado.
 - b) Seleccione el botón Propiedades para verificar que se haya cargado el protocolo de Internet. Se muestra la ventana Propiedades.
 - c) Si el protocolo no está cargado, haga clic en el botón **Instalar**, luego seleccione **Protocolo** como el tipo de componente de red que desea instalar.
 - d) Haga clic en el botón **Agregar** y seleccione **Protocolo de transporte compatible NW Link/IPX/SPX/NetBIOS**.
 - e) Con el disco Instalador del sistema operativo disponible, haga clic en el botón **Con disco** y siga las instrucciones restantes.
- Verifique que el Servicio de cliente para NetWare está instalado en la estación de trabajo.
 - a) En el escritorio de Windows, haga clic en **Inicio > Panel de control** y seleccione **Centro de redes**. Seleccione el enlace Conexión al Área Local y, luego, **Propiedades**.
 - b) Si el Servicio de cliente para NetWare no está cargado, haga clic en el botón **Instalar**, luego seleccione **Cliente** como el tipo de componente de red que desea instalar.
 - c) Haga clic en el botón **Agregar** y seleccione **Servicio de cliente para NetWare**.
 - d) Con el disco Instalador del sistema operativo disponible, haga clic en el botón **Con disco** y siga las instrucciones restantes.

Para agregar la impresora al escritorio Windows y configurar el controlador de impresión, consulte la *guía de controladores de impresora CentreWare para Windows*.

Sistema de impresión común UNIX (CUPS)

El sistema de impresión común UNIX (CUPS) fue creado por Easy Software Products en 1998 como un sustituto moderno del Berkeley Line Printer Daemon (LPD) y el sistema AT&T Line Printer (LP) diseñado en los 70 para imprimir texto a impresoras de línea.

CUPS se ofrece y distribuye tanto en código fuente como binario, actualmente está disponible para ser transferido desde varios orígenes en Internet, por ejemplo www.cups.org.

Verifique que IPP y el puerto 9100 están activados en la impresora.

1. En la impresora, en el menú Configuración, seleccione **Puerta de enlace**, luego ficha **IPP**.
2. Verifique que los campos URL de la impresora están llenos.

El formato correcto de cada campo es: **http://controller name.domain name.com:631/servlet/IPPServlet.IppPrinter**.

NOTA

El nombre del controlador.nombre del dominio.com se puede reemplazar por la dirección IP de la impresora. Las instrucciones completas están disponibles en el procedimiento de Comprobación de las opciones instaladas con el Administrador de licencias en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía.

3. Si las selecciones IPP no están disponibles, seleccione **Licencias de funciones** en el menú Configuración y verifique que la licencia de IPP está presente y activada.
4. En la impresora, en el menú Configuración, seleccione **Puerta de enlace**, luego ficha **Socket**.
5. Verifique que el Puerto 9100 está activado.
6. Si no lo está, seleccione **Puerto 9100**, haga un clic derecho con el ratón del sistema y seleccione **Activar**.
7. Haga clic en **Aplicar** o **Aceptar** para guardar la nueva opción.
8. Si las selecciones del Puerto 9100 no están disponibles, seleccione **Licencias de funciones** en el menú Configuración y verifique que la licencia de Socket TCP/IP está presente y activada.

Las instrucciones completas están disponibles en el procedimiento de Comprobación de las opciones instaladas con el Administrador de licencias en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía.

Instalación de CUPS en la estación de trabajo UNIX

Las instrucciones para instalar y construir CUPS se encuentran en el Manual CUPS Software Administrators, escrito y con derechos reservados por Easy Software Products y disponibles para transferir en www.cups.org/documentation.php. En ese sitio también está disponible una visión general de la versión 1.1 de Common UNIX Printing System de Easy Software.

La historia del caso que resultó en la construcción e instalación del código fuente de CUPS en una máquina FreeBSD 4.2, se describe en el artículo titulado Using CUPS--the Common UNIX Printing System, de Ralph Krause, que se encuentra en el sitio www.cups.org, a través de los enlaces [links/documentation/tutorials/BSD Today - Using CUPS selections](http://links.cups.org/documentation/tutorials/BSD%20Today%20-%20Using%20CUPS%20selections). La ubicación de los directorios de los archivos de CUPS, como se describen en este artículo, son los siguientes:

- Los programas fueron copiados en `/usr/local/bin` and `usr/local/sbin`.
- La documentación fue copiada en `/usr/local/share/docs/cups`.
- Un directorio denominado `/usr/local/share/cups` fue creado para varios de los archivos de datos de CUPS.
- Los archivos de configuración fueron copiados en `/usr/local/etc/cups`.

La distribución binaria de CUPS está disponible en formato tar con archivos de comandos para instalar y retirar, como también en formatos rpm y dpkg para las versiones RedHat y Debian de Linux. Después de conectarse a la estación de trabajo como root (su) y transferir los archivos adecuados al directorio raíz, el proceso de instalación de CUPS comienza de la forma siguiente:

Formato Tar:

Después de descomprimir los archivos, ejecute el archivo de comandos de instalación con `./cups.install` (y pulse **Intro**).

Formato RPM:

```
rpm -e lpr
```

```
rpm -i cups-1.1-linux-M.m.n-intel.rpm
```

 (y pulse **Intro**).

Formato Debian:

```
dpkg -i cups-1.1-linux-M.m.n-intel.deb
```

 (y pulse **Intro**).

NOTA

Las versiones 7.3 y más recientes de RedHat Linux, incluyen el apoyo de CUPS, de forma que no es necesario transferir el software. CUPS es también el sistema de impresión prefijado usado por Mandrake Linux.

Instalación de Xerox PPD en la estación de trabajo

Xerox PPD para CUPS está disponible en uno de los CD-ROM que acompañaba a su impresora y puede descargarlo de Internet en www.xerox.com.

Del CD-ROM o del archivo transferido desde Internet, con privilegios de raíz copie el PPD en la carpeta cups ppd de su estación de trabajo. Si no está seguro de la ubicación de la carpeta, use el comando `Encontrar` para ubicar los ppd. Un ejemplo de ubicación de los archivos ppd.gz en RedHat 8.1 es `/usr/share/cups/model`.

Adición de la impresora Xerox

1. Use el comando `PS` para asegurarse de que el daemon CUPS está funcionando.

El daemon se puede reiniciar desde Linux usando el archivo de comandos `init.d` creado cuando se instaló CUPS RPM. El comando es `/etc/init.d/cups restart`.

Se debería de haber creado un archivo de comandos similar o entrada de directorio en System V y BSD. En el caso del ejemplo de CUPS construido e instalado en una máquina FreeBSD 4.2, en el código fuente ejecute `cupsd` desde `/usr/local/sbin`. (`cd /usr/local/sbin` pulse **Intro**).

2. Tipo `http://localhost:631/admin` en la casilla de dirección (URL) de su navegador web y pulse **Intro**.
3. Para la ID de usuario, escriba `root`. Como la clave pedida, escriba la clave de `root`.
4. Haga clic en **Agregar impresora** y siga los pedidos de la pantalla para agregar la impresora a la lista de impresoras CUPS.

Impresión con CUPS

CUPS es compatible con el uso de los comandos de impresión tanto del System V (`lp`) como de Berkeley (`lpr`).

- Use la opción `-d` con el comando `lp` para imprimir a una impresora específica. nombre de archivo `lp -dprinter` (**Intro**)
- Use la opción `-P` con el comando `lpr` para imprimir a una impresora específica. nombre de archivo `lpr -Pprinter` (**Intro**)

Para obtener la información completa de las capacidades de la impresión CUPS, consulte el Manual CUPS Software Users Manual disponible en www.cups.org/documentation.php.

Configuración de las funciones del sistema

Consulte esta sección para obtener la lista de las funciones del sistema y las instrucciones para su configuración.

- Conexión con los nombres de usuario Microsoft ADS
 - [Configuración del sistema para asociarse al dominio](#)
 - [Conexión al sistema con los nombres de usuario de ADS](#)
- Envío de trabajos de impresión con la interfaz de web
 - [Pasos de la configuración](#)
 - [Acceso a la interfaz de Web](#)
 - [Envío de un trabajo de impresión](#)
- Impresión con FreeFlow
 - [Descripción general](#)
 - [Configuración de la impresora](#)
 - [Configuración de FreeFlow](#)
- [Cambio de las opciones prefijadas de la impresora](#)
- [Acceso a la información de facturación](#)
- Ajuste de las preferencias del sistema
 - [Opciones disponibles para la configuración](#)
 - [Acceso a las preferencias del sistema](#)
- Soporte al CentreWare Web
 - [Descripción general](#)

Configuración de las funciones del sistema

- [Instalación del software](#)
- [Acceso a la página principal de CentreWare Web](#)
- [Configuración del sistema para comunicarse con CentreWare Web](#)
- [Configuración de ahorro de energía](#)
- Configuración de interruptores (incluidas las páginas de portadas)
 - [Descripción general](#)
 - [Acceso a los interruptores](#)
- Trabajando con la contabilidad del trabajo
 - [Configuración de exportación automática](#)
 - [Exportación manual del registro de contabilidad](#)
 - [Copia del archivo de registro de contabilidad a un servidor FTP](#)
 - [Manipulación de datos para importarlos a Equitrac](#)
 - [Comandos básicos de FTP](#)
- [Uso de la opción Liberar trabajos/No liberar trabajos](#)
- [Función escanear a digital \(archivo\)](#)
- [Realización de una sobre escritura de datos \(disco\)](#)
- Guardar archivos en unidades de la red
 - [Acceso a la capacidad de guardar archivos en la red](#)
 - [Uso de las opciones destino o guardar en](#)
 - [Opciones de comunicación requeridas para poder guardar archivos en la red](#)
 - [Configuración de Escanear a archivo con NFS \(Linux/UNIX o FreeFlow\)](#)
- Compatibilidad con LCDS
 - [Descripción general](#)
 - [Verificación de la presencia de la licencia de LCDS](#)
 - [Consulte la documentación de la licencia LCDS](#)
- Soporte para IPDS
 - [Descripción general](#)
 - [Verificación de la presencia de la licencia de IPDS](#)
 - [Configuración de las colas IPDS](#)
- Configuración del controlador externo de un dispositivo de otro fabricante
 - [Descripción general y configuración](#)
 - [Eliminación del controlador externo de un dispositivo de otro fabricante](#)

- [Información y consejos](#)
- Copia de seguridad y restauración de una configuración
 - [Descripción general](#)
 - [Usos comunes](#)
 - [Cómo crear una copia de seguridad de una configuración](#)
 - [Cómo restaurar la copia de seguridad de una configuración](#)
 - [Limitaciones](#)
- Activación de TLS/SSL (Seguridad del nivel de transporte)
 - [Descripción general](#)
 - [Instalación de un certificado digital autofirmado](#)
 - [Generación de una solicitud de certificado a una autoridad de certificados](#)
 - [Activación y configuración de TLS/SSL](#)
- Filtrado IP
 - [Descripción general](#)
 - [Acceso y configuración del filtro IP](#)
- Compatibilidad con FreeFlow VI Interpreter (FF VII)
 - [Descripción general](#)
 - [Verificación de la presencia del software de VIPP](#)
 - [Verificación de la presencia de la licencia de FreeFlow VI Interpreter](#)
 - [Instalación del software o licencia de FreeFlow VI Interpreter, si es necesario](#)
 - [Almacenamiento de los recursos VIPP en la impresora](#)
 - [Proyectos FreeFlow VI](#)
 - [Adición de una cola nueva para admitir FreeFlow VI Interpreter](#)
 - [Dedicar la cola nueva al procesamiento de trabajos VIPP \(transferencia continua\)](#)
 - [Activar las opciones bajo Preferencias del sistema para apoyar a la cola VIPP](#)
 - [Selección de papeles \(bandejas del alimentador\) para apoyar a la cola VIPP](#)
 - [Definición de papeles con el administrador de la impresora](#)
 - [Configuración de apiladores para la compatibilidad con VIPP](#)
 - [Activación de FTP y NFS para la compatibilidad con VIPP](#)
- Administración de la configuración DFA
 - [Descripción general](#)
 - [Uso de una configuración predefinida suministrada por Xerox del catálogo](#)

- Importación de configuraciones y perfiles DFA
- Exportación de las configuraciones DFA
- Creación de configuraciones y perfiles DFA
- Edición de configuraciones y perfiles DFA
- Copia de perfiles de DFA
- Eliminación de configuraciones o perfiles DFA de una configuración

Conexión con los nombres de usuario Microsoft ADS

La función ADS permite que los Administradores del sistema configuren el sistema para que se asocie a un dominio de Windows y permite que los usuarios se conecten a la impresora usando los nombres de usuarios de ADS (Microsoft Active Directory Services).

Configuración del sistema para asociarse al dominio:

1. Conéctese al sistema seleccionando **Conexión** en el menú Conexión.
2. Seleccione **Administrador del sistema** como usuario en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario.
3. Introduzca la clave del Administrador del sistema (administ, por ejemplo) y haga clic en **Aceptar**.
4. En el menú Configuración del sistema, seleccione **Configuración de la red**.
5. Seleccione la ficha **DNS** y verifique que la casilla de verificación **Activar DNS** está activada con una marca de selección y que en la lista de servidores DNS figuran las direcciones IP de hasta tres servidores DNS para buscar cuando se resuelven los nombres de host a direcciones IP.
Si es necesario, consulte el procedimiento Configuración TCP/IP en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía para obtener las instrucciones.
6. Seleccione la ficha **ADS** y haga clic en el botón **Asociar**.
7. Introduzca el nombre del dominio perfectamente calificado del dominio ADS en la casilla provista. Opcionalmente, introduzca el nombre del sitio ADS y haga clic en el botón **Asociar** para que el sistema se asocie con el dominio ADS.

NOTA

Si DNS no está activado, el botón **Asociar** no estará disponible.

8. Para ver o modificar la asignación de los grupos ADS a los tres grupos de cuentas de usuario (administrador, operador, usuario) que tienen permitido conectarse a la impresora, seleccione **Usuarios y grupos** en el menú Configuración del sistema.
9. Seleccione la ficha **Grupos ADS**.
10. Haga las modificaciones requeridas, luego haga clic en **Aceptar** o **Aplicar** para guardar sus opciones. Para salir de la ventana sin hacer cambios, haga clic en **Cancelar**.

Conexión al sistema con los nombres de usuario de ADS

En el menú Conexión, seleccione **ADS para autenticación**, luego conéctese al sistema con el nombre de usuario y clave de ADS.

Para que funcione esta función, asegúrese de que los grupos ADS han sido asignados a los tres grupos de cuentas de usuario (administrador, operador, usuario) que están autorizados a conectarse a la impresora.

Envío de trabajos de impresión con la interfaz de web

NOTA

No se recomienda este proceso y no es compatible si hubiera algún error.

Pasos de la configuración

Con la interfaz de Web se usa un navegador con un plug-in de ejecución Java para acceder a ventanas que le permiten seleccionar un archivo de documentos, configurar una ficha de trabajo y enviar un archivo a la impresora.

1. Asegúrese de que la puerta de enlace HTTP está activada como se indicó en el procedimiento Activar HTTP en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía.
2. Asegúrese de que hay un navegador disponible en la estación de trabajo en red.
3. Compruebe las opciones de la conexión del navegador para asegurarse de que no está usando un servidor proxy para conectarse a direcciones de la red del área local.

Acceso a la interfaz de Web

1. Asegúrese de que la impresora a la que desea enviar trabajos esté encendida.
2. Abra el explorador de Internet en su estación de trabajo.
3. Introduzca `http://` y, después, la dirección IP de la impresora.
4. La página principal de la impresora se muestra con los campos siguientes:
 - Información de la impresora: El nombre, dirección IP y ubicación de la impresora.
 - Botón de **envío de trabajos**: Lo conecta a la ventana de configuración del trabajo para la interfaz de Web.
5. En la página principal de la impresora, seleccione **Envío de trabajos**. Se abre la ventana Envío de trabajos, mostrando las opciones de configuración e impresión de trabajos.

Envío de un trabajo de impresión

1. Acceda a la interfaz de Web (página principal de la impresora).
2. En la página principal de la impresora, seleccione **Envío de trabajos**.
Se abre la ventana Envío de trabajos, mostrando las opciones de configuración e impresión de trabajos.
3. Seleccione una cola de impresión (si hay más de una disponible).
4. Seleccione el archivo que desea imprimir con el botón **Examinar**.
5. Cree una nueva ficha de trabajo para la impresión de ese archivo o especifique la ficha de trabajo prefijada.
Una ficha de trabajo es un juego de opciones especificadas que el sistema usa para procesar el trabajo de impresión. Para crear una nueva ficha de trabajo, seleccione o introduzca opciones en los campos disponibles de la ventana Envío de trabajos. La ficha de trabajo prefijada, una vez que se la guarda, es el juego de parámetros del trabajo que se muestra cuando se abre la ventana Envío de trabajos. La ficha de trabajo prefijada también se muestra cuando se selecciona **Restaurar mi ficha prefijada** en la ventana Envío de trabajos.
6. Seleccione las opciones de impresión.
7. Seleccione el tipo de lenguaje de descripción de página (PDL) que se usará en el trabajo.
8. Seleccione los parámetros restantes de la ficha de trabajo.
9. Si desea, registre notas del trabajo introduciéndolas en los campos de la sección Notas del trabajo.
10. Para enviar el archivo a la impresora, haga clic en **Imprimir** en la sección fija de impresión de la ventana Envío de trabajos.

Impresión con FreeFlow

El software Servidor de impresión FreeFlow le permite escanear documentos en papel, combinarlos con entradas electrónicas, cambiarles el propósito, almacenarlos y enviarlos a una impresora de red para imprimir.

Cuando envía trabajos a la impresora de red, la aplicación FreeFlow generalmente usa un proceso conocido como Ruta de impresión de producción. El software Ruta de impresión de producción envía un archivo de impresión (y la ficha del trabajo de impresión asociada) desde el Servidor de impresión FreeFlow a la impresora en el lenguaje de descripción de página/formato de archivo elegido por el usuario entre TIFF, PCL, ASCII, PDF y PostScript.

Si lo desea, el software Ruta de impresión de producción le permite convertir documentos PDF a formato PostScript para la impresión, por medio de la opción Convertir archivos PDF a PS. Se puede acceder a esta opción, haciendo clic en uno de los botones Agregar impresora o Editar impresora del diálogo Opciones de la impresora en la aplicación Administración de la impresora. Una conversión similar de archivos PDF a PostScript, en el momento de la impresión, se puede realizar usando la utilidad Impresión rápida.

Tenga presente que en FreeFlow hay una ruta de impresión común disponible que permite la impresión monocromática y a color para una lista expandida de impresoras de Xerox y de otros fabricantes. Las diferencias principales entre Ruta de impresión de común (CPP) y Ruta de impresión de producción (PPP) son:

- Con CPP, el archivo está integrado en un flujo PostScript y es transmitido por LPR, no por FTP.
- Con CPP la velocidad de la transferencia es aproximadamente la mitad de PPP.
- Los atributos de la ficha de trabajo están limitados con CPP.

Para obtener la información completa de todas las capacidades de FreeFlow Prepress Suite e impresión de producción, consulte la documentación del cliente que acompañaban al sistema.

Configuración de la impresora

1. Consulte el procedimiento de Configuración de TCP/IP en la sección Pasos de configuración contenidos en esta guía para verificar que la impresora tiene una dirección IP, máscara de subred y dirección prefijada de puerta de enlace válidas para su red.
Si piensa usar el nombre del host de la impresora para las comunicaciones entre la estación de trabajo y la impresora asegúrese de que DNS está activado y que el servidor DNS está configurado para admitir la resolución del nombre del host a la dirección IP.
2. Consulte el procedimiento IPP en la sección Menú Selección NOS de la guía para admitir IPP en la impresora.
3. Consulte el procedimiento Activar Raw TCP/IP (Puerto 9100) en la sección Menú Selección NOS de la guía para activar el Puerto 9100 para que admita la impresión IPP.
4. Consulte el procedimiento de impresión TCP/IP (Activando LPD para LPR) en la sección Menú Selección NOS de la guía para activar Line Printer Daemon para que admita todo trabajo que se haya enviado usando LPR.
5. Para estar seguro de que FTP está activado, conéctese al sistema como el administrador del sistema usando el menú Conexión.
 - a) Introduzca la clave del Administrador del sistema (administ, por ejemplo).
 - b) En el menú Configuración, seleccione **FTP/Diagnósticos remotos**.
 - c) Seleccione **Activar FTP**, luego seleccione **Aceptar**.
6. Asegúrese de que el Perfil de seguridad del sistema está configurado como **Ninguno**, **Bajo**, o **Medio** para activar (no seguras) las comunicaciones FTP con las versiones anteriores de las estaciones de trabajo DigiPath.

Consulte el procedimiento Selección y creación de perfiles de seguridad en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía, para obtener instrucciones.

7. Consulte el procedimiento Comprobación de las opciones instaladas con el Administrador de licencias en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía para verificar que la impresora está licenciada para admitir el lenguaje de descripción de página/formatos de archivo que envían las aplicaciones FreeFlow.

Póngase en contacto con el representante local de Xerox para comprar las licencias adicionales que necesite.

Configuración de FreeFlow

Siga las instrucciones que acompañaban a su FreeFlow para agregar la impresora al sistema. Eso puede abarcar la instalación de un controlador de impresión o el uso del botón **Agregar impresora** del cuadro de diálogo Opciones de la impresora en la aplicación Administración de la impresora. Una vez que se agrega la impresora al sistema, envíe una impresión de prueba a la impresora para verificar que las comunicaciones de la red correctas.

NOTA

Para obtener información útil acerca de la configuración de la impresión IPP en las estaciones de trabajo de Windows, consulte el procedimiento Impresión IPP en la sección Controladores de impresión de esta guía.

Cambio de las opciones prefijadas de la impresora

Para sistemas sin la licencia del paquete de productividad, la selección de opciones prefijadas en el menú Impresora está disponible para que los usuarios cambien las opciones prefijadas de la impresora.

Algunos ejemplos de las opciones que pueden cambiarse son las opciones prefijadas asociadas con las fichas de salida, calidad de la imagen y edición de la imagen de los Servicios de copia o impresión. Una vez que estas opciones prefijadas se cambian y guardan, las opciones prefijadas nuevas se mostrarán a los usuarios cuando acceden a las fichas de salida, calidad de la imagen, y edición de la imagen de los Servicios de copia o impresión del sistema.

Un buen ejemplo de la razón para cambiar las opciones prefijadas de la impresora se puede ver en el ejemplo siguiente. Si los usuarios del sistema tienden a copiar o escanear grandes cantidades del mismo tipo de documentos originales, pueden ajustar los valores prefijados de la calidad de la imagen personalizados acorde con ello. Por ejemplo, si la mayor parte del contenido de la copia/escaneado es material fotográfico oscuro, se pueden ajustar los prefijados del sistema para adaptarse a esto, y de esa forma ahorrarle a los usuarios del sistema tiempo de programación muy valioso.

NOTA

Una ficha disponible PDL le permite cambiar las opciones prefijadas de la resolución de la impresora por los Lenguajes de descripción de página de PostScript/PDF, TIFF y PCL. La opción prefijada de fábrica de la resolución es 1200 x 1200 x 1 para todos los sistemas (para los que tienen o no tienen la licencia del paquete de productividad activada). Para cada PDL hay un número de opciones disponibles, que la impresora usará para configurar la resolución de los trabajos cuya resolución no está especificada dentro del lenguaje de trabajos de la impresora del trabajo (opciones enviadas por el controlador de la impresora a la impresora).

Para cambiar las opciones prefijadas, realice los pasos siguientes:

1. Conéctese al sistema seleccionando **Conexión** en el menú Conexión.
2. Seleccione **Administrador del sistema** como usuario en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario.
3. Introduzca la clave del administrador del sistema y haga clic en **Aceptar**.
4. En el menú del sistema Impresora, seleccione **Opciones prefijadas**.
5. Haga clic en la ficha que corresponde a las opciones que está interesado en ver o cambiar.
6. Seleccione la opción que desea ver o cambiar.
7. Modifique la opción según sea necesario.
Para obtener ayuda sobre las definiciones de las diferentes opciones, haga clic en el botón **Ayuda**.
8. Haga clic en **Aceptar** o **Aplicar** para guardar sus opciones. Para salir de la ventana sin hacer cambios, haga clic en **Cancelar**.

Acceso a la información de facturación

Dependiendo de los términos de su acuerdo de compra, quizás necesite acceder a información de facturación de impresión que apoya la facturación de Xerox. Además, durante una llamada de servicio, es posible que le pidan que recupere información de facturación para ayudar al proveedor de servicio a identificar los problemas del sistema. La habilidad de acceder e imprimir información de facturación generalmente está restringida a individuos con privilegios de operador o administrador del sistema. Estos privilegios se pueden otorgar a individuos a través de la selección Usuarios y grupos... del menú Configuración, como se indica en el procedimiento Administración del acceso de usuarios al sistema, en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía.

Para acceder a la información de facturación, realice los pasos siguientes:

1. Conéctese al sistema seleccionando **Conexión** en el menú Conexión.
2. Seleccione **Administrador del sistema** como usuario en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario.
3. Introduzca la clave del Administrador del sistema (administ, por ejemplo) y haga clic en **Aceptar**.
4. Seleccione **Facturación** en el menú Configuración del sistema.

5. Con la ventana Facturación abierta, puede imprimir la información que aparece o proporcionarla al proveedor de servicio si se comunica por teléfono.

Ajuste de las preferencias del sistema

Opciones disponibles para la configuración

Después de la instalación inicial, el sistema puede configurarse para satisfacer las necesidades de los ambientes de trabajo específicos con la selección de **Preferencias del sistema** en el menú Configuración.

NOTA

Cuando se hacen cambios en las opciones bajo el área de una ficha y luego se cambia a otra ficha, los cambios realizados bajo la primera de ellas se han guardado. Use **Cancelar** antes de salir de una ficha si no desea guardar los cambios.

Una ventana con varias fichas proporciona acceso a las opciones del sistema siguientes:

- **Ficha Internacional:** Las opciones Internacionales le permiten configurar el idioma y diferentes formatos de visualización que aparecen en el servidor de impresión, páginas de portada y en los registros de facturación y contabilidad, para que coincidan con la cultura y el entorno donde se instala el sistema.
- **Ficha Guardar:** Las opciones de Guardar le permiten configurar la ubicación del directorio usado para almacenar los trabajos guardados que envió un cliente. La ubicación en Guardar puede ser un directorio de nivel superior, con subdirectorios para cada usuario o tipo de trabajo. La ubicación prefijada en el Servidor de impresión FreeFlow es /var/spool. Los formularios de fondo se pueden guardar en el Servidor de impresión FreeFlow como directorios múltiples o a través de NPS (Servicios de impresora en red) en un directorio.
- **Ficha PPML:** Ajuste la ruta del directorio de recursos del paquete del trabajo PPML.
- **Ficha Procesamiento del trabajo:** Las opciones de Procesamiento del trabajo le permiten definir el modo del programa, orden del procesamiento del trabajo y posición de la imagen TIFF. Note que el modo del programa se usa para especificar cómo debe manejar el sistema los trabajos que requieren papel no disponible u opciones de acabado. Aquí se ajusta el tiempo de sondeo de Carpetas activas.
- **Ficha Normas de trabajo:** Ajuste las propiedades para acabado por encima del límite y para verificar el tamaño, particionar, comprobar cantidad, resolver conflictos en la 2da cara y ajuste para cancelar trabajos inactivos después del tiempo de espera.
- **Ficha Norma de las fuentes de un sitio:** Las opciones del sitio de fuentes le permiten especificar la sustitución de fuentes PostScript disponibles en el sistema para fuentes, requeridas por trabajos, que no están disponibles en el sistema.

NOTA

Después de agregar/eliminar fuentes, el Servidor de impresión FreeFlow se debe reiniciar para que las fuentes se agreguen/eliminen con éxito.

- **Ficha Papeles y bandejas:** Dependiendo del sistema de impresión que esté utilizando, las opciones de Papeles y bandejas le permiten mostrar atributos de papel avanzados, la sustitución de papel, papeles múltiples en las bandejas de papel, creación de nombres para los papeles y ajustar el proceso de notificación de confirmación de bandeja.
- **Ficha Flujo de trabajo remoto:** Las opciones del Flujo de trabajo remoto activan o desactivan la habilidad de comunicarse remotamente con el Servidor de impresión FreeFlow (en la versión de software 4.00.00 o posterior), usando el software Flujo de trabajo remoto instalado en la estación de trabajo conectada a la red. Si se selecciona el botón radial Activar todas las conexiones (activadas), la interfaz de usuario del Servidor de impresión FreeFlow se puede mostrar en la estación de trabajo, permitiendo que el administrador u operador del sistema (usuario confiable) acceda al sistema para ver el estado de la impresora, administrar trabajos y colas, y realizar funciones de administración.
- **Ficha Pantalla prefijada:** Las opciones de la Pantalla prefijada aseguran que los usuarios visitantes vean la misma pantalla de interfaz de usuario cada vez que usan el sistema. Un menú desplegable le permite seleccionar la pantalla que se va a mostrar. Las opciones de tiempo de espera se proporcionan para configurar el tiempo transcurrido en inactividad antes de que los usuarios sean desconectados del sistema, ayudando a aplicar medidas de seguridad para el sistema.

Acceso a las preferencias del sistema

1. Conéctese al sistema seleccionando **Conexión** en el menú Conexión.
2. Seleccione **Administrador del sistema** como usuario en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario.
3. Introduzca la clave del Administrador del sistema (administ, por ejemplo) y haga clic en **Aceptar**.
4. En el menú Configuración del sistema, seleccione **Preferencias del sistema**.
5. Haga clic en la ficha que corresponde a las opciones que está interesado en ver o cambiar.
6. Seleccione la opción que desea ver o cambiar.
7. Modifique la opción según sea necesario. Para obtener ayuda sobre las definiciones de las diferentes opciones, haga clic en el botón Ayuda.
8. Haga clic en **Aceptar** o **Aplicar** para guardar sus opciones. Para salir de la ventana sin hacer cambios, haga clic en **Cancelar**.

Soporte al CentreWare Web

CentreWare Web es una aplicación del sitio web instalada en un servidor de impresión Windows Print Server que permite la instalación, configuración, monitoreo, administración y solución de problemas de impresoras en la red desde una estación de trabajo remota usando un navegador de web.

Para la información más reciente de CentreWare Web consulte <http://www.xerox.com/centrowareweb>.

Se pueden agregar (y eliminar) impresoras y servidores a la base de datos de un sitio Web manualmente de la página Impresoras o se pueden configurar para la localización por pedido o programada por SNMP en la red IP/IPX de la selección de localización en la página Administración. Cuando se usa Localización, para cada impresora compatible con SNMP que responde a un paquete de tipo SNMP GET REQ, CentreWare Web identificará la impresora y almacenará la información correspondiente en su base de datos. Entonces esta información se puede ver desde la página Impresoras realizando una búsqueda o seleccionando la impresora en el árbol de navegación que se encuentra en el panel izquierdo de la página.

Mediante el asistente de instalación de la página Asistentes, se pueden agregar o eliminar colas de impresión desde el servidor local y desde servidores remotos que CentreWare Web puede administrar.

Desde las selecciones Red y SNMP de la página Administración, se puede configurar CentreWare Web con frecuencia de sondeo y GET nombres de comunidad para recuperar información de impresoras por SNMP. La página Informes le permite crear, mostrar y enviar por correo electrónico informes o enlaces a informes acerca de la información de recursos, estado, contabilidad e historial de alertas de impresora. Para los informes de contabilidad e historial de alertas, debe definir la información que se debe recolectar para el informe de la selección Datos históricos de la página Administración.

De la selección de solución de problemas en la página Asistentes, el asistente para la solución de problemas se puede usar para consultar automáticamente impresoras y cualquiera de los servidores de impresión asociados que tienen problemas. El asistente para la solución de problemas consulta dos identificadores de objetos (OID) que están relacionados con el estado de la impresora y hace una llamada de procedimiento remoto (RPC) a cualquier servidor de impresión asociado para recuperar el más reciente estado de la cola de impresión. Los resultados de la prueba ping y las consultas de estado se muestran en la página.

Instalación del software

1. Acceda al sitio web de Xerox en <http://www.xerox.com/centrowareweb>.
2. Ubique y descargue la *guía (de instalación) del usuario de CentreWare Web*.
3. Ubique y descargue el software y siga las instrucciones de instalación suministradas en la guía del usuario.

Para administrar las colas de impresión en los servidores Windows Server, seleccione una cuenta y clave de administrador. Esa cuenta debe tener privilegios administrativos en los servidores donde CentreWare Web administrará colas.

Se recomienda instalar en un disco duro formateado con NTFS (Sistema de archivos NT), ya que se requiere que NTFS permitir seguridad con CentreWare Web.

Para hacer una instalación en un servidor Windows Server, usted debe instalar IIS desde el disco de instalación de Windows Server.

Acceso a la página principal de CentreWare Web

1. Desde una estación de trabajo en red, utilice un navegador de web para escribir el nombre del servidor donde está instalado CentreWare Web.
Por ejemplo, <http://MiServidor/CentreWareWeb>.

NOTA

Compruebe las opciones de la conexión del navegador para asegurarse de que no está usando un servidor proxy para conectarse a direcciones de la red del área local.

2. Cuando se muestra la página principal de CentreWare Web, haga clic en uno de los enlaces para comenzar a usar las opciones y funciones del programa.

Configuración del sistema para comunicarse con CentreWare Web

1. Verifique que TCP/IP está configurado correctamente con una dirección TCP/IP, máscara de subred y puerta de enlace válidas como se indica en el procedimiento Configuración de TCP/IP en la sección Pasos de configuración contenidos en esta guía.
2. Asegúrese de que SNMP está configurado correctamente como se indicó en el procedimiento Configuración de SNMP en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía.

Configuración de ahorro de energía

Acceso a la función de ahorro de energía

1. Conéctese al sistema seleccionando **Conexión** en el menú Conexión.
2. Seleccione **Administrador del sistema** como usuario en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario.
3. Introduzca la clave del Administrador del sistema (administ, por ejemplo) y haga clic en **Aceptar**.
4. En el menú del sistema Impresora, seleccione **Configuración de ahorro de energía**.
5. Use el ratón del sistema para colocar una marca de selección en la casilla de verificación de la opción que desea configurar.
6. Modifique la opción según sea necesario.

Para obtener ayuda sobre las definiciones de las diferentes opciones, haga clic en el botón **Ayuda**.

7. Haga clic en **Aceptar** o **Aplicar** para guardar sus opciones. Para salir de la ventana sin hacer cambios, haga clic en **Cancelar**.

Configuración de interruptores (incluidas las páginas de portadas)

La selección **Interruptores...** en el menú **Impresora** permite que un administrador (operador) del sistema conectado configure las opciones para funciones tales como páginas administrativas (la impresión de portada o páginas de error), impresión a dos caras y el uso de la luz de atención de la impresora cuando ocurren problemas (fallas).

Acceso a los interruptores

1. Conéctese al sistema seleccionando **Conexión** en el menú **Conexión**.
2. Seleccione **Administrador del sistema** como usuario en la casilla de lista desplegable **Nombre de usuario**.
3. Introduzca la clave del Administrador del sistema (administ, por ejemplo) y haga clic en **Aceptar**.
4. En el menú del sistema **Impresora**, seleccione **Interruptores**.
5. Seleccione la opción que desea configurar.
6. Modifique la opción según sea necesario.

Para obtener ayuda sobre las definiciones de las diferentes opciones, haga clic en el botón **Ayuda**.

7. Haga clic en **Aceptar** o **Aplicar** para guardar sus opciones. Para salir de la ventana sin hacer cambios, haga clic en **Cancelar**.

Función escanear a digital (archivo)

La función **Escanear a digital (archivo)** permite que los usuarios del sistema guarden documentos escaneados en una o múltiples páginas TIFF o PDF, en formato de archivo digital y que almacenen esos archivos en la ubicación especificada en el diálogo de fichas asociado con esta función. Note que el formato TIFF de una página guarda cada página del trabajo como un archivo TIFF individual, mientras que el formato TIFF multipágina guarda el trabajo completo como un único archivo TIFF. El destino (**Guardar en**) para los archivos escaneados puede incluir carpetas locales en el disco duro del sistema, unidades del sistema disponibles y unidades de red (si hay disponibles).

Para usar esta función, realice los pasos siguientes:

1. Conéctese al sistema, salvo que la conexión automática (que se activa o desactiva en los perfiles de seguridad del sistema) haga este paso innecesario.
2. Seleccione **Escanear a archivo** en la lista de servicios que se muestra.
3. En el cuadro de entrada **Nombre de trabajo**, introduzca un nombre para el trabajo de escaneado.

4. En el cuadro de entrada Directorio para guardar, introduzca la ubicación (si se conoce) para guardar el archivo escaneado, o haga clic en el botón **Directorio para guardar** y use la ventana del directorio para buscar el directorio y la carpeta deseados.
5. Use las fichas del diálogo Escanear a archivo para programar las opciones individuales para el escaneado.
6. Haga clic en el botón **Comenzar** para comenzar el escaneado.
7. Si es necesario, desconéctese del sistema cuando termine.

Cambio del directorio prefijado para guardar archivos

Para cambiar el directorio prefijado para guardar archivos en el Servidor de impresión FreeFlow:

1. En el menú Configuración, seleccione **Preferencias del sistema**.
2. Seleccione la ficha **Guardar**.
3. Seleccione un directorio principal. Puede elegir el directorio actual que desee o uno desde el cual pueda buscar.

NOTA

Si bien es posible guardar trabajos en el directorio root y directorio /opt, no se puede reimprimir desde ellos con privilegios de operador. Se recomienda enfáticamente crear un directorio nuevo donde se puedan guardar trabajos que el operador pueda reimprimir y acceder con facilidad.

4. Seleccione en la vista del árbol el directorio para guardar. Se debe realzar el directorio que cambiará la ruta sin nombre en la parte inferior de la ventana Directorio principal para indicar el directorio guardado).
5. Haga clic en **Aceptar**.

NOTA

A pesar de que la casilla Trabajos se llama Directorio principal, no introduzca el valor que desea para el directorio guardado y haga clic en **Aceptar**. Esto cambiará la raíz de la vista del árbol debajo de él. Debe seleccionar el directorio que desea.

Realización de una sobre escritura de datos (disco)

Este procedimiento permite que el administrador del sistema elimine datos sensibles de todos los discos duros (por ejemplo, el disco del sistema y los discos de imágenes). El algoritmo de eliminación y patrones cumplen con los requisitos de sobre escritura del Departamento de Defensa de los EE.UU.

NOTA

Esta función requiere la presencia del software de sobre escritura de disco y la licencia en vigencia para que pueda funcionar. El software de sobre escritura de disco está en un CD incluido como parte del kit de sobre escritura de disco. El software debe estar instalado antes de que se active la licencia. Para verificar si la licencia está presente y activada en el sistema, consulte el procedimiento de [Comprobación de las opciones instaladas con el Administrador de licencias](#), en la sección [Pasos de configuración requeridos](#) de la guía.

Para sobrescribir los datos de sus discos duros, realice los pasos siguientes.

1. Conéctese al sistema como administrador del sistema.
2. Seleccione **Data Overwrite**, en el menú Sistema.
3. Cuando se le indique, vea los elementos estándar que se sobrescribirán y seleccione los elementos adicionales que desearía sobrescribir.
4. Seleccione otras opciones deseadas, tales como **Usar modo rápido**.

NOTA

El modo rápido es una simple pasada para limpiar el disco para clientes que desean borrar el disco y no necesitan cumplir con la seguridad adicional requerida por el Departamento de Defensa de los EE.UU.

5. Seleccione **Aceptar** para continuar. Para salir de la ventana sin continuar, seleccione **Cancelar**.
6. Se muestra una ventana informativa. Considere cuidadosamente la información provista y luego haga clic en **Aceptar** para continuar. Para salir de la ventana sin continuar, haga clic en **Cancelar**.
7. Se han cerrado la interfaz del usuario del Servidor de impresión FreeFlow y el sistema operativo de Solaris.
8. El sistema se reinicia en modo de usuario simple y pide la clave de la raíz (super usuario de UNIX). Introduzca la clave de la raíz (que se puede obtener en el Centro de asistencia técnica al cliente de Xerox) y pulse **Entrar**.
9. Se muestra un mensaje de aviso preguntándole si está seguro que desea iniciar el proceso de sobrescritura de datos. Tipo Y o Sí y pulse **Intro**. N o No saldrá.
10. Se inicia el proceso de sobrescritura de datos.
11. Si, por alguna razón, el proceso necesita ser interrumpido, pulse las teclas **CTRL** y **C**. El sistema borrará e reiniciará el Servidor de impresión FreeFlow.
12. Cuando el proceso de sobrescritura de dato termina correctamente, el sistema se reiniciará.

El proceso de sobre escritura de disco mantiene un registro detallado de todo el proceso, incluidos la hora de inicio y parada de cada partición, el nombre de partición y límites, mensajes verbosos y mensajes de error. El archivo de registro es acumulativo y cada vez que se ejecuta el proceso, se agregan los detalles al registro existente. El archivo se mantienen en /var/spool/XXnps/log/dataOverwrite.log. En forma regular, se debe hacer una copia de seguridad del archivo de registro y eliminarlo del sistema.

Configuración de exportación automática

La herramienta Exportación/Purga automática guarda automáticamente el registro de contabilidad cuando el registro alcanza el ochenta por ciento de la capacidad de su archivo; independientemente del número de entradas de registros de contabilidad elegidos. Por ejemplo, se pueden elegir entre 400 y 1000 entradas de registro y la exportación seguirá ocurriendo al 80 %. Use el siguiente procedimiento para configurar la exportación automática.

Cómo configurar la exportación automática

1. Conéctese al sistema seleccionando **Conexión** en el menú Conexión.
2. Seleccione **Operador** (o **Administrador del sistema**) como usuario en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario.
3. Introduzca la clave del operador (o administrador del sistema) y haga clic en **Aceptar**.
4. En el menú del sistema Administración, seleccione **Contabilidad**.
5. Cuando se abre la ventana Contabilidad, espere a que se recupere el registro de contabilidad, luego haga clic en el botón **Opciones**.
6. Bajo Exportación/Purga automática, haga clic en **Activar** y seleccione **Opciones**.
7. En la ventana Configuración de la exportación/purga automática, seleccione el directorio de los sistemas de archivos montados.
8. Seleccione las propiedades del archivo deseadas usando los menús desplegables, tales como formato, versión, tipo y codificación del archivo.

Para obtener información sobre esas propiedades del archivo, seleccione **Ayuda**. En el menú Servidor de impresión FreeFlow Helpset, seleccione **Administración > Uso de la menú de Administración > Acerca de contabilidad > Exportación de registro de contabilidad**.

9. Haga clic en **Aceptar**.

SUGERENCIA

Se puede desactivar el registro de contabilidad y la información del trabajo no se registrará.

Exportación manual del registro de contabilidad

Puede no ser necesario realizar este procedimiento si la herramienta Exportación/Purga automática ha sido activada. La herramienta Exportación/Purga automática guardará automáticamente el registro de contabilidad cuando el registro alcance el ochenta por ciento de la capacidad de su archivo. Las opciones de la herramienta Exportación/Purga automática están disponibles haciendo clic en el botón **Opciones** de la ventana Contabilidad, que se accede desde la selección Contabilidad del menú del sistema Administración. Si usa la herramienta Exportación / Purga automática, asegúrese de que sabe dónde se ha colocado el archivo del registro.

1. Conéctese al sistema seleccionando **Conexión** en el menú Conexión.

2. Seleccione **Operador** (o **Administrador del sistema**) como usuario en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario.
3. Introduzca la clave del operador (o administrador del sistema) y haga clic en **Aceptar**.
4. En el menú del sistema Administración, seleccione **Contabilidad**.
5. Cuando se abre la ventana Contabilidad, espere a que se recupere el registro de contabilidad, luego haga clic en el botón **Exportación**.
6. Cuando se abre la ventana Exportar registro de contabilidad, seleccione el directorio donde desea guardar el archivo del registro de contabilidad. Asegúrese de que es un directorio del que se podrá con facilidad recuperar el archivo.

NOTA

Se recomienda crear un directorio específicamente para los archivos de contabilidad. Esto facilitará poder ubicarlos y administrarlos. Por ejemplo: /opt/accounting.

7. Seleccione las propiedades del archivo deseadas tales como tipo, codificación y formato del archivo. Quizás deba experimentar con el formato correcto para posibilitar la importación directa a hojas de cálculo o bases de datos. Los formatos estándar tales como archivos con fichas o valores separados por comas son los más sencillos.
8. Especifique los registros para exportar seleccionando una sola ID de trabajo, un rango de IDs de trabajos o todos.
9. Haga clic en **Aceptar**.
10. Los registros de contabilidad se guardarán en el formato deseado con un prefijo del nombre de archivo de AccExport y una fecha y hora. Cuando se almacenan archivos múltiples, es recomendable colocarlos en un archivo tar para preservar los nombres completos de los archivos.
11. Después de realizar esta operación, puede purgar el registro de contabilidad si lo desea. **Asegúrese de que los datos fueron exportados correctamente antes de purgar.**
12. Una vez que haya comprobado los datos, haga clic en el botón **Purgar**.
13. Cuando se le indique que confirme la purga del registro, haga clic en **Aceptar**.

SUGERENCIA

Los operadores o administradores pueden exportar el registro manualmente y luego purgarlo. Esto borrará el estado y entonces el registro volverá a llenarse cuando se ejecuten trabajos.

Copia del archivo de registro de contabilidad a un servidor FTP

Después de realizar esta operación, puede purgar el registro de contabilidad del sistema local, si no se realizó aún. Para prevenir la pérdida de datos, asegúrese de que los archivos del servidor están completos y que los datos transferidos son correctos, antes de realizar una purga de datos del sistema local.

1. Conéctese al sistema seleccionando **Conexión** en el menú Conexión.
2. Seleccione **Operador** (o **Administrador del sistema**) como usuario en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario.
3. Introduzca la clave del operador (o administrador del sistema) y haga clic en **Aceptar**.
4. En el menú Sistema, seleccione la **ventana de la terminal UNIX**.
5. Comience una sesión FTP de cliente con el comando ftp y pulse **Entrar**.

6. Conéctese al servidor FTP deseado y cambie (cd) al directorio donde se guardarán los archivos de contabilidad.
Si es necesario, consulte los comandos básicos de FTP al final de este documento.
7. Use el comando lcd para pasar al directorio local donde se guardan los archivos de contabilidad exportados.
8. Es conveniente que introduzca un comando de pedido para poder transferir archivos múltiples sin tener que confirmar cada transferencia. Si lo hace, la pantalla mostrará modo interactivo desactivado. Un comando hash también le permitirá transferir actividad si lo desea.
9. Transfiera los archivos con los comandos put o mput .
10. Verifique que se hayan transferido los archivos con el comando ls l .
11. Cuando haya terminado, finalice la sesión FTP con el comando bye .

Manipulación de datos para importarlos a Equitrac

Este proceso permite que la persona responsable de introducir datos en Equitrac elimine los datos extraños y coloque los datos en el orden correcto para permitir que sean importados.

1. Copie el o los archivos de contabilidad del servidor FTP al PC local con otra sesión cliente de FTP o la herramienta FTP gráfica.
Si es necesario usar un ftp basado en texto, consulte los comandos básicos de FTP al final de este documento.
2. Abra o importe el archivo de exportación del registro de contabilidad. Se recomienda hacer eso primero con un programa de hojas de cálculo ya que permite excluir y manipular datos con más facilidad.
3. Elimine toda columna de la hoja de cálculo que contenga datos que no son necesarios. Estas pueden incluir tiempo de RIP transcurrido, saltos inducidos por complejidad, etc.
4. Una vez que se realizan todas las eliminaciones, organice las columnas en el orden que Equitrac desea para importarlo.
5. Retire la fila de encabezamiento si lo desea.
6. Guarde el archivo o expórtelo como un archivo CSV (valores separados por comas) o archivo delimitado por TAB.
7. El archivo puede entonces importarse a un programa de la base de datos tal como Microsoft Access y añadirse a la tabla de la base de datos existente.
8. Guarde el archivo para ser usado en Equitrac.

Comandos básicos de FTP

Comando	Acción
ftp	Comienza la sesión FTP en el PC local
abra xxx.xxx.xxx.xxx o ftp.remote.com (Este último funciona si es un servidor DNS y entrada válidos).	Se conecta a un servidor con dirección IP xxx.xxx.xxx.xxx o ftp.remote.com.

Comando	Acción
cd	Cambia directorio en el servidor remoto
lcd	Cambia directorio en el servidor local
pwd	Muestra el directorio de trabajo actual en el servidor remoto
put o mput	put pone un archivo o mput archivos múltiples
get o mget	get obtiene un archivo o mget archivos múltiples
ascii	Define el modo de transferencia como ASCII
binary	Define el modo de transferencia como binario
prompt	Alterna preguntando por cada archivo en una transferencia de archivos múltiples
hash	Muestra marcas hash (generalmente un No) para cada bloque de datos transferido
help	Muestra una lista de comandos disponibles
quit o bye	Sale de la sesión FTP

Uso de la opción Liberar trabajos/No liberar trabajos

Sólo para sistemas sin la licencia del paquete de productividad, la opción Liberar trabajos/No liberar trabajos permite que los operadores o administradores del sistema retengan trabajos en la cola de trabajos activos, mostrando un estado de pendiente. Para hacerlo, seleccione **No liberar trabajos** en el menú del sistema Sistema. Los trabajos retenidos se pueden liberar en cualquier momento como un grupo completo de trabajos o como trabajos individuales. Para liberar el grupo completo, seleccione **Liberar trabajos** en el menú Sistema. Para liberar trabajos individuales, use el ratón del sistema para seleccionar el trabajo pendiente de la cola de trabajos activos, haga un clic derecho con el ratón, luego seleccione **Liberar** en el menú emergente.

Para usar esta función, realice los pasos siguientes:

1. Conéctese al sistema seleccionando **Conexión** en el menú Conexión.
2. Seleccione **Operador** (o **Administrador del sistema**) como usuario en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario.
3. Introduzca la clave del operador (o administrador del sistema) y haga clic en **Aceptar**.
4. En el menú Sistema, seleccione **No liberar trabajos**.
5. En el menú Conexión, seleccione **Desconectar**.
6. En el momento adecuado, vuelva a conectarse al sistema como operador (o administrador del sistema).

7. Para liberar el grupo completo de trabajos que están retenidos en la cola de trabajos activos, seleccione **Liberar trabajos** en el menú Sistema.
8. Para liberar trabajos individuales que están retenidos en la cola de trabajos activos, use el ratón del sistema para seleccionar el trabajo pendiente de la cola de trabajos activos, haga un clic derecho con el ratón, luego seleccione **Liberar** en el menú emergente.
9. En el menú Conexión, seleccione **Desconectar**.

Guardar archivos en unidades de la red

Acceso a la capacidad de guardar archivos en la red

Cuando está correctamente configurado, el sistema admite guardar archivos en la red usando FTP o SMB en un entorno TCP/IP. El sistema también se puede configurar para que acepte guardar archivos en unidades compartidas (Linux/UNIX/Windows running Services for UNIX) montadas en NFS (sistema de archivos de la red).

Los usuarios pueden acceder esta capacidad en varias formas diferentes, que incluyen:

- Hacer clic en el botón **Copiar**, luego seleccionar la ficha Avanzado (sólo NFS).
- Hacer clic en el botón **Escanear a archivo**, luego seleccionar la ficha Básico (FTP, SMB, y NFS).
- Hacer clic en el botón **Administrador de trabajos**, seleccionar un trabajo, elegir **Propiedades**, luego seleccionar Destino (sólo NFS).
- Hacer clic en el botón **Administrador de trabajos**, luego seleccionar la ficha **Guardado** (sólo NFS, para sistemas sin el paquete de productividad activado).
- Hacer clic en el botón **Imprimir**, luego seleccionar **Trabajos guardados** en el menú desplegable Directorio (sólo NFS, para sistemas con el paquete de productividad activado).

Uso de las opciones Destino o Guardar (sólo en FTP/SMB)

Independientemente del nombre mostrado, el propósito de las opciones Destino o Guardar es permitir que los usuarios guarden trabajos en unidades de la red (y otros sistemas disponibles).

Para guardar un archivo en una unidad de la red, realice los pasos siguientes:

1. Acceda a las opciones de Destino o Guardar en haciendo clic en uno de los botones que se muestran arriba en escritura en negrita.
2. Cuando esté disponible (a través del botón **Copiar**, por ejemplo), seleccione el botón radial **Imprimir y guardar** o **Guardar** para activar las opciones de Guardar en.
3. Cuando esté disponible, haga clic en el botón **Guardar en**.
4. Seleccione su método de almacenamiento en el menú desplegable Directorio.
5. Cuando se le indique, introduzca la información pedida sobre Conexión del servidor y haga clic en **Aceptar**.

6. Si la autenticación de la red es correcta, seleccione el directorio de destino en la lista de directorios de servidores que se muestra y haga clic en **Aceptar**.
7. En el menú desplegable Guardar en formato, seleccione el formato que desea usar cuando guarde el archivo.
8. Con el documento cargado en el manipulador de documentos, haga clic en **Iniciar** para escanear y guardar su trabajo.

Opciones de comunicación requeridas para poder guardar archivos en la red

Asegúrese de que TCP/IP y DNS estén configurados correctamente según se indica en el procedimiento Configuración de TCP/IP que está en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía. Si el DNS no está correctamente configurado, deberá consultar el servidor remoto usando la dirección IP.

Asegúrese de que el protocolo que desea para guardar archivos (FTP o SMB) está activado conectándose al sistema como administrador del sistema, luego seleccionando **[Configuración de la red]** en el menú Configuración. Seleccione la ficha SMB/FTP, luego seleccione **[Activar]** como la opción para el protocolo para guardar archivos. Haga clic en **Aceptar**.

Para apoyar el almacenamiento de archivos SMB, asegúrese de que WINS está activado, como se indica en el procedimiento Configuración de TCP/IP en la sección Pasos de configuración contenidos en esta guía. Si WINS no está activado, deberá consultar el servidor remoto usando la dirección IP. Si no hay un servidor WINS especificado, el servidor remoto debe estar ubicado en la misma subred para que la resolución del nombre tenga éxito.

Configuración de Escanear a archivo con NFS

NOTA

Debe conectarse como raíz (root) (o como otro usuario con suficientes privilegios) en el sistema local Linux/UNIX para realizar esta operación exitosamente.

Seleccione uno de los siguientes enlaces, en base a su tipo de sistema.

- [Configuración de Escanear a archivo con NFS desde el sistema de almacenamiento remoto Linux/UNIX](#)
- [Configuración de Escanear a archivo con NFS desde la pantalla del Servidor de impresión FreeFlow](#)

Configuración de Escanear a archivo con NFS desde el sistema de almacenamiento remoto Linux/UNIX

1. Como raíz (root), use la documentación provista con su versión del sistema operativo de Linux/UNIX para crear un directorio compartido NFS en el que desea guardar las imágenes escaneadas.

Todos los pedidos de NFS se enviarán usando uid de root y el gid de xrxgrp. Debe asegurarse de que el NFS compartido permite acceso para escribir a todos los usuarios (otro), o por lo menos a xrxgrp (gid). También asegúrese de que el NFS compartido no es de lectura solamente y tiene uid y gid adecuados.

2. Registre la dirección IP y la ruta completa del NFS compartido. Se recomienda la dirección IP ya que funcionará siempre, asumiendo que el direccionador prefijado y las otras opciones de la red son correctas, incluso sin un nombre de servicio funcionando.

EJEMPLO: <IPaddress> /local/var/spool/data

NOTA

Tenga en cuenta que este sistema de archivos debe tener suficiente espacio libre para almacenar las imágenes escaneadas y es importante la copia de seguridad y purga de viejas imágenes.

Configuración de Escanear a archivo con NFS desde la pantalla del Servidor de impresión FreeFlow

1. En la pantalla principal del Servidor de impresión FreeFlow, conéctese como Administrador del sistema con la clave correcta.
2. Seleccione el menú Sistema y luego seleccione la **ventana de la terminal UNIX**.
3. Cuando se muestra la ventana de la terminal, escriba: su luego pulse la tecla **VOLVER**.
4. Introduzca la clave del superuser y pulse la tecla **ENTRAR**. El sistema mostrará un "#".
5. Introduzca el comando `cd /etc` para pasar al directorio /etc.
6. Introduzca el comando `cp vfstab vfstab.bak` para hacer una copia de seguridad del archivo vfstab.
En este paso, sustituya la dirección IP actual del sistema remoto por <IPaddress> y sustituya la ruta del directorio actual en el sistema remoto por /local/var/spool/data.
7. Introduzca el comando todo en un línea. Hay 6 caracteres **TAB** (pulse la tecla **TAB** [tabulador]; no escriba TAB) separando cada una de las siete entradas listadas entre comillas.
`echo "<IPaddress>:/local/var/spool/data[TAB] - [TAB] /var/spool/XRXnps/saved [TAB] nfs [TAB] - [TAB] yes [TAB] soft,bg,retry=5" >> vfstab`
8. Introduzca el comando `poweroff` para apagar el sistema.
9. Espere 30 segundos y luego vuelva a encenderla. Ahora el montaje estará activo.

Si el montaje no se produce debido a un error en la entrada vfstab, podrá restaurarse el vfstab original introduciendo el comando `cp /etc/vfstab.bak /etc/vfstab` en la línea de comando cuando se conecte como "raíz" (root) o súper usuario.

Compatibilidad con LCDS

Verificación de la presencia de la licencia de LCDS

Para imprimir trabajos LCDS y activar la consola LCDS, debe verificar que está instalada y activada la licencia LCDS (intérprete LCDS) en el sistema. Para hacerlo, siga los pasos contenidos en el procedimiento de Comprobación de las opciones instaladas con el Administrador de licencias en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía.

NOTA

Cuando instala el software del Servidor de impresión FreeFlow para EPS (Enterprise Printing System), junto con la placa de circuito del canal (Groupe Set) y el hardware Bus & Tag, debe ver la ficha Configuración en línea bajo la selección Puerta de enlace del menú Configuración, así como la selección Administrador en línea bajo el menú Sistema. Estas funciones las requiere el sistema para asistir a la impresión LCDS (transferencia continua). La tarjeta del canal sólo se requiere para enviar datos vía bus y tag. Es posible aún enviar trabajos LCDS de transferencia continua vía TCP/IP sin la tarjeta de canal.

Descripción general de LCDS

LCDS (Flujo de datos condicionado a línea Xerox) es un PDL (Lenguaje de descripción de página) de la unidad central a la impresora que usa comandos referenciados (almacenados en el sistema), así como también comandos incorporados en flujo (Entrada de descripción de trabajo dinámica), para controlar el procesamiento del trabajo de impresión que entra. Esa opción de impresión por comando referenciado reduce dramáticamente los requerimientos de ancho de banda ya que localiza el conjunto final de los elementos del documento en la impresora (donde están almacenados los recursos). Esto elimina la necesidad de enviar repetidamente elementos complejos, tales como formularios, del host a la impresora, como parte del flujo de datos. El host sólo necesita enviar los datos realmente variables a la impresora. La impresora tiene la capacidad de controlar el formato de la página impresa final, desde fuera de la aplicación generando los datos variables. Una forma sencilla de visualizar este tipo de impresión es imaginar formularios preimpresos en los que la impresora imprime información variable en las áreas en blanco de los mismos.

Para la compatibilidad con LCDS, el operador o administrador del sistema debe asegurarse de que los archivos contienen los comandos de procesamiento adecuados (JDL/JDE) y que los recursos de apoyo (tales como formularios y fuentes) están instalados en el sistema, bajo Recursos LCDS. El administrador del sistema también debe crear y dedicar por lo menos una cola específica del sistema para procesar los trabajos LCDS (transferencia continua).

NOTA

Colas adicionales se pueden ajustar, a través del administrador de colas, cada una con parámetros diferentes que se pre programan para procesar trabajos LCDS específicos que continuamente se envían a la impresora. Colas individuales también se pueden ajustar para spooling, en lugar de para transferencia continua. Para trabajos LCDS enviados por una conexión TCP/IP, en lugar del canal Bus & Tag, asegúrese de activar VPS (VTAM Print Service) en el puerto 9100 y seleccionar la cola LCDS deseada en la lista desplegable.

Consulte la documentación de la licencia LCDS

Para más información sobre la impresión LCDS y la configuración de la cola, consulte la documentación de impresión con LCDS que acompaña al CD del software de la licencia de LCDS.

Soporte para IPDS

El flujo de datos de impresión inteligente (IPDS) es un lenguaje de descripción de página (PDL) desarrollado por IBM para ser utilizado en su entorno AFP (impresión de función avanzada). Este flujo de datos permite un diálogo en ambas direcciones entre la impresora y el controlador de impresión del host que brinda como resultado un sistema de administración de impresión cooperativo. El flujo de datos contiene entonces toda la información necesaria para identificar, monitorear y controlar las funciones de la impresora.

NOTA

Debe tener la licencia del paquete de productividad activada para imprimir trabajos IPDS.

Verificación de la presencia de la licencia de IPDS

Verifique que la licencia de IPDS está instalada y activada en el sistema. Debe tener esa licencia para imprimir trabajos IPDS, así como también configurar IPDS usando la interfaz gráfica del usuario. Para hacerlo, siga los pasos contenidos en el procedimiento de Comprobación de las opciones instaladas con el Administrador de licencias en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía del usuario de IPDS.

Configuración de las colas IPDS

Para agregar una cola y para administrar trabajos IPDS, consulte la guía del usuario de IPDS.

Configuración del controlador externo de un dispositivo de otro fabricante

Un controlador externo de un dispositivo de otro fabricante es un dispositivo físico conectado al sistema a través de un cable de 15 pin y una placa de circuito (Interfaz de un dispositivo de otro fabricante) que permite el control de impresión y/o copia de un dispositivo de otro fabricante. El técnico de Servicio al cliente de Xerox instala la Interfaz de un dispositivo de otro fabricante opcional en el sistema. El cliente es en general el responsable de suministrar el controlador externo. Después de conectar el controlador externo a la Interfaz de un dispositivo de otro fabricante, la programación del software de la impresión y/o copia controlada externamente, la realiza el técnico de Servicio al cliente de Xerox o el administrador del sistema de la forma siguiente.

1. Conéctese al sistema como administrador del sistema.
2. En el menú Configuración, seleccione **FDI**.
3. Comenzando con el diálogo Seleccionar dispositivo, seleccione **Activado para la opción del controlador externo**.
4. Seleccione el tipo de controlador externo, de la lista que se muestra. Si no sabe que tipo de controlador externo se va a usar, seleccione **dispositivo de pago por página**.
5. Haga clic en **Siguiente**.
6. En el diálogo Servicios controlados, seleccione qué servicios le gustaría que fueran controlados por un dispositivo externo.
7. Haga clic en **Siguiente**.
8. En el diálogo Opción del trabajo, seleccione qué función le gustaría que estuviese indicada por el pin más importante.

La selección del pin más importante le permite indicar cuando una función muy importante se está usando para facturación.
9. Haga clic en **Siguiente**.
10. En el diálogo Temporizador del trabajo, seleccione **Activado** o **Desactivado** para usar Cancelar el temporizador del trabajo.

Este temporizador especifica cuanto tiempo tiene el usuario para proporcionar el dinero u otra forma de crédito antes de que el sistema elimine automáticamente el trabajo.
11. Haga clic en **Siguiente**.
12. En el diálogo Exclusiones de página, seleccione las páginas que le gustaría excluir de la facturación del cliente.
13. Haga clic en **Siguiente**.
14. En el diálogo Opciones del contador de uso, seleccione las funciones que le gustaría contar doble (proporcione dos alimentaciones o pulsos de salida) para cuando se factura. El valor prefijado es contar todas las funciones una vez.

NOTA

Cuando se usa la cuenta doble y hay un dispositivo conectado que debe hacer el cálculo del crédito restante, tal como una lectora de tarjeta magnética o un dispositivo de monedas, quizás se necesaria ajustar la amplitud del pulso de alimentación o salida para lograr la facturación correcta. El tiempo máximo es 100 milisegundos. Ajusta a esa longitud, puede afectar el rendimiento del sistema dependiendo de otras opciones y del tamaño de papel que se usa.

15. Haga clic en **Finalizar**.
16. Responda al mensaje informativo leyendo el mensaje, realizando cualquiera de las acciones adicionales recomendadas, luego haciendo clic en **Aceptar**.

Configuración del controlador externo de un dispositivo de otro fabricante

1. Conéctese al sistema como administrador del sistema.
2. En el menú Configuración, seleccione **FDI**.
3. Comenzando con el diálogo Seleccionar dispositivo, seleccione **Desactivado** para la opción del controlador externo.
4. Haga clic en el botón Siguiente repetidamente para moverse a través de todas las pantallas.
5. En la última pantalla, el botón **Siguiente** cambiará al botón **Terminar**.
6. Haga clic en **Finalizar**.
7. Apague el sistema y retire el dispositivo externo.

Consejos y sugerencias relacionados

Parada del dispositivo acumulador	Cuando un Auditrón/acumulador de Xerox está en uso y el operador está despejando un atasco o realizando una tarea, el Auditrón puede detenerse. Entonces el operador deberá volver a introducir el número de cuenta. Para evitar esta situación, el administrador del sistema puede aumentar la cantidad de tiempo que debe transcurrir antes de que el Auditrón se detenga, o desactivar la función Tiempo de espera.
Eliminar trabajos	Un dispositivo de otro fabricante tiene un problema inherente para "acreditar" cuándo se elimina un trabajo directamente de la cola (ya que el Servidor de impresión FreeFlow no puede informar a PSIP sobre lo ocurrido). No elimine trabajos controlados por un dispositivo de interfaz de otro fabricante directamente de la cola. Use el Asistente para habilitar y configurar la función Cancelar el temporizador del trabajo y permitir que esta función elimine automáticamente los trabajos innecesarios cuando expiren.

Trabajos varios en uno	A los trabajos de impresión varios en uno controlados por un dispositivo de interfaz de otro fabricante no se les puede cargar una cuenta superior o doble.
------------------------	---

Copia de seguridad y restauración de una configuración

La herramienta de copia de seguridad y restauración de una configuración (CBR por sus siglas en inglés) tiene dos funciones: guarda el estado actual de la configuración del Servidor de impresión FreeFlow (FFPS) y permite que el estado de la configuración guardado se pueda restaurar a FFPS en otro momento.

Ejemplos de información que contiene la herramienta CBR en la copia de seguridad son:

- TRC del usuario
- Datos de la licencia de FFPS
- Colas
- Base de datos de papeles
- Dispositivos DFA

Usos comunes

NOTA

La versión actual de la herramienta CBR no es compatible con la restauración de las configuraciones de FFPS anteriores a la versión 5.1.

Uno de los usos más comunes de la herramienta CBR es crear una copia de seguridad del estado actual de la configuración de FFPS antes de volver a formatear el disco duro del servidor. Una vez que se reinstala el software de FFPS, la función CBR se usa para restaurar la configuración usada anteriormente.

Cómo crear una copia de seguridad de una configuración

Un usuario debe conectarse como Administrador del sistema u Operador para crear una copia de seguridad de una configuración.

1. Seleccione el menú **Sistema** y sostenga el cursor del ratón sobre **Hacer copia de seguridad / Restaurar**.
2. Seleccione **Hacer copia de seguridad de una configuración**.
3. Mantenga la tecla **CTRL** presionada y seleccione las categorías disponibles que debe incluir en la copia de seguridad de la configuración.
4. Seleccione **Continuar**.
Se mostrará el tamaño de archivo estimado.
5. Seleccione **Aceptar** para comenzar la copia de seguridad de la configuración.

A medida que FFPS va creando la copia de seguridad de la configuración, cada una de las categorías seleccionadas para la copia de seguridad va mostrando el estado actual del proceso de creación de la misma.

Esos estados incluyen:

- **Pendiente:** este estado indica que la herramienta CBR está esperando que ciertos recursos estén disponibles para poder hacer la copia de seguridad de una categoría.
- **En curso:** este estado indica que la herramienta CBR está haciendo actualmente la copia de seguridad de una categoría.
- **Terminado:** este estado indica que la herramienta CBR ha terminado de hacer la copia de seguridad de una categoría.
- **Falló:** este estado indica que la herramienta CBR ha encontrado un error haciendo la copia de seguridad de una categoría. Póngase en contacto con el técnico de servicio de Xerox si aparece ese error.

Cómo restaurar la copia de seguridad de una configuración

Un usuario debe conectarse como Administrador del sistema u Operador para restaurar la copia de seguridad de una configuración.

1. Seleccione el menú **Sistema** y sostenga el cursor del ratón sobre **Hacer copia de seguridad / Restaurar**.
2. Seleccione **Restaurar la configuración**.
3. Mantenga la tecla **CTRL** presionada y seleccione las categorías disponibles que debe incluir en la restauración de la configuración.
4. Seleccione **Continuar** para comenzar el proceso de restauración de la configuración. Se muestra una ventana de información.
5. Seleccione **Aceptar**.

Limitaciones

- La herramienta CBR sólo guarda un archivo de copia de seguridad en dispositivos admitidos (CD-R, CD-RW, dispositivo flash USB)
 - Discos CD-R que ya contienen datos no se pueden usar para guardar un archivo de copia de seguridad
 - Discos CD-RW y dispositivos flash USB que contienen un sistema de archivos diferentes del que usa FFPS no se pueden usar para guardar un archivo de copia de seguridad, sin embargo esos discos se pueden volver a formatear para que sean compatibles
- La herramienta CBR no puede hacer copias de seguridad ni restaurar categorías que no se pueden seleccionar cuando se realiza la copia de seguridad o restauración de una configuración
- La herramienta CBR no puede hacer una copia de seguridad de datos con un tamaño mayor que la capacidad de un CD-R, CD-RW o in dispositivo flash USB
- La herramienta CBR no puede hacer una copia de seguridad de datos de configuración específicos del Sistema operativo

- La herramienta CBR no puede hacer una copia de seguridad en dispositivos de almacenamiento en cinta
- La herramienta CBR sólo restaura categorías de configuración guardadas
 - El FFPS no integra automáticamente todas las categorías de configuración restauradas en el FFPS actual
 - Cierta información, por ejemplo, archivos de licencia y datos de calibración deben ser configurados manualmente por el usuario

Activación de TLS/SSL (Seguridad del nivel de transporte)

TLS (Seguridad del nivel de transporte) es un protocolo de seguridad de la red usado para cifrar y transmitir datos por HTTP y IPP (Protocolo de impresión por Internet) sobre la red TCP/IP. Si bien a veces a TLS 1.0 se lo compara con SSL, los dos protocolos son suficientemente diferentes para prevenir su interoperabilidad. Como parte del proceso de comunicación, el cliente de la red y sistema de impresión (servidor) determinan qué protocolo se debe usar (TLS o SSL) para la transferencia de datos y comunicación.

Con TLS/SSL activado, y un certificado digital instalado, los usuarios remotos que acceden al sistema a través de una interfaz basada en HTTP (como Servicios de Internet) pueden estar completamente seguros de que sus comunicaciones de red están protegidas contra extraños escuchando y falsificaciones, usando un cifrado poderoso. La única acción requerida de los usuarios de la estación de trabajo es que escriban `https://`, seguido de la dirección IP (o el nombre de un dominio calificado), en la casilla Dirección o URL de la aplicación del navegador de Web. La aceptación subsecuente de un certificado digital completa el intercambio de la llave pública que permite proceder con el proceso de cifrado.

Instalación de un Certificado Digital autofirmado

TLS/SSL no se puede activar salvo que se instale un certificado digital en el sistema usando el botón Agregar certificado. Para instalar un certificado autofirmado, realice los pasos siguientes:

1. Conéctese al sistema seleccionando **Conexión** en el menú Conexión.
2. Seleccione **Administrador del sistema** como usuario en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario.
3. Introduzca la clave del administrador del sistema y haga clic en **Aceptar**.
4. Seleccione **SSL/TLS** en el menú Configuración.
5. Haga clic en el botón **Agregar certificado** para iniciar el asistente de Agregar certificado.
6. Seleccione **Certificado autofirmado**, cuando se le indique.

Un certificado digital autofirmado es intrínsecamente menos seguro que la instalación de un certificado firmado por un confiable CA (Autoridad de Certificados) de un

tercero. Sin embargo, **la especificación de un certificado autofirmado es la manera más conveniente y simple para comenzar a usar SSL/TLS**. Un certificado autofirmado es, además, la única opción si su empresa no tiene un servidor que funcione como Autoridad de certificados o no desea recurrir a la Autoridad de certificados de un tercero.

7. Realice todos los pasos restantes del asistente que son autoexplicativos.

Generación de una solicitud de certificado a una Autoridad de Certificados

Además de instalar un certificado autofirmado en el sistema, se puede generar una solicitud de certificado a una Autoridad de certificados como sigue:

1. Si aún no está conectado, conéctese al sistema como administrador del sistema.
2. Seleccione **SSL/TLS** en el menú Configuración.
3. Haga clic en el botón **Agregar certificado** para iniciar el asistente de Agregar certificado.
4. Seleccione **Certificado firmado de una Autoridad de certificados**, cuando se le indique.
5. Suministre la información requerida por el asistente, tal como, nombre de dominio totalmente calificado, dirección IP, organización y país.
6. Cuando se le pida, guarde el archivo con la información del certificado (pedido) en un directorio de su elección en el sistema o en un CD en la unidad de lectura/escritura del CD ROM.
7. Envíe la solicitud a la Autoridad de certificados usando un CD, correo electrónico o FTP.
8. Cuando reciba de vuelta el certificado de la Autoridad de certificados en CD, por correo electrónico o FTP, si es necesario (no usando un CD), guárdelo en el directorio elegido anteriormente.
9. Conéctese al sistema como administrador del sistema y seleccione **SSL/TLS** en el menú Configuración.
10. Haga clic en el botón **Instalar el certificado recibido**.
11. Especifique el directorio del sistema o el CD en la unidad del CD ROM, que contiene el certificado firmado de la Autoridad de certificados.
12. Haga clic en **Instalar**.

Activación y configuración de TLS/SSL

1. Si aún no está conectado, conéctese al sistema como administrador del sistema.
2. Seleccione **SSL/TLS** en el menú Configuración.
3. Haga clic en la casilla denominada **Activar SSL/TLS** para activarla.

NOTA

Esta opción no estará disponible hasta que se haya agregado un certificado digital (instalado en el sistema).

4. Haga clic en **Normal** o **Protegido** para el modo de operación que desee. Normal permite comunicaciones seguras y no seguras. Segura permite sólo comunicaciones cifradas (https o IPP protegido).

- **Normal:** usa el puerto 80 para HTTP y el puerto 631 para IPP.
- **Protegido:** usa el puerto 443 para ambos, el HTTP e IPP (ambos URL comienzan con https://).

NOTA

TLS/SSL no se puede activar salvo que se instale un certificado digital en el sistema. Todos los otros elementos estarán agrisados si se desactiva TLS/SSL.

5. Seleccione la potencia del cifrado deseado en el menú desplegable **Potencia del cifrado**.
6. Para ver, configurar o retirar un certificado, una vez instalado, haga clic en los botones **Ver certificado**, **Configurar como mostrar certificado**, o **Retirar certificado**.
7. Haga clic en **Cerrar** para cerrar el diálogo SSL/TLS.

Filtrado IP

El filtrado IP (Protocolo de Internet) provee un método para restringir acceso al sistema a direcciones IP específicas o series de direcciones IP. Hosts de la red con direcciones IP fuera de las direcciones especificadas o rangos no tienen permitido imprimir al sistema. Tales restricciones pueden ser ventajosas, por ejemplo, en el control de impresión de red entre pares a través de los puertos LPR y 9100 (sin procesar TCP/IP). En ese caso, el acceso se puede restringir a la dirección IP o direcciones de servidores de impresión de la red, requiriendo que los usuarios impriman a través de una cola de servidor en lugar de accediendo a la impresora directamente. Note que el filtrado IP no obliga el uso de conexiones de salidas, tales como escaneado a la red (guardando archivos en las unidades de la red). El filtrado IP se aplica a todo el juego de los puertos de aplicación sobre los cuales el sistema aceptará la impresión LPR, IPP, HTTP, HTTPS, impresión sin procesar TCP/IP y conexiones FTP.

Acceso y configuración del filtro IP

1. Conéctese al sistema seleccionando **Conexión** en el menú Conexión.
2. Seleccione **Administrador del sistema** como usuario en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario.
3. Introduzca la clave del administrador del sistema y haga clic en **Aceptar**.
4. Seleccione **Filtro IP** en el menú Configuración.
5. Cuando se muestra el diálogo Filtro IP, seleccione el botón radial **Activar las conexiones especificadas**.
Se abre una ventana que muestra dos casillas de transferencia, denominadas Direcciones y Miembros, que le permiten especificar y modificar las direcciones IP que tienen permitido acceder al sistema.

NOTA

Una vez que se especifican las Direcciones como se señala abajo, éstas pueden ser transferidas a y de la casilla Miembros (acceso permitido) exactamente como cuando se transfieren archivos con FTP.

6. Para agregar una dirección o rango de direcciones, haga un clic derecho en el ratón del sistema en la casilla de la izquierda Direcciones y seleccione **Nuevo** en el menú emergente.
7. Usando la ventana Edición IP, haga clic en cualquiera de los tres botones disponibles e introduzca sus preferencias de filtrado en las casillas suministradas.
8. Proporcione un nombre para su dirección IP o rango de direcciones.
9. Haga clic en **Agregar** para agregar la dirección o serie de direcciones que aparece a la izquierda de la casilla de transferencia Direcciones.
10. Haga clic en el nombre de la dirección o rango de direcciones para seleccionarlo, luego haga clic a la flecha de transferencia de frente derecha para transferir la dirección o rango de direcciones nombrado a la derecha de la casilla Miembros.
11. Haga clic en **Aceptar**.

Para transferir una dirección o rango de direcciones nombrado fuera de la casilla Miembros a la casilla Direcciones, seleccione el nombre de la casilla Miembros y haga clic a la flecha de transferencia de frente izquierda.

Para editar las propiedades de una dirección o serie de direcciones, haga un clic derecho en el nombre de la casilla Direcciones o la Miembros y seleccione **Editar** en el menú emergente.

Para eliminar una dirección o serie de direcciones, transfiera el nombre de la casilla Miembros a la casilla Direcciones, haga un clic derecho en el nombre y seleccione **Eliminar** en el menú emergente.

Compatibilidad con FreeFlow VI Interpreter

FreeFlow VI Interpreter (FF VI Interpreter) es una licencia de software opcional instalada en el Servidor de impresión FreeFlow que se puede habilitar para poder interpretar el lenguaje VIPP (por sus siglas en inglés, impresión PostScript inteligente de datos variables). A menudo VIPP y FreeFlow VI Interpreter se usan indistintamente. Sin embargo, FreeFlow VI Interpreter se refiere al software usado para interpretar los comandos de VIPP. Se usa para discutir cualquier cosa relacionada con los comandos de VIPP o aplicaciones basadas en VIPP.

El lenguaje VIPP es un lenguaje de programación abierto que usa la flexibilidad de PostScript para construir documentos dinámicos. VIPP permite que se generen documentos variables en la impresora en tiempo real. VIPP usa el mismo concepto de Construcción de documentos dinámicos que LCDS. Fuentes, formularios e imágenes residen en directorios en la impresora.

La composición de la página está controlada por la interpretación de los comandos VIPP dentro de uno de los siguientes:

- Base de datos maestra (DBM) se usa para procesar datos delimitados,
- Ficha de descripción de trabajos (JDT) se usa para procesar modo de línea o imprimir datos listos, o
- Descripción de trabajo XML (XJT) se usa para procesar archivos de datos XML

Esos archivos, junto con los recursos (fuentes, imágenes, formularios, etc), se guardan en bibliotecas en el disco duro del dispositivo (o ubicadas en un servidor conectado a la red). Típicamente, con documentos creados usando VI Interpreter, sólo los datos variables se envían sobre la red durante el tiempo de funcionamiento.

Para la información completa sobre el FreeFlow VI Interpreter y el lenguaje VIPP, consulte el manual de referencia de lenguajes de FreeFlow VIPP en el CD de documentación de FreeFlow VI Suite que recibió con el kit de VIPP.

Verificación de la presencia del software de VIPP

Para verificar que FreeFlow VI Interpreter está instalado en el sistema, use la ventana de la terminal UNIX para verificar que los directorios /usr/xgf and /usr/xgfc existen en el sistema.

1. Conéctese al sistema como administrador del sistema.
2. En el menú Sistema, seleccione la **ventana de la terminal UNIX**.
3. En la línea de comando donde aparece el símbolo \$ (shell), escriba su (y pulse **Intro**), luego escriba su clave de súper usuario y pulse **Intro**.
4. En la línea de comando donde aparece el símbolo # (root), escriba `ls -a /usr` (con un espacio en blanco después de `ls` y `-a`) y pulse **Intro**.

NOTA

Otra alternativa es que, en la línea de comando de raíz, escriba el comando `pkginfo | grep VIP`. Esto le dará el nombre del paquete VIPP instalado, si está presente en el sistema.

5. Vea si se muestran `xgf` y `xgfc` como directorios. Si aparecen, el software FreeFlow VI Interpreter está instalado. Si no aparecen, el software FreeFlow VI Interpreter NO está instalado. Típicamente, el software FreeFlow VI Interpreter software está preinstalado en el sistema.
6. En la línea de comando donde aparece el símbolo # (root), escriba `exit` y pulse **Intro**.
7. En la línea de comando donde aparece el símbolo \$ (shell), escriba `exit` y pulse **Intro**.

Verificación de la presencia de la licencia de FreeFlow VI Interpreter

Para imprimir trabajos VIPP de más de 200 páginas (más allá del modo de muestra), debe verificar que está instalada y activada la licencia FreeFlow VI Interpreter en el sistema. Para hacerlo, siga los pasos contenidos en el procedimiento de Comprobación de las opciones instaladas con el Administrador de licencias en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía.

Instalación del software o licencia de FreeFlow VI Interpreter, si es necesario

Para instalar el software o licencia FreeFlow VI Interpreter en el sistema, si es necesario, siga las instrucciones provistas en el Manual de referencia de FreeFlow VIPP que se encuentra en el CD de la documentación de FreeFlow VI Suite que es parte del kit.

Almacenamiento de los recursos VIPP en la impresora

Para admitir la impresión de trabajos VIPP individuales, los recursos (Componentes de documentos reusables) para cada trabajo deben estar almacenados en varios subdirectorios del directorio /usr del sistema. Esos recursos consisten de archivos de fichas de descripción de trabajos (JDT), archivos maestros de la base de datos (DBM), formularios y otros archivos identificados con las extensiones de archivo tales como .ps, .eps, .tif, .jpg y .dbf. Consulte el Manual de referencia del lenguaje FreeFlow VIPP que acompaña al software FreeFlow VI Interpreter para obtener la explicación completa de esos archivos.

Para almacenar recursos en la impresora, realice los pasos siguientes:

1. Conéctese al sistema seleccionando **Conexión** en el menú Conexión.
2. Seleccione **Administrador del sistema** como usuario en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario.
3. Introduzca la clave del administrador del sistema y haga clic en **Aceptar**.
4. Inserte un CD en la unidad del CD ROM que contenga los recursos que usarán los trabajos VIPP.
5. En el menú Sistema, seleccione la **ventana de la terminal UNIX**.
6. En la línea de comando donde aparece el símbolo \$ (shell), escriba su (y pulse **Intro**), luego escriba su clave de súper usuario y pulse **Intro**.
7. En la línea de comando donde aparece el símbolo # (root), escriba /usr/openwin/bin/filemgr& y pulse **Intro**.
8. Seleccione el CD en el administrador de archivos y haga un clic derecho con el ratón del sistema en el archivo que desee copiar. Seleccione copia en el menú emergente.
9. Seleccione el directorio local deseado en el sistema y seleccione pegar en el menú emergente. Los tipos de archivos siguientes se deben copiar en los directorios indicados:

Los archivos .jdt van a /usr/xgfc/jdtlib. Los archivos .dbm van a /usr/xgfc/formlib. Los archivos .ps y .eps van a /usr/xgfc/formlib. Los archivos .tif y .jps van a /usr/xgfc/imglib. Los archivos .dbf van a cualquier biblioteca tal como /usr/xgfc/mislib. Las fuentes PostScript se pueden instalar usando la selección del fuentes PDL del menú Administración del sistema o se pueden colocar en /usr/xgfc/fontlib.

NOTA

Consulte Proyectos VIPP si desea obtener información adicional acerca del uso de Proyectos VI.

10. Cuando termine de copiar los archivos, seleccione **Salir del administrador de archivos** en el menú Archivo.
11. En la línea de comando donde aparece el símbolo # (root), escriba exit y pulse **Intro**.
12. En la línea de comando donde aparece el símbolo \$ (shell), escriba exit y pulse **Intro**.

Proyectos FreeFlow VI

Proyectos FreeFlow VI permite que las aplicaciones VIPP impriman con más facilidad. Todos los recursos de un trabajo particular ahora pueden guardarse en el sistema bajo una sola carpeta del trabajo. Cuando se instala FreeFlow VI Interpreter, una carpeta “proyectos” se crea en el directorio /usr/xgfc. Esa es una ubicación prefijada, pero el usuario puede especificar cualquier carpeta y nombre de proyecto. Un contenedor de proyecto VI (.vpc) es una versión comprimida de una carpeta de trabajo. Contiene todo lo que una aplicación VIPP necesita para imprimir. El Servidor de impresión FreeFlow admite impresión directa de archivos vpc a través del recorrido de impresión. Eso hace que la impresión de una aplicación VIPP sea tan simple como la impresión de un archivo .vpc a una cola. Debe editar las propiedades de la cola y seleccionar la opción del filtro. Seleccione una de las tres opciones VIPP para el filtro, tal como Distribuir e imprimir. Una vez que se configura una cola con el filtro del contenedor de proyectos VI (vpcf) configurado como “Distribuir e imprimir”, el usuario puede simplemente lpr (imprimir) un archivo .vpc a esa cola. El Servidor de impresión FreeFlow automáticamente expande el archivo vpc, instala los archivos de recursos VIPP en las ubicaciones de las carpetas correctas y ejecuta las aplicaciones. Se recomienda el uso de los proyectos VI.

Adición de una cola nueva para admitir FreeFlow VI Interpreter

Para agregar una cola nueva al sistema, siga los pasos contenidos en el procedimiento Uso del administrador de colas en la sección Menú Selección NOS de la guía.

NOTA

Los sistemas con la licencia del paquete de productividad activada no puede procesar más de un trabajo de transferencia continua a la vez, independientemente de la cantidad de colas de transferencia continua existentes en el sistema.

Dedicar la cola nueva al procesamiento de trabajos VIPP (transferencia continua)

1. Conéctese al sistema seleccionando **Conexión** en el menú Conexión.

2. Seleccione **Administrador del sistema** como usuario en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario.
3. Introduzca la clave del administrador del sistema y haga clic en **Aceptar**.
4. Abra Administrador de colas seleccionando **Cola** en la lista de Administradores que se muestra.
5. Seleccione la cola recientemente creada y haga un clic derecho con el ratón del sistema para abrir Propiedades de la cola.
6. Seleccione la ficha **Opciones de PDL**.
7. Haga clic en el botón **PDF/PostScript** y realice lo siguiente:
 - **Cola protegida:** Seleccione el botón radial **Protegida** para que la cola termine todas las opciones de la impresora realizadas por el PS PDL después de completar el trabajo. Seleccione **Sin proteger** sólo si desea que las opciones cambiadas de PDL se mantengan de trabajo a trabajo.
 - **Archivo de inicialización:** El propósito del archivo de inicialización es colocar un encabezado VIPP en el flujo de datos que no contiene el comando de inicio requerido al comienzo del archivo de datos (tal como, STARTLM, STARTDBM o STARTXML). Para flujos de datos VIPP típicos, que contienen el comando de inicio, seleccione **Ninguno** para la opción de Archivo de inicialización. Para flujos de datos VIPP típicos, que no contienen el comando de inicio, consulte el Manual de referencia del lenguaje FreeFlow VIPP o póngase en contacto con el proveedor de Xerox para que le aconseje sobre la opción de Archivo de inicialización adecuado.
8. Ajuste la resolución deseada para la cola. El valor recomendado es 600 ppp.
9. Seleccione un dispositivo de acabado en el menú desplegable **Acabado prefijado**.
10. Seleccione la ficha **Opciones**.
11. Programe la opción de Entrada como **Transferencia continua**.
12. Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de papeles y bandejas para la compatibilidad con VIPP

Activar las opciones bajo Preferencias del sistema para apoyar a la cola VIPP

1. Si es necesario, conéctese al sistema como Operador o Administrador del sistema en el menú Conexión.
2. En el menú Configuración del sistema, seleccione **Preferencias del sistema**.
3. Seleccione la ficha **Papeles y bandejas**.
4. Active la opción denominada Permitir selección de bandeja por cola colocando una marca de selección en la casilla de verificación de la **opción**.
Cuando se active esta Opción, se mostrará el menú desplegable **Selección de papel** en la ficha Papel del Administrador de colas.
5. Haga clic en **Aceptar** para guardar las opciones.

Selección de papeles (bandejas del alimentador) para apoyar a la cola VIPP

1. Si es necesario, conéctese al sistema como Operador o Administrador del sistema en el menú Conexión.
2. Abra Administrador de colas seleccionando **Cola** en la lista de Administradores que se muestra.
3. Seleccione la cola VIPP y haga un clic doble con el ratón del sistema para abrir Propiedades de la cola.
4. Seleccione la ficha **Papel**.
5. En el menú desplegable Selección de papel, seleccione **Programar el papel (o bandeja de alimentador)**.

NOTA

Si está seleccionada la bandeja del alimentador, esa bandeja se usará exclusivamente para todos los trabajos de la cola. Esto puede no ser lo mejor para los trabajos VIPP que piden un nombre de papel que es realmente la definición de un papel usando varias bandejas de impresora preferidas que contienen varios tamaños de papel (definidos usando la Biblioteca de papeles en Administrador de impresoras).

6. En el menú desplegable Nombre, seleccione un nombre de papel (o definición del papel). Haga clic en el botón **Lista de papeles** para obtener más selecciones.
7. Haga clic en **Aceptar** para guardar las opciones.

Definición de papeles con el administrador de la impresora

1. Si es necesario, conéctese al sistema como Operador o Administrador del sistema en el menú Conexión.
2. Abra Administrador de impresoras seleccionando **Impresora** en la lista de Administradores que se muestra.
3. Seleccione la ficha **Biblioteca de papeles**.
4. Use el menú Ver para que se muestren las columnas Bandeja preferida y tamaño automático (si no se muestran).
5. En la lista de papeles que se muestra, haga un clic doble en cualquiera de las líneas de selección del papel.
6. En el menú emergente, seleccione **Papel nuevo** para crear un papel nuevo o **Propiedades** para ver las propiedades del papel seleccionado actual.
7. Asegúrese de que el nombre del papel es el que desea seleccionar para que lo use la cola con los trabajos VIPP.
8. En el diálogo Propiedades, use el ratón del sistema para colocar una marca en la casilla **Opción de tamaño automático**.
El parámetro de tamaño automático indica si el papel nombrado debe ser cargado en tamaños diferentes en bandejas diferentes (preferida) para apoyar a los trabajos VIPP.
9. En el diálogo Propiedades, use el ratón del sistema para colocar una marca en las casillas **Bandeja preferida**.

Las bandejas preferidas son una lista de bandejas de alimentación que indican los papeles que se deben cargar para apoyar a los trabajos VIPP.

10. Haga clic en **Aceptar** para guardar las opciones.

Configuración de apiladores para la compatibilidad con VIPP

1. Si es necesario, conéctese al sistema como Operador o Administrador del sistema en el menú Conexión.
2. Abra Administrador de impresoras seleccionando **Impresora** en la lista de Administradores que se muestra.
3. Seleccione la ficha **Apilado**.
4. Para ajustar las propiedades de todos los apiladores del sistema, seleccione **Opciones** en el menú desplegable Apilador. Para ajustar las propiedades de apiladores individuales, seleccione un apilador individual en la lista de la ventana Apilado y haga un clic derecho. Seleccione **Opciones** en la ventana emergente.
5. Active la opción denominada Permitir sustitución PDL colocando una marca de selección en la casilla de verificación de la opción.
6. Haga clic en **Aceptar** para guardar la opción.

Activación de FTP y NFS para la compatibilidad con VIPP

1. Para estar seguro de que FTP está activado, conéctese al sistema como el administrador del sistema usando el menú Conexión.
2. Introduzca la clave del administrador del sistema.
3. En el menú Configuración, seleccione **FTP/Diagnósticos remotos**.
4. Seleccione **Activar FTP**.
5. Seleccione **Aceptar**.

Asegúrese de que el Perfil de seguridad del sistema esté configurado como **Ninguno**, **Bajo** o **Medio** para habilitar las comunicaciones FTP (no seguras) y NFS (Compartir archivos de la red). Consulte el procedimiento Selección y creación de perfiles de seguridad en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía, para obtener instrucciones.

Administración de la configuración DFA

DFA (Arquitectura de acabado de documentos), es un juego de especificaciones publicadas que permite que los proveedores de acabadoras desarrollen dispositivos en línea que son compatibles con el equipo de impresión de Xerox. FTM es un dispositivo compatible con DFA.

La función Administración de la configuración DFA en el Servidor de impresión FreeFlow le proporciona al administrador del sistema la habilidad de importar configuraciones DFA de otros directorios del sistema por ejemplo, ver perfiles DFA existentes y crear configuraciones y perfiles. Un conjunto de configuraciones y perfiles de DFA prefijados están preinstalados en el sistema para cada una de las series de acabadoras compatibles Xerox con DFA aprobado que están instaladas en el sistema. Generalmente, el fabricante de la acabadora puede proporcionar el perfil DFA y se instala con la acabadora.

NOTA

Si su sistema tiene una acabadora de otro fabricante, consulte al proveedor de Xerox para obtener más información sobre configuraciones DFA y la guía de recursos DFA de Xerox Nuvera.

Uso de una configuración predefinida suministrada por Xerox del catálogo

La ventana Acabadora externa está vacía hasta que se importa una configuración del directorio del sistema, CD, unidad USB o del catálogo de configuraciones suministrado por Xerox que está disponible pulsando el botón Catálogo.

1. Conéctese al sistema seleccionando **Conexión** en el menú Conexión.
2. Seleccione **Administrador del sistema** como usuario en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario.
3. Introduzca la clave del administrador del sistema y haga clic en **Aceptar**.
4. Seleccione Administrador de impresoras en la interfaz de usuario del Servidor de impresión FreeFlow.
5. Seleccione la ficha **Acabado**.
6. Seleccione el menú desplegable **Acabadoras** y seleccione **Acabadora externa**. Se muestra la pantalla Acabadora externa.
7. Seleccione el botón **Catálogo**. Se muestra la ventana del catálogo de configuraciones con la lista de todas las configuraciones suministradas por Xerox (con perfiles).
8. Seleccione su configuración y **Aceptar**. La configuración y los perfiles se importan a la ventana de su lista de configuración. Ahora debe activar los perfiles para poder colocar la configuración en línea.
9. En la ventana de la lista de Acabadora externa, expanda la configuración para ver todos los perfiles que contiene.
10. Seleccione el perfil, haga un clic derecho y seleccione **Activar**. El perfil se identifica como activado y la configuración está en línea.
11. Seleccione **Cerrar** y programe las opciones de su trabajo en el Servidor de impresión FreeFlow como siempre.

Observe las áreas Nombre, Descripción y Tipo a la derecha de la ventana Acabadora externa. El campo Tipo indica si la configuración fue predefinida por Xerox o fue creada y definida por el usuario.

Importación de configuraciones y perfiles DFA

1. Conéctese al sistema seleccionando **Conexión** en el menú Conexión.
2. Seleccione **Administrador del sistema** como usuario en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario.
3. Introduzca la clave del administrador del sistema y haga clic en **Aceptar**.
4. Seleccione Administrador de impresoras en la interfaz de usuario del Servidor de impresión FreeFlow.
5. Seleccione la ficha **Acabado**.
6. Seleccione el menú desplegable **Acabadoras** y seleccione **Acabadora externa**. Se muestra la pantalla Acabadora externa.
7. Importe la configuración DFA seleccionando **Configuración > Importar**. Seleccione de un CD, unidad USB o directorio Archivo y seleccione el botón **Importar**. La configuración importada ya contiene perfiles (se le pueden crear perfiles adicionales). Ahora debe activar los perfiles y colocar la configuración en línea.
8. En la ventana de la lista de Acabadora externa, expanda la configuración recientemente importada para ver sus perfiles.
9. Seleccione un perfil, haga un clic derecho y seleccione **Activar**. Se muestra el nombre del perfil como activado y la configuración como en línea.
10. Seleccione **Cerrar**.

Exportación de las configuraciones DFA

1. Conéctese al sistema seleccionando **Conexión** en el menú Conexión.
2. Seleccione **Administrador del sistema** como usuario en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario.
3. Introduzca la clave del administrador del sistema y haga clic en **Aceptar**.
4. Seleccione Administrador de impresoras en la interfaz de usuario del Servidor de impresión FreeFlow.
5. Seleccione la ficha **Acabado**.
6. Seleccione el menú desplegable **Acabadoras** y seleccione **Acabadora externa**. Se muestra la pantalla Acabadora externa.
7. Seleccione la configuración que desea exportar.
8. Haga clic derecho y seleccione **Exportar**, o seleccione **Configuración > Exportar** en la barra de menús.
9. Seleccione el destino de la exportación y guarde la configuración (CD, unidad USB o a un archivo del directorio).
10. Seleccione **Exportar** o **Aceptar**.

La configuración se guarda en ese destino.

Creación de configuraciones y perfiles DFA

1. Conéctese al sistema seleccionando **Conexión** en el menú Conexión.

2. Seleccione **Administrador del sistema** como usuario en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario.
3. Introduzca la clave del administrador del sistema y haga clic en **Aceptar**.
4. Seleccione Administrador de impresoras en la interfaz de usuario del Servidor de impresión FreeFlow.
5. Seleccione la ficha **Acabado**.
6. Seleccione el menú desplegable **Acabadoras** y seleccione **Acabadora externa**. Se muestra la pantalla Acabadora externa.
7. Para crear una configuración y luego un perfil dentro de ella, seleccione **Configuración > Configuración nueva** en la barra de menús. Se muestra la ventana Propiedades de la configuración.
8. Introduzca el nombre de la configuración y descripción (la descripción es opcional pero recomendable). Para el nombre, se recomienda usar el formato: módulo + módulo + módulo.
9. Seleccione **Aceptar**. Regresará a la ventana Acabadora externa.
10. Para crear un perfil DFA, seleccione la configuración que acaba de crear y haga un clic derecho.
11. Seleccione **Perfil nuevo** en la barra de menús. Alternativamente se puede seleccionar **Perfil > Perfil nuevo**. Se muestra la ventana Propiedades del perfil. Consulte la guía de recursos DFA o el manual de la acabadora para configurar las sincronizaciones del perfil e introducir todos los valores de las opciones del perfil.
12. Seleccione **Guardar**.
13. Para activar ambos, el perfil y la configuración, en la ventana de la lista de Acabadora externa, expanda la configuración recientemente creada para ver sus perfiles.
14. Haga un clic derecho en el perfil y seleccione **Activar**. El perfil está activado y la configuración está en línea.
15. Seleccione **Cerrar**.

Edición de configuraciones y perfiles DFA

Sólo se pueden editar configuraciones y perfiles definidos por el usuario (no suministrados por el sistema). No se pueden editar configuraciones y perfiles que están activados y actualmente en uso por la impresora.

1. Conéctese al sistema seleccionando **Conexión** en el menú Conexión.
2. Seleccione **Administrador del sistema** como usuario en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario.
3. Introduzca la clave del administrador del sistema y haga clic en **Aceptar**.
4. Seleccione Administrador de impresoras en la interfaz de usuario del Servidor de impresión FreeFlow.
5. Seleccione la ficha **Acabado**.
6. Seleccione el menú desplegable **Acabadoras** y seleccione **Acabadora externa**. Se muestra la pantalla Acabadora externa.
7. Seleccione el perfil que desea editar, haga un clic derecho y seleccione **Desactivar**.
8. Con el perfil seleccionado, haga un clic derecho y seleccione **Propiedades**.

Se muestra la ventana Propiedades del perfil.

9. Cambie el nombre y/o descripción y cualquier otro atributo del perfil.
10. Seleccione **Guardar**.
11. Para activar ambos, el perfil y la configuración, en la ventana de la lista de Acabadora externa, expanda la configuración recientemente editada para ver sus perfiles.
12. Haga un clic derecho en el perfil y seleccione **Activar**.
El perfil está activado y la configuración está en línea.
13. Seleccione **Cerrar**.

Copia de perfiles de DFA

Se pueden copiar tanto los perfiles definidos por el usuario como los suministrados por el sistema.

1. Conéctese al sistema seleccionando **Conexión** en el menú Conexión.
2. Seleccione **Administrador del sistema** como usuario en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario.
3. Introduzca la clave del administrador del sistema y haga clic en **Aceptar**.
4. Seleccione Administrador de impresoras en la interfaz de usuario del Servidor de impresión FreeFlow.
5. Seleccione la ficha **Acabado**.
6. Seleccione el menú desplegable **Acabadoras** y seleccione **Acabadora externa**.
Se muestra la pantalla Acabadora externa.
7. Seleccione el perfil o configuración que desea copiar, haga un clic derecho y seleccione **Copiar**.
8. En la ventana Propiedades, cambie el nombre del perfil en el campo **Nombre** y cualquier otro atributo del perfil.
9. Seleccione **Guardar**.
10. Para activar ambos, el perfil y la configuración, en la ventana de la lista de Acabadora externa, expanda la configuración para ver el perfil copiado.
11. Haga un clic derecho en el perfil y seleccione **Activar**.
El perfil está activado y la configuración está en línea.
12. Seleccione **Cerrar**.

Eliminación de configuraciones o perfiles DFA de una configuración

Se puede eliminar cualquier configuración fuera de línea o perfil activado listado en la ventana de la lista de configuraciones. No se pueden eliminar configuraciones que tienen perfiles que están actualmente en línea.

1. Conéctese al sistema seleccionando **Conexión** en el menú Conexión.
2. Seleccione **Administrador del sistema** como usuario en la casilla de lista desplegable Nombre de usuario.
3. Introduzca la clave del administrador del sistema y haga clic en **Aceptar**.
4. Seleccione Administrador de impresoras en la interfaz de usuario del Servidor de impresión FreeFlow.
5. Seleccione la ficha **Acabado**.
6. Seleccione el menú desplegable **Acabadoras** y seleccione **Acabadora externa**.

Se muestra la pantalla Acabadora externa.

7. Si una configuración está identificada como en línea, para poder eliminarla se deben desactivar todos sus perfiles.
8. Seleccione el perfil o configuración que desea eliminar, haga un clic derecho y seleccione **Eliminar**. O seleccione **Configuración > Eliminar** o **Perfil > Eliminar** en la barra de menús.
9. Confirme la eliminación en el mensaje Eliminar que se muestra.

Cuando se elimina una configuración, se eliminan todos los perfiles que están listados bajo esa configuración.

8

Sugerencias para la solución de problemas

Consulte esta sección para obtener ayuda en la solución de problemas de comunicación de la red y otros problemas de sistema.

NOTA

Se requieren privilegios de administrador del sistema para verificar las opciones de comunicación en la impresora.

- Listas de verificación para la solución de problemas de TCP/IP
 - [Comprobación de las opciones de comunicación de la impresora](#)
 - [Comprobación de las opciones de comunicación de la estación de trabajo](#)
- Listas de verificación para la solución de problemas de IPP
 - [Comprobación del medio físico y las tarjetas de interfaz de red](#)
 - [Comprobación de las opciones de comunicación de la impresora](#)
 - [Comprobación de las opciones de comunicación de la estación de trabajo](#)
- Solución de problemas de NetWare Bindery
 - [Comprobación del medio físico y las tarjetas de interfaz de red](#)
 - [Comprobación de las opciones de comunicación de la impresora](#)
 - [Comprobación de las opciones de comunicación de la estación de trabajo](#)
 - [Tareas a realizar en el servidor](#)
- Solución de problemas de NetWare NDS
 - [Comprobación del medio físico y las tarjetas de interfaz de red](#)
 - [Comprobación de las opciones de comunicación de la impresora](#)
 - [Comprobación de las opciones de comunicación de la estación de trabajo](#)

- [Tareas a realizar en el servidor](#)
- Solución de problemas de AppleTalk
 - [Comprobación del medio físico y las tarjetas de interfaz de red](#)
 - [Comprobación de las opciones de comunicación de la impresora](#)
 - [Tareas a realizar en la estación de trabajo Macintosh](#)
- Ejecución de un arranque de reparación auto (Comprobación del sistema de archivos-FSCK)
 - [Cuando se ejecuta una reparación automática o comprobación del sistema de archivos](#)
 - [Cómo ejecutar una reparación automática o comprobación del sistema de archivos](#)
- Recuperación de un bloqueo del sistema (ausencia de respuesta de la interfaz de usuario)
 - [Si aún se puede mover el cursor](#)
 - [Cierre desde la ventana de una terminal](#)
 - [Si no puede acceder al menú Sistema](#)
 - [Si el cursor está bloqueado en la pantalla](#)

Solución de problemas de TCP/IP

Use las listas de comprobación de esta sección para solucionar los problemas de comunicación de su red. Para verificar los ajustes en la impresora se tiene que conectar como administrador del sistema.

Comprobación del medio físico y las tarjetas de interfaz de red

1. Verifique que la impresora está encendida.
2. Verifique que la impresora y la estación de trabajo usan el cableado correcto para comunicarse a través de la red. Use cable para conexiones provisionales de categoría 5 UTP (no trenzados) para comunicaciones 10 BaseT / 100 BaseTX/ 1000 BaseT.
3. Verifique que el cable tanto en la estación de trabajo como en la impresora está correctamente conectado a la Tarjeta de interfaz de red (NIC). Verifique la luz de enlace, que generalmente es un LED verde, para asegurarse de que está encendida. Generalmente, pero no siempre, una segunda luz de color ámbar en la Tarjeta de interfaz de red estará parpadeando intermitentemente, indicando la presencia de tráfico en la red. Si ninguna de esas luces está encendida, hay un problema con la NIC, un problema de caída de la red o un problema con el cable.

NOTA

La NIC de la impresora está ubicada detrás de un panel de acceso en el lado izquierdo de la estación de impresión. Consulte el procedimiento de conexión del cable y la opción de velocidad de NIC en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía para obtener la ubicación. Como ese panel está asegurado con un enganche para evitar que se lo fuerce, si tiene dificultad para acceder a la NIC, realice el procedimiento siguiente.

4. Para comprobar la función de NIC de la impresora a través del software, realice los pasos siguientes:
 - a) Conéctese al sistema como administrador del sistema (administ es la clave prefijada de fábrica).
 - b) En el menú Sistema, seleccione la **ventana de la terminal UNIX**.
 - c) En la línea de comando donde aparece el símbolo \$ (shell), escriba su (y pulse **Intro**), luego escriba su clave de súper usuario (root) cuando el sistema se la solicite (y pulse **Intro**).
La clave prefijada está disponible a través del Centro de asistencia técnica al cliente de Xerox.
 - d) En la línea de comando donde aparece el símbolo # (root), escriba ifconfig -a (con un espacio en blanco antes de -a) y pulse **Intro**.
Si la NIC está funcionando aparecerá como UP, asociada con la dirección IP de la impresora.
 - e) En la línea de comando donde aparece el símbolo # (root), escriba exit y pulse **Intro**.
 - f) En la línea de comando donde aparece el símbolo \$ (shell), escriba exit y pulse **Intro**.

Comprobación de las opciones de comunicación de la impresora

NOTA

Se requieren privilegios de administrador del sistema para verificar las opciones de comunicación en la impresora.

1. Verifique las opciones de la dirección TCP/IP.
 - a) En el menú Configuración del sistema, seleccione **Configuración de la red**.
 - b) Si aún no ha sido activado como valor prefijado de fábrica, haga clic en la casilla de verificación **Activar IP** y coloque una marca.
 - c) Determine el método usado para asignar el direccionamiento TCP/IP a la impresora.
DHCP es el método prefijado de fábrica.
 - d) Verifique que la dirección IP, máscara de subred y direcciones de puerta de enlace son correctas para su red y no han cambiado de sus opciones anteriores.

NOTA

El uso de DHCP (el servidor DHCP) con un plazo de contacto corto puede ser la causa de que se le asigne a la impresora una nueva dirección IP si estuvo apagada por un largo período de tiempo. Esto interrumpirá las comunicaciones con estaciones de trabajo que usan la vieja dirección IP. Tendrá que volver a configurar todas las estaciones de trabajo.

- e) Si no desea que la dirección IP esté sujeta a cambios constantes, aumente el tiempo de contacto con el servidor DHCP o seleccione la configuración IP estática como método de direccionamiento.
 - f) Suministre una dirección IP válida, máscara de subred y dirección de puerta de enlace (si se usa) para su red.
 - g) Si usa un servidor indicado para resolver los nombres del host o NetBIOS de direcciones IP, verifique que ha configurado correctamente estas opciones en la impresora siguiendo las instrucciones suministradas en el procedimiento Configuración de TCP/IP en la sección Pasos de configuración contenidos en esta guía.
2. En el menú Configuración del sistema, seleccione **Puertas de enlace**.
- a) Seleccione la ficha **LPD**.
 - b) Si se comunica con la impresora a través de un puerto LPR, asegúrese de que LPD está activado. Si no lo está, actívelo seleccionando el botón radial **Activado**.
 - c) Seleccione el botón radial **Activado** para la cola prefijada LPD (obligatoria para sistemas Office de una cola, opcional para sistemas múltiples de producción con colas internas).
 - d) También verifique si el número de puerto que se muestra es el 515. Si no, configúrelo en 515.
3. En el menú Configuración del sistema, seleccione **Puertas de enlace**.
- a) Seleccione la ficha **Socket**.
 - b) Para permitir que la impresora determine automáticamente el lenguaje de descripción de página (PDL) que debe usar en el procesamiento de flujos de datos sin procesar, asegúrese de que el puerto 9100 esté habilitado.
 - c) Seleccione **Puerto 9100**, haga un clic derecho con el ratón del sistema y seleccione **Activar**.
 - d) Seleccione **Puerto 9100** por segunda vez, haga un clic derecho con el ratón del sistema y seleccione **Propiedades**.
 - e) Seleccione **Non-VPS** para la operación con los lenguajes de descripción de página PCL y PostScript. Seleccione **VPS** sólo para trabajar con flujos de datos del mainframe tales como LCDS.

NOTA

Si las selecciones del Puerto 9100 no están disponibles, seleccione Licencias de funciones... en el menú Configuración y verifique que la licencia de Socket TCP/IP está presente y activada. Las instrucciones completas están disponibles en el procedimiento de Comprobación de las opciones instaladas con el Administrador de licencias en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía.

4. En el menú Configuración, seleccione **Licencias de funciones**.

- a) Haga un clic derecho con el ratón del sistema en la línea denominada puerta de enlace HTTP y seleccione **Propiedades**.
 - b) Asegúrese de que ambos botones: **Activar** (bajo Licencia) y **Desactivar** (bajo Función) están seleccionados.
 - c) La puerta de enlace HTTP debe estar activada para admitir el envío de trabajos desde estaciones de trabajo usando la interfaz de Web o el software NDS Plus. Si las licencias de la puerta de enlace HTTP no funcionan correctamente o faltan completamente, póngase en contacto con su representante de Xerox.
5. Si se indica que se reinicie el sistema para que las opciones activadas entren en efecto, reinicie el sistema como se indica en el procedimiento Reiniciar el sistema en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía.

Comprobación de las opciones de comunicación de la estación de trabajo

1. Abra su navegador de Web e introduzca la dirección TCP/IP de la impresora en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Entrar**.
 - Si la página principal de la impresora se muestra en la estación de trabajo, significa que se está comunicando con la impresora. Realice el siguiente paso.
 - Si no, asegúrese de que el navegador de Web no está usando un servidor proxy para conectarse a direcciones de red del área local y repita el procedimiento.
2. Verifique que la estación de trabajo tenga asignada una dirección IP, máscara de subred y dirección de puerta de enlace. Para ello, ejecute un pedido de comando, escribiendo ipconfig/all (Windows) y pulse **Intro**. (Para las estaciones de trabajo UNIX, el comando es ifconfig.).
3. Si las direcciones son incorrectas o faltan, verifique que el protocolo TCP/IP está instalado y configurado correctamente en su estación de trabajo como lo indica el procedimiento de Impresión entre pares (LPR) TCP/IP en la sección Controladores de impresión de esta guía.
4. Ejecute un comando de línea en la estación de trabajo y realice pruebas ping para verificar que la transmisión de paquetes es exitosa primero para la NIC de la estación de trabajo, luego para la puerta de enlace (si se usa), luego para la NIC de la impresora. Para realizar pruebas ping, en la línea de comando escriba: ping xxx.xxx.xxx.xxx y pulse **Intro**.

NOTA

Hay un espacio entre la palabra ping y las primeras xxx. Deje que xxx.xxx.xxx.xxx primero represente la dirección de la estación de trabajo, luego la dirección IP de la puerta de enlace prefijada y finalmente la dirección IP de la impresora. Si tiene éxito recibirá una respuesta tal como: Reply from xxx.xxx.xxx.xxx: bytes=32 time<10ms TTL=128. Si recibe las notificaciones: No hay más tiempo o se ha recibido 0 bytes, el dispositivo al que se le está haciendo el ping está configurado incorrectamente o no funciona bien.

5. Si las pruebas del navegador de Web y ping tienen éxito pero aún así no puede imprimir en la impresora, verifique si el controlador está usando el puerto LPR correcto para imprimir.

- a) En el sistema operativo que está usando, verifique que la dirección IP en el puerto LPR por el que está imprimiendo coincida con la dirección IP de la impresora.
 - b) Si la dirección IP no coincide, está imprimiendo en el dispositivo equivocado de la red. Seleccione el puerto correcto de la lista que se muestra o use el botón **Agregar puerto** para crear un puerto nuevo con una dirección IP que coincide con la de su impresora.
6. Si el controlador está usando el puerto correcto pero aún no puede imprimir, realice el procedimiento siguiente. En Windows, siga las instrucciones para la impresión entre pares (LPR) TCP/IP que están en la sección Instalación del controlador de impresión de esta guía, para verificar que los Servicios de impresión de Unix estén instalados en la estación de trabajo.
 7. Tenga en cuenta que el acceso a los servicios de la impresora pueden estar restringidos por los rangos de la dirección IP del Host. Como esta función puede causar que las comunicaciones parezcan fallar en ciertas instancias, consulte la información sobre Filtro IP, que se accede a través de los enlaces importantes de la ficha General del procedimiento Selección y creación de perfiles de seguridad, ubicada en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía.
 8. Para garantizar una impresión exitosa, asegúrese de que la impresora está configurada para admitir el lenguaje de descripción de página (PDL) que usa su controlador. Para verificar qué PDL está usando el controlador, imprima un trabajo de prueba a un archivo.
 - a) Abra y vea el trabajo con un programa de edición de texto como Notepad. El PDL que usa el controlador estará indicado en las primeras líneas del lenguaje del trabajo de la impresora.
 - b) A continuación, determine cuáles son los lenguajes de descripción de página que admite la impresora usando la comprobación de las opciones instaladas con el procedimiento Administrador de licencias en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía.

NOTA

El PDL que usa el controlador y el PDL que admite la impresora deben coincidir para que sea posible imprimir exitosamente. Si no coinciden, instale un controlador que admita las opciones PDL autorizadas de la impresora o compre e instale una licencia de PDL en la impresora que admite la salida de los controladores de su estación de trabajo.

Solución de problemas de IPP

Use la lista de comprobación siguiente para solucionar los problemas de comunicación de su red. Para comprobar las opciones de la impresora deberá conectarse como administrador del sistema, usando una clave tal como administ (la opción prefijada de fábrica).

Comprobación del medio físico y las tarjetas de interfaz de red

1. Verifique que la impresora está encendida.
2. Verifique que la impresora y la estación de trabajo usan el cableado correcto para comunicarse a través de la red. Use cable para conexiones provisionales de categoría 5 UTP (no trenzados) para comunicaciones 10 BaseT / 100 BaseTX/ 1000 BaseT.
3. Verifique que el cable tanto en la estación de trabajo como en la impresora está correctamente conectado a la Tarjeta de interfaz de red (NIC). Verifique la luz de enlace, que generalmente es un LED verde, para asegurarse de que está encendida. Generalmente, pero no siempre, una segunda luz de color ámbar en la Tarjeta de interfaz de red estará parpadeando intermitentemente, indicando la presencia de tráfico en la red. Si ninguna de esas luces está encendida, hay un problema con la NIC, un problema de caída de la red o un problema con el cable.

NOTA

La NIC de la impresora está ubicada detrás de un panel de acceso en el lado izquierdo de la estación de impresión. Consulte el procedimiento de conexión del cable y la opción de velocidad de NIC en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía para obtener la ubicación. Como ese panel está asegurado con un enganche para evitar que se lo fuerce, si tiene dificultad para acceder a la NIC, realice el procedimiento siguiente.

4. Para comprobar la función de NIC de la impresora a través del software, realice los pasos siguientes:
 - a) Conéctese al sistema como administrador del sistema (administ es la clave prefijada de fábrica).
 - b) En el menú Sistema, seleccione la **ventana de la terminal UNIX**.
 - c) En la línea de comando donde aparece el símbolo \$ (shell), escriba su (y pulse **Intro**), luego escriba su clave de súper usuario (root) cuando el sistema se la solicite (y pulse **Intro**).
La clave prefijada está disponible a través del Centro de asistencia técnica al cliente de Xerox.
 - d) En la línea de comando donde aparece el símbolo # (root), escriba ifconfig -a (con un espacio en blanco antes de -a) y pulse **Intro**.
Si la NIC está funcionando aparecerá como UP, asociada con la dirección IP de la impresora.
 - e) En la línea de comando donde aparece el símbolo # (root), escriba exit y pulse **Intro**.
 - f) En la línea de comando donde aparece el símbolo \$ (shell), escriba exit y pulse **Intro**.

Comprobación de las opciones de comunicación de la impresora

1. Verifique las opciones de la dirección TCP/IP.
 - a) En el menú Configuración del sistema, seleccione **Configuración de la red**.

- b) Si aún no ha sido activado como valor prefijado de fábrica, haga clic en la casilla de verificación **Activar IP** y coloque una marca.
- c) Determine el método usado para asignar el direccionamiento TCP/IP a la impresora.
DHCP es el método prefijado de fábrica.
- d) Verifique que la dirección IP, máscara de subred y direcciones de puerta de enlace son correctas para su red y no han cambiado de sus opciones anteriores.

NOTA

El uso de DHCP (el servidor DHCP) con un plazo de contacto corto puede ser la causa de que se le asigne a la impresora una nueva dirección IP si estuvo apagada por un largo período de tiempo. Esto interrumpirá las comunicaciones con estaciones de trabajo que usan la vieja dirección IP. Tendrá que volver a configurar todas las estaciones de trabajo.

- e) Si no desea que la dirección IP esté sujeta a cambios constantes, aumente el tiempo de contacto con el servidor DHCP o seleccione la configuración IP estática como método de direccionamiento.
 - f) Suministre una dirección IP válida, máscara de subred y dirección de puerta de enlace (si se usa) para su red.
 - g) Si usa un servidor indicado para resolver los nombres del host o NetBIOS de direcciones IP, verifique que ha configurado correctamente estas opciones en la impresora siguiendo las instrucciones suministradas en el procedimiento Configuración de TCP/IP en la sección Pasos de configuración contenidos en esta guía.
2. En el menú Configuración del sistema, seleccione **Puertas de enlace**.
- a) Seleccione la ficha **IPP**.
 - b) Verifique que la marca de selección se muestra dentro de la casilla de verificación **Activar IPP**. Si es necesario, use el ratón del sistema para colocar una marca de selección dentro de la casilla de verificación **Activar IPP**.

NOTA

Si las selecciones IPP no están disponibles, seleccione **Licencias de funciones** en el menú Configuración y verifique que la licencia de IPP está presente y activada. Las instrucciones completas están disponibles en el procedimiento de Comprobación de las opciones instaladas con el Administrador de licencias en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía.

3. En el menú Configuración del sistema, seleccione **Puertas de enlace**.
- a) Seleccione la ficha **Socket**.
 - b) Para permitir que la impresora determine automáticamente el lenguaje de descripción de página (PDL) que debe usar en el procesamiento de flujos de datos sin procesar, asegúrese de que el puerto 9100 esté habilitado.
 - c) Seleccione **Puerto 9100**, haga un clic derecho con el ratón del sistema y seleccione **Activar**.
 - d) Seleccione **Puerto 9100** por segunda vez, haga un clic derecho con el ratón del sistema y seleccione **Propiedades**.

- e) Seleccione **Non-VPS** para la operación con los lenguajes de descripción de página PCL y PostScript. Seleccione **VPS** sólo para trabajar con flujos de datos del mainframe tales como LCDS.

NOTA

Si las selecciones del Puerto 9100 no están disponibles, seleccione Licencias de funciones... en el menú Configuración y verifique que la licencia de Socket TCP/IP está presente y activada. Las instrucciones completas están disponibles en el procedimiento de Comprobación de las opciones instaladas con el Administrador de licencias en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía.

4. En el menú Configuración, seleccione **Licencias de funciones**.
 - a) Haga un clic derecho con el ratón del sistema en la línea denominada puerta de enlace HTTP y seleccione **Propiedades**.
 - b) Asegúrese de que ambos botones: **Activar** (bajo Licencia) y **Desactivar** (bajo Función) están seleccionados.
 - c) La puerta de enlace HTTP debe estar activada para admitir el envío de trabajos desde estaciones de trabajo usando la interfaz de Web o el software NDS Plus. Si las licencias de la puerta de enlace HTTP no funcionan correctamente o faltan completamente, póngase en contacto con su representante de Xerox.

Comprobación de las opciones de comunicación de la estación de trabajo

Se puede descargar del sitio Web de Microsoft el servicio de impresión IPP (Protocolo de impresión por Internet) para los sistemas operativos de las estaciones de trabajo. Siga las instrucciones provistas por Microsoft u otras fuentes de confianza en el Internet, para instalar el servicio IPP en sistemas operativos de Windows. En general, los procedimientos para solucionar problemas para otros sistemas operativos serán similares a este.

1. Abra su navegador de Web e introduzca la dirección TCP/IP de la impresora en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Entrar**.
 - Si la página principal de la impresora se muestra en la estación de trabajo, significa que se está comunicando con la impresora. Realice el siguiente paso.
 - Si no, asegúrese de que el navegador de Web no está usando un servidor proxy para conectarse a direcciones de red del área local y repita el procedimiento.
2. Verifique que el protocolo de Internet (TCP/IP) esté instalado en la estación de trabajo de Windows. Verifique que el protocolo de Internet (TCP/IP) está cargado.
 - a) En el escritorio de Windows, haga clic en **Inicio > Panel de control** y seleccione **Centro de redes**. Visualice las redes activas y ubique el tipo de conexión a Internet. Seleccione el enlace de **Conexión al área local**. Se muestra la ventana de estado.
 - b) Seleccione el botón Propiedades para verificar que se haya cargado el protocolo de Internet. Se muestra la ventana Propiedades. Verifique que esta estación de trabajo utilice un método dinámico o estático para obtener una dirección de TCP/IP válida y que el nombre del host de la estación de trabajo se resuelva mediante DNS.

- c) Si el protocolo TCP/IP no está cargado, haga clic en el botón **Instalar**, luego seleccione **Protocolo** como el tipo de componente de red que desea instalar.
 - d) Haga clic en el botón **Agregar** y seleccione **Protocolo de Internet (TCP/IP)**.
 - e) Con el disco Instalador del sistema operativo disponible, haga clic en el botón **Con disco** y siga las instrucciones restantes.
 - f) Una vez que el protocolo esté instalado, puede hacer clic en (realzar) el elemento con el ratón y haga clic en el botón **Propiedades** para verificar o configurar el método usado para el direccionamiento TCP/IP.
3. Ejecute un comando de línea en la estación de trabajo y realice pruebas ping para verificar que la transmisión de paquetes es exitosa primero para la NIC de la estación de trabajo, luego para la puerta de enlace (si se usa), luego para la NIC de la impresora. Para realizar pruebas ping, en la línea de comando escriba: ping xxx.xxx.xxx.xxx y pulse **Intro**.

NOTA

Hay un espacio entre la palabra ping y las primeras xxx. Deje que xxx.xxx.xxx.xxx primero represente la dirección de la estación de trabajo, luego la dirección IP de la puerta de enlace prefijada y finalmente la dirección IP de la impresora. Si tiene éxito recibirá una respuesta tal como: Reply from xxx.xxx.xxx.xxx: bytes=32 time<10ms TTL=128. Si recibe las notificaciones: No hay más tiempo o se ha recibido 0 bytes, el dispositivo al que se le está haciendo el ping está configurado incorrectamente o no funciona bien.

4. Si las pruebas del navegador de Web y ping tienen éxito pero aún así no puede imprimir en la impresora, verifique si el controlador está usando un puerto IPP para imprimir.
- a) En el escritorio de Windows, seleccione **Inicio > Dispositivos e impresoras**, haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione **Propiedades de la impresora**.

NOTA

Si falta el icono de la impresora, debe instalar o reinstalar el controlador.

- b) Seleccione la ficha **Puertos** y verifique que el puerto IPP a través del cual se imprime coincide con la dirección IP o un nombre de dominio enteramente calificado de la impresora.
- c) Si la dirección IP (o un nombre de dominio enteramente calificado) no coincide, está imprimiendo en el dispositivo equivocado de la red. Seleccione el puerto correcto de la lista que se muestra o use el botón **Agregar puerto** para crear un puerto IPP nuevo con una dirección IP (o un nombre de dominio enteramente calificado) que coincide con la de su impresora.

NOTA

Un nombre de dominio enteramente calificado consiste del nombre del host de Internet de la impresora, seguido del nombre del dominio de Internet, separados por puntos.

5. Tenga en cuenta que el acceso a los servicios de la impresora pueden estar restringidos por los rangos de la dirección IP del Host. Como esta función puede causar que las comunicaciones parezcan fallar en ciertas instancias, consulte la información sobre Filtro IP, que se accede a través de los enlaces importantes de la ficha General del procedimiento Selección y creación de perfiles de seguridad, ubicada en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía.
6. Para garantizar una impresión exitosa, asegúrese de que la impresora está configurada para admitir el lenguaje de descripción de página (PDL) que usa su controlador. Para verificar qué PDL está usando el controlador, imprima un trabajo de prueba a un archivo.
 - a) Abra y vea el trabajo con un programa de edición de texto como Notepad. El PDL que usa el controlador estará indicado en las primeras líneas del lenguaje del trabajo de la impresora.
 - b) A continuación, determine cuales son los lenguajes de descripción de página que admite la impresora usando la comprobación de las opciones instaladas con el procedimiento Administrador de licencias en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía.

NOTA

El PDL que usa el controlador y el PDL que admite la impresora deben coincidir para que sea posible imprimir exitosamente. Si no coinciden, instale un controlador que admita las opciones PDL autorizadas de la impresora o compre e instale una licencia de PDL en la impresora que admite la salida de los controladores de su estación de trabajo.

Solución de problemas de NetWare Bindery

Use la lista de comprobación siguiente para solucionar los problemas de comunicación de su red. Para comprobar las opciones de la impresora deberá conectarse como administrador del sistema, usando una clave tal como administ (la opción prefijada de fábrica).

Comprobación del medio físico y las tarjetas de interfaz de red

1. Verifique que la impresora está encendida.
2. Verifique que la impresora y la estación de trabajo usan el cableado correcto para comunicarse a través de la red. Use cable para conexiones provisionales de categoría 5 UTP (no trenzados) para comunicaciones 10 BaseT / 100 BaseTX/ 1000 BaseT.

3. Verifique que el cable tanto en la estación de trabajo como en la impresora está correctamente conectado a la Tarjeta de interfaz de red (NIC). Verifique la luz de enlace, que generalmente es un LED verde, para asegurarse de que está encendida. Generalmente, pero no siempre, una segunda luz de color ámbar en la Tarjeta de interfaz de red estará parpadeando intermitentemente, indicando la presencia de tráfico en la red. Si ninguna de esas luces está encendida, hay un problema con la NIC, un problema de caída de la red o un problema con el cable.

NOTA

La NIC de la impresora está ubicada detrás de un panel de acceso en el lado izquierdo de la estación de impresión. Consulte el procedimiento de conexión del cable y la opción de velocidad de NIC en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía para obtener la ubicación. Como ese panel está asegurado con un enganche para evitar que se lo fuerce, si tiene dificultad para acceder a la NIC, realice el procedimiento siguiente.

4. Para comprobar la función de NIC de la impresora a través del software, realice los pasos siguientes:
 - a) Conéctese al sistema como administrador del sistema (administ es la clave prefijada de fábrica).
 - b) En el menú Sistema, seleccione la **ventana de la terminal UNIX**.
 - c) En la línea de comando donde aparece el símbolo \$ (shell), escriba su (y pulse **Intro**), luego escriba su clave de súper usuario (root) cuando el sistema se la solicite (y pulse **Intro**).

La clave prefijada está disponible a través del Centro de asistencia técnica al cliente de Xerox.
 - d) En la línea de comando donde aparece el símbolo # (root), escriba ifconfig -a (con un espacio en blanco antes de -a) y pulse **Intro**.

Si la NIC está funcionando aparecerá como UP, asociada con la dirección IP de la impresora.
 - e) En la línea de comando donde aparece el símbolo # (root), escriba exit y pulse **Intro**.
 - f) En la línea de comando donde aparece el símbolo \$ (shell), escriba exit y pulse **Intro**.

Comprobación de las opciones de comunicación de la impresora

1. En el menú Configuración del sistema, seleccione **Puertas de enlace**. Seleccione la ficha **NetWare**.

NOTA

Si la ficha NetWare está agrisada, seleccione Licencias de funciones bajo el menú Configuración y verifique que la licencia de la puerta de enlace de Novell NetWare está presente y activada. Las instrucciones autorizadas de comprobación están disponibles en el procedimiento de Comprobación de las opciones instaladas con el Administrador de licencias en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía. Si la licencia no está presente, póngase en contacto con su representante local de Xerox.

2. La ficha NetWare indica las rutas de NetWare y los tipos de trama compatibles. Autoconfiguración es la opción prefijada para detección, pero los cambios manuales se pueden hacer.
 - a) Verifique que el tipo de trama y el número de red Novell corresponden a las opciones de su red.
 - b) Para hacer cambios manuales en la información que se muestra, haga clic en el botón **Configuración**, seleccione **Configuración manual**, luego haga clic en **Aceptar**.
 - c) Cuando aparezca el Aviso, haga clic en **Aceptar**.
 - d) Seleccione la línea de la opción que desea cambiar y haga un clic derecho con el ratón del sistema.
 - e) En el diálogo que aparece, seleccione **Propiedades**, **Agregar**, o **Eliminar** para que aparezca un diálogo que le permita hacer cambios.
3. En el menú Configuración del sistema, seleccione **Puertas de enlace**. Seleccione la ficha **Servidor de cola**.

NOTA

En la esquina superior izquierda de la ventana Servidor de cola, verifique que la casilla de verificación **Activar NetWare** tiene una marca de selección (activada). También en la esquina superior izquierda debe aparecer el modo de su sistema. Si el modo que se muestra no coincide con el sistema, haga clic en el botón **Configuración**, seleccione el Modo correcto y haga clic en **Aceptar**.

4. Tenga en cuenta que la ventana Servidor de cola provee dos tablas para la configuración de la conexión de la impresora con el servidor NetWare. La tabla superior se usa para configurar las conexiones NDS, mientras que la tabla inferior se usa para configurar las conexiones Bindery. Para comunicarse exitosamente con el servidor Novell, su conexión al servidor debe aparecer en la tabla de Bindery.
5. Para ver más de las propiedades de una configuración de conexiones existente, en la tabla de Bindery, haga un clic derecho en la línea de selección horizontal y seleccione **Propiedades...** en el menú emergente.

NOTA

Para una conexión Bindery exitosa necesitará un nombre de servidor de archivos, nombre de servidor de impresión y clave, y un intervalo de consulta (intervalo de sondeo de la cola).

6. Si la configuración de su conexión falta en la tabla de Bindery, debe definir una nueva configuración de conexión para su servidor Novell.
 - a) Haga clic en el botón **Nuevo** en la esquina inferior derecha de la ventana y seleccione **Nuevo** en el menú emergente.
 - b) Siga las instrucciones de configuración suministradas bajo el encabezamiento Configuración del servidor de la cola para su modo, en el procedimiento NetWare (NDS y Bindery) en la sección Menú Selección NOS de la guía.

Comprobación de las opciones de comunicación de la estación de trabajo

1. Verifique que estén instalados el Protocolo y el Servicio correctos.
 - a) Verifique que el protocolo de transporte compatible NW Link/IPX/SPX/NetBIOS está instalado en la estación de trabajo. En el escritorio de Windows, haga clic en **Inicio > Panel de control** y seleccione **Centro de redes**. Visualice las redes activas y ubique el tipo de conexión a Internet. Seleccione el enlace de Conexión al área local. Se muestra la ventana de estado.
 - b) Seleccione el botón **Propiedades** para verificar que se haya cargado el protocolo de Internet. Se muestra la ventana **Propiedades**. Si el protocolo no está cargado, haga clic en el botón **Instalar**, luego seleccione **Protocolo** como el tipo de componente de red que desea instalar.
 - c) Si el protocolo no está cargado, haga clic en el botón **Instalar**, luego seleccione **Protocolo** como el tipo de componente de red que desea instalar.
 - d) Haga clic en el botón **Agregar** y seleccione **Protocolo de transporte compatible NW Link/IPX/SPX/NetBIOS**.
 - e) Con el disco Instalador del sistema operativo disponible, haga clic en el botón **Con disco** y siga las instrucciones restantes.
 - f) Verifique que el Servicio de cliente para NetWare está instalado en la estación de trabajo. Seleccione **Inicio > Panel de control** y, luego, **Centro de redes**. Seleccione el enlace **Conexión al Área Local** y, luego, **Propiedades**.
 - g) Si el Servicio de cliente para NetWare no está cargado, haga clic en el botón **Instalar**, luego seleccione **Cliente** como el tipo de componente de red que desea instalar.
 - h) Haga clic en el botón **Agregar** y seleccione **Servicio de cliente para NetWare**.
 - i) Con el disco Instalador del sistema operativo disponible, haga clic en el botón **Con disco** y siga las instrucciones restantes.
2. Para todas las estaciones de trabajo, verifique que el controlador está usando el puerto de red correcto para imprimir.
 - a) En el escritorio de Windows, seleccione **Inicio > Dispositivos e impresoras**, haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione **Propiedades de la impresora**.

NOTA

Si falta el icono de la impresora debe instalar o reinstalar el controlador

- b) Seleccione la ficha **Puertos** y verifique que el puerto de red a través del cual se imprime incluya el nombre del servidor primario (archivo) y la cola de impresión. Si el servidor primario (archivo) no coincide con el nombre que se muestra en la tabla de Bindery de la ventana del servidor de la cola de la impresora, entonces está imprimiendo en el servidor equivocado de la red. Seleccione el puerto correcto de la lista que se muestra o use el botón **Agregar puerto** para crear un puerto de red nuevo.
- c) De la ficha General del controlador envíe una página de prueba a la impresora para ver si puede imprimir.

3. Para todas las estaciones de trabajo, asegúrese de que la impresora admite el Lenguaje de descripción de página (PDL) que usa su controlador.
 - a) Para verificar qué PDL está usando el controlador, imprima un trabajo de prueba a un archivo. Abra y vea el trabajo con un programa de edición de texto como Notepad. El PDL que usa el controlador estará indicado en las primeras líneas del lenguaje del trabajo de la impresora.
 - b) A continuación, determine cuales son los lenguajes de descripción de página que admite la impresora usando la comprobación de las opciones instaladas con el procedimiento Administrador de licencias en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía.
 - c) El PDL que usa el controlador y el PDL que admite la impresora deben coincidir para que sea posible imprimir exitosamente. Si no coinciden, instale un controlador que admita las opciones PDL autorizadas de la impresora o compre e instale una licencia de PDL en la impresora que admite la salida de los controladores de su estación de trabajo.

En el servidor primario (archivo), realice estas tareas

En el servidor primario (archivo), realice estas tareas de diagnóstico adicionales.

- Compruebe la conexión de la impresora usando PCONSOLE
- Si la impresora no se conectó, compruebe si está conectada a otro servidor
- Verifique la existencia de un archivo de configuración para la impresora
- Si el archivo de configuración de la impresora está presente y su nombre es correcto, compruebe los nombres del servidor de impresión y cola
- Edición del archivo de configuración de la impresora
- Compruebe que la impresora está conectada a la red
- Compruebe si la falta de licencias Novell impide que la impresora se conecte
- En caso de sospecha de un problema con el servidor

Compruebe la conexión de la impresora usando PCONSOLE

1. Desde una estación de trabajo con conexión a la red, conéctese al servidor primario (con privilegios de administrador del sistema).

NOTA

Aunque el uso de PCONSOLE que se describe abajo no requiere privilegios de administrador del sistema, si piensa hacer modificaciones o cambiar el archivo de configuración de la impresora, necesitará estar conectado como administrador del sistema.

2. Asegúrese de tener una unidad mapeada al volumen SYS. Ese es el volumen que contiene los directorios LOGIN y PUBLIC.
3. En la línea de comando, si aún no está en el directorio PUBLIC, pase al directorio PUBLIC escribiendo `cd public` y pulse **Intro**.

4. En la línea de comando PUBLIC, escriba pconsole y pulse **Intro**.
5. Cuando se muestra la pantalla PCONSOLE, observe la información en la parte superior de la pantalla para verificar que está conectado al servidor de archivos primario correcto. Si es el correcto, el nombre del servidor coincidirá con el nombre del servidor de archivos que se muestra en la tabla de Bindery de la ventana del servidor de la cola de la impresora.

NOTA

Si no está conectado al servidor de archivos correcto estará comprobando la conexión a la impresora en el lugar equivocado.

6. Bajo Opciones disponibles, destaque **Información de la cola de impresión** y pulse **Entrar**.
Las colas de impresión se mostrarán en una lista.
7. Seleccione el nombre de la cola de impresión de la impresora de la lista y pulse **Entrar**.
8. Bajo Información de la cola de impresión, destaque los servidores conectados actualmente y pulse **Entrar**.
Si se muestra un servidor de impresión, entonces la impresora se conectó a la red correctamente. Si no se muestra nada, la impresora no se conectó a la red correctamente. Compruebe si la impresora se conectó a otro servidor o reinicie la impresora para ver si se conecta a ese servidor de archivos correctamente.
9. Pulse la tecla **Escape** tantas veces como sea necesario para regresar a los menús y pantallas mostradas, hasta que aparezca en la línea Exit Pconsole. Realce **Yes** y pulse **Entrar**.

Si la impresora no se conectó, compruebe si está conectada a otro servidor

1. Para saber cuántos servidores de archivos hay en la red, en la línea de comando PUBLIC, escriba slist y pulse **Intro**.
2. Si le parece que otro servidor de archivos contiene el archivo de configuración de la impresora (con los nombres de la cola de impresión y el servidor de impresión), conéctese al servidor que le interesa. Para conectarse con uno de los servidores que aparecen, escriba conexión (nombre del servidor)\(su nombre de conexión) y pulse **Intro**.

NOTA

Agregue un espacio entre login y el nombre del servidor.

3. Compruebe la conexión de la impresora usando PCONSOLE, como se describió anteriormente.

Verifique la existencia de un archivo de configuración para la impresora

1. En el servidor de archivos primario, después de conectarse al servidor, asegúrese de que tiene una unidad mapeada al volumen SYS que contiene los directorios LOGIN y PUBLIC.

2. El archivo de configuración de la impresora debe estar ubicado en el servidor primario, generalmente usando una estructura de directorio como: SYS/LOGIN/XEROX. Vaya al directorio XEROX (escribiendo `cd (directorio) Intro`) y verifique la existencia del archivo de configuración de la impresora (escribiendo `dir`).

Si tiene un archivo de configuración de la impresora, podrá ver un archivo con un nombre como x (más los últimos 6 dígitos de la dirección de la NIC (MAC) de la impresora). Si ese archivo falta, deberá crearlo o de lo contrario la impresora no podrá comunicarse a través de la red Novell. Consulte la documentación de Novell para obtener los pasos a seguir para crear ese tipo de archivo. Para editar un archivo existente, vea Edición del archivo de configuración de la impresora, a continuación.

Si el archivo de configuración de la impresora está presente y su nombre es correcto, compruebe los nombres del servidor de impresión y cola

1. Pase al directorio PUBLIC (si aún no se encuentra allí) escribiendo `cd public Intro` y luego escriba `pconsoley` pulse **Intro**.
2. En PCONSOLE, en la pantalla Opciones disponibles seleccione **Información de la cola de impresión**.
3. En la lista de las colas de impresión que se muestra, busque la cola de su impresora y anote su nombre (RHINO2_Q, por ejemplo).
4. En la pantalla Opciones disponibles seleccione **Información del servidor de impresión**.
5. En la lista de servidores de impresión que se muestra, busque el servidor de su impresora y anote su nombre (RHINO2_PS, por ejemplo).
6. Pulse la tecla **Escape** tantas veces como sea necesario para regresar a los menús y pantallas mostradas, hasta que aparezca en la línea Exit Pconsole. Realce **Yes** y pulse **Entrar**.

Edición del archivo de configuración de la impresora

Este procedimiento requiere privilegios de administrador del sistema.

1. Cambie de directorio (`cd login`, `cd xerox`) para ver la línea de comando LOGIN\XEROX y, en general, escriba `EDIT x` (más los últimos 6 dígitos de la dirección NIC (MAC) de la impresora y pulse **Intro**).
2. Su pantalla debe mostrar ahora una cadena de texto similar a la siguiente:
PQA1_312:FHINO2_Q:RHINO2_PS:Parallel::
3. La primera entrada en este archivo es el nombre del servidor primario (en este caso PQA1_312), que si es correcto, coincide con el nombre del servidor de archivos que se muestra en la tabla Bindery de la ventana Queue Server de la impresora. La entrada siguiente es el nombre de la cola (FHINO2_Q) que debe coincidir con la cola (RHINO2_Q) que se mostró en PCONSOLE.

NOTA

Este ejemplo (FHINO2_Q) muestra una entrada incorrecta para indicarle lo que necesita.

4. La entrada siguiente es el servidor de impresión (RHINO2_PS) que debe (y en este caso coincide) coincidir con el servidor de impresión que se mostró en PCONSOLE.

5. La última entrada :Parallel:: aparece en todos los archivos de configuración de la impresora correctos. Note los dos puntos antes y el par de dos puntos después de "Parallel". Si no aparece exactamente como se ha mostrado, deberá volver a crear su archivo.
6. Para corregir la entrada incorrecta mostrada para la cola de impresión, escriba RHINO2_Q en lugar de FHINO2_Q.
7. En el menú Archivo, seleccione **Nuevo** y pulse **Entrar**.
8. Cuando se le pregunte si desea guardar el archivo cargado, seleccione **Sí** y pulse **Entrar**.
9. Después de hacer un cambio en el archivo de configuración de la impresora en el servidor (archivo) primario (al que se refiera la impresora cuando se conecta a la red) reinicie la impresora para que la misma actualice su conexión a la red Novell. Espere unos dos a tres minutos para que la impresora se conecte.

Compruebe que la impresora está conectada a la red

Mediante USERLIST : en PUBLIC (cd public), escriba userlist y pulse **INTRO**. Si la impresora se conectó a la red correctamente, el nombre de su servidor de impresión (RHINO2_PS, por ejemplo) se mostrará en la lista junto con la hora de la conexión.

NOTA

Mientras la impresora se conecta al servidor como un usuario, recuerde que NO debe exceder el número máximo de licencias de usuarios Novell o la impresora no podrá comunicarse.

Usando PCONSOLE : Vea el procedimiento descrito arriba bajo el título Compruebe la conexión de la impresora usando PCONSOLE.

Compruebe si la falta de licencias Novell impide que la impresora se conecte

En la consola del servidor, con el monitor.el en funcionamiento, escriba la versión para que se muestre el número de licencias de usuario instaladas. Para su comparación, en la pantalla del monitor en la ventana llamada Información por servidor, se muestra el número de licencias en uso.

En caso de sospecha de un problema con el servidor

Si se han seguido todos los pasos de solución de problemas anteriores y la impresora aún no puede conectarse a la red correctamente, el problema puede estar en el servidor. En ese caso, se recomienda que elimine el archivo de configuración de la impresora y todas las entradas del servidor asociadas y reconfigure el archivo de configuración e instale un servidor de impresión (cree cola, cree servidor de impresión, defina impresora), como se indica en la documentación de Novell.

Solución de problemas de NetWare NDS

Use la lista de comprobación siguiente para solucionar los problemas de comunicación de su red. Para comprobar las opciones de la impresora deberá conectarse como administrador del sistema, usando una clave tal como administ (la opción prefijada de fábrica).

Comprobación del medio físico y las tarjetas de interfaz de red

1. Verifique que la impresora está encendida.
2. Verifique que la impresora y la estación de trabajo usan el cableado correcto para comunicarse a través de la red. Use cable para conexiones provisionales de categoría 5 UTP (no trenzados) para comunicaciones 10 BaseT / 100 BaseTX/ 1000 BaseT.
3. Verifique que el cable tanto en la estación de trabajo como en la impresora está correctamente conectado a la Tarjeta de interfaz de red (NIC). Verifique la luz de enlace, que generalmente es un LED verde, para asegurarse de que está encendida. Generalmente, pero no siempre, una segunda luz de color ámbar en la Tarjeta de interfaz de red estará parpadeando intermitentemente, indicando la presencia de tráfico en la red. Si ninguna de esas luces está encendida, hay un problema con la NIC, un problema de caída de la red o un problema con el cable.

NOTA

La NIC de la impresora está ubicada detrás de un panel de acceso en el lado izquierdo de la estación de impresión. Consulte el procedimiento de conexión del cable y la opción de velocidad de NIC en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía para obtener la ubicación. Como ese panel está asegurado con un enganche para evitar que se lo fuerce, si tiene dificultad para acceder a la NIC, realice el procedimiento siguiente.

4. Para comprobar la función de NIC de la impresora a través del software, realice los pasos siguientes:
 - a) Conéctese al sistema como administrador del sistema (administ es la clave prefijada de fábrica).
 - b) En el menú Sistema, seleccione la **ventana de la terminal UNIX**.
 - c) En la línea de comando donde aparece el símbolo \$ (shell), escriba su (y pulse **Intro**), luego escriba su clave de súper usuario (root) cuando el sistema se la solicite (y pulse **Intro**).
La clave prefijada está disponible a través del Centro de asistencia técnica al cliente de Xerox.
 - d) En la línea de comando donde aparece el símbolo # (root), escriba ifconfig -a (con un espacio en blanco antes de -a) y pulse **Intro**.
Si la NIC está funcionando aparecerá como UP, asociada con la dirección IP de la impresora.

- e) En la línea de comando donde aparece el símbolo # (root), escriba exit y pulse **Intro**.
- f) En la línea de comando donde aparece el símbolo \$ (shell), escriba exit y pulse **Intro**.

Comprobación de las opciones de comunicación de la impresora

1. En el menú Configuración del sistema, seleccione **Puertas de enlace**. Seleccione la ficha **NetWare**.

NOTA

Si la ficha NetWare está agrisada, seleccione Licencias de funciones bajo el menú Configuración y verifique que la licencia de la puerta de enlace de Novell NetWare está presente y activada. Las instrucciones autorizadas de comprobación están disponibles en el procedimiento de Comprobación de las opciones instaladas con el Administrador de licencias en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía. Si la licencia no está presente, póngase en contacto con su representante local de Xerox.

2. La ficha NetWare indica las rutas de NetWare y los tipos de trama compatibles. Autoconfiguración es la opción prefijada para detección, pero los cambios manuales se pueden hacer.
 - a) Verifique que el tipo de trama y el número de red Novell corresponden a las opciones de su red.
 - b) Para hacer cambios manuales en la información que se muestra, haga clic en el botón **Configuración**, seleccione **Configuración manual**, luego haga clic en **Aceptar**.
 - c) Cuando aparezca el Aviso, haga clic en **Aceptar**.
 - d) Seleccione la línea de la opción que desea cambiar y haga un clic derecho con el ratón del sistema.
 - e) En el diálogo que aparece, seleccione **Propiedades**, **Agregar**, o **Eliminar** para que aparezca un diálogo que le permita hacer cambios.
3. En el menú Configuración del sistema, seleccione **Puertas de enlace**. Seleccione la ficha **Servidor de cola**.

NOTA

En la esquina superior izquierda de la ventana Servidor de cola, verifique que la casilla de verificación **Activar NetWare** tiene una marca de selección (activada). También en la esquina superior izquierda debe aparecer el modo de su sistema. Si el modo que se muestra no coincide con el sistema, haga clic en el botón **Configuración**, seleccione el Modo correcto y haga clic en **Aceptar**.

4. Tenga en cuenta que la ventana Servidor de cola provee dos tablas para la configuración de la conexión de la impresora con el servidor NetWare. La tabla superior se usa para configurar las conexiones NDS, mientras que la tabla inferior se usa para configurar las conexiones Bindery. Para comunicarse exitosamente con el servidor Novell, la configuración de su conexión al servidor debe aparecer en la tabla NDS.

5. Para ver más de las propiedades de una configuración de conexiones existente, en la tabla NDS, haga un clic derecho en la línea de selección horizontal y seleccione Propiedades en el menú emergente.

NOTA

Para una conexión NDS exitosa necesitará un nombre de árbol, nombre de contexto, nombre de servidor de impresión y clave, y un intervalo de consulta (intervalo de sondeo de la cola).

6. Si la configuración de su conexión falta en la tabla NDS, debe definir una nueva configuración de conexión para su servidor Novell.
 - a) Haga clic en el botón **Nuevo** en la esquina inferior derecha de la ventana y seleccione **Nuevo** en el menú emergente.
 - b) Siga las instrucciones de configuración suministradas bajo el encabezamiento Configuración del servidor de la cola para su modo, en el procedimiento NetWare (NDS y Bindery) en la sección Menú Selección NOS de la guía.

Comprobación de las opciones de comunicación de la estación de trabajo

1. Verifique que estén instalados el Protocolo y el Servicio correctos.
 - a) Verifique que el protocolo de transporte compatible NW Link/IPX/SPX/NetBIOS está instalado en la estación de trabajo. En el escritorio de Windows, haga clic en **Inicio > Panel de control** y seleccione **Centro de redes**. Visualice las redes activas y ubique el tipo de conexión a Internet. Seleccione el enlace de Conexión al área local. Se muestra la ventana de estado.
 - b) Seleccione el botón Propiedades para verificar que se haya cargado el protocolo de Internet. Se muestra la ventana Propiedades. Si el protocolo no está cargado, haga clic en el botón **Instalar**, luego seleccione **Protocolo** como el tipo de componente de red que desea instalar.
 - c) Si el protocolo no está cargado, haga clic en el botón **Instalar**, luego seleccione **Protocolo** como el tipo de componente de red que desea instalar.
 - d) Haga clic en el botón **Agregar** y seleccione **Protocolo de transporte compatible NW Link/IPX/SPX/NetBIOS**.
 - e) Con el disco Instalador del sistema operativo disponible, haga clic en el botón **Con disco** y siga las instrucciones restantes.
 - f) Verifique que el Servicio de cliente para NetWare está instalado en la estación de trabajo. Seleccione **Inicio > Panel de control** y, luego, **Centro de redes**. Seleccione el enlace Conexión al Área Local y, luego, **Propiedades**.
 - g) Si el Servicio de cliente para NetWare no está cargado, haga clic en el botón **Instalar**, luego seleccione **Cliente** como el tipo de componente de red que desea instalar.
 - h) Haga clic en el botón **Agregar** y seleccione **Servicio de cliente para NetWare**.
 - i) Con el disco Instalador del sistema operativo disponible, haga clic en el botón **Con disco** y siga las instrucciones restantes.
2. Para todas las estaciones de trabajo, verifique que el controlador está usando el puerto de red correcto para imprimir.

- a) En el escritorio de Windows, seleccione **Inicio > Dispositivos e impresoras**, haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione **Propiedades de la impresora**.

NOTA

Si falta el icono de la impresora debe instalar o reinstalar el controlador

- b) Seleccione la ficha **Puertos** y verifique que el puerto de red a través del cual se imprime incluya el nombre del servidor primario (archivo) y la cola de impresión. Si el servidor primario (archivo) no coincide con el nombre que se muestra en la tabla de Bindery de la ventana del servidor de la cola de la impresora, entonces está imprimiendo en el servidor equivocado de la red. Seleccione el puerto correcto de la lista que se muestra o use el botón **Agregar puerto** para crear un puerto de red nuevo.
 - c) De la ficha General del controlador envíe una página de prueba a la impresora para ver si puede imprimir.
3. Para todas las estaciones de trabajo, asegúrese de que la impresora admite el Lenguaje de descripción de página (PDL) que usa su controlador.
 - a) Para verificar qué PDL está usando el controlador, imprima un trabajo de prueba a un archivo. Abra y vea el trabajo con un programa de edición de texto como Notepad. El PDL que usa el controlador estará indicado en las primeras líneas del lenguaje del trabajo de la impresora.
 - b) A continuación, determine cuáles son los lenguajes de descripción de página que admite la impresora usando la comprobación de las opciones instaladas con el procedimiento Administrador de licencias en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía.
 - c) El PDL que usa el controlador y el PDL que admite la impresora deben coincidir para que sea posible imprimir exitosamente. Si no coinciden, instale un controlador que admita las opciones PDL autorizadas de la impresora o compre e instale una licencia de PDL en la impresora que admite la salida de los controladores de su estación de trabajo.

En el servidor, realice estas tareas

En el servidor, realice estas tareas de diagnóstico adicionales.

- Compruebe la conexión de la impresora usando PCONSOLE
- Compruebe la conexión de la impresora con NLIST USER
- Compruebe si la falta de licencias Novell disponibles impide que la impresora se conecte
- En caso de sospecha de un problema con el servidor

Compruebe la conexión de la impresora usando PCONSOLE

1. Conéctese con el servidor Novell Server como Administrador del sistema usando una estación de trabajo donde se ejecuten los servicios de Novell Client.

2. Compruebe el contexto que se muestra en la pantalla para asegurarse que el contexto actual es el mismo que el contexto del servidor de archivos que se usó al configurar el servidor de impresión y la cola de impresión.

NOTA

Si es necesario, cambiar el contexto, escriba cx y el nombre de contexto correcto, separado por un espacio y pulse **Entrar**.

3. En la línea de comando de la unidad (si su ruta de búsqueda está definida para el directorio PUBLIC) o escribiendo primero cd public, **Intro**, escriba pconsole y pulse **Intro**.
4. En la ventana de Opciones disponibles de PCONSOLE, seleccione **Colas de impresión** y pulse **Entrar**.
5. En la ventana Colas de impresión, seleccione la cola de la impresora y pulse **Entrar**.
6. En la ventana Información de la cola de impresión, avance hacia abajo a Servidores de impresión conectados y pulse **Entrar**.
7. Si la impresora se ha conectado al servidor correctamente, la ventana Servidores de impresión que sirven actualmente a las colas de impresión deberían mostrar el nombre del servidor de impresión de la impresora. Si no se muestra nada, la impresora no se ha conectado correctamente y consultando la documentación de Novell debe seguir las instrucciones para configurar un servidor de impresión, cola de impresión e impresora usando NWADMIN o PCONSOLE. Mientras siga esas instrucciones, si encuentra que el nombre del servidor de impresión era incorrecto, corríjalo, guarde la configuración nueva y apague/encienda la impresora para luego conectarse a la red correctamente.
8. Pulse la tecla **Escape** para salir de PCONSOLE.

Compruebe la conexión de la impresora con NLIST USER

En la línea PUBLIC (cd public), escriba nlist user y pulse **Intro**. Si la impresora se conectó a la red correctamente, el nombre de su servidor de impresión debe mostrarse en la lista junto con la hora de la conexión.

NOTA

El NLIST puede ser confuso si no se lo actualiza frecuentemente o si se ha dejado la impresora encendida por un largo período de tiempo. Se puede usar como guía, sin embargo, apagando la impresora, luego encendiéndola, para ver si la hora de conexión que se muestra en el NLIST se ha actualizado. Si lo ha hecho, entonces sabe que la impresora está conectada a la red.

Compruebe si la falta de licencias Novell disponibles impide que la impresora se conecte

En la consola del servidor, con el monitor.el en funcionamiento, escriba la versión para que se muestre el número de licencias de usuario instaladas. Para su comparación, en el monitor de la consola NetWare 4.x, en la ventana Información general, se muestra el número total de licencias en uso.

En caso de sospecha de un problema con el servidor

Si se han seguido todos los pasos de solución de problemas anteriores y la impresora aún no puede conectarse a la red correctamente, el problema puede estar en el servidor. En este caso, se recomienda que elimine el servidor de impresión, cola de impresión y objetos de la impresora actuales, y que desde cero los configure en el contexto (árbol de NDS) adecuado usando el administrador de NetWare, NetAdmin o PCONSOLE.

Solución de problemas de AppleTalk

Use la lista de comprobación siguiente para solucionar los problemas de comunicación de su red. Para comprobar las opciones de la impresora deberá conectarse como administrador del sistema, usando una clave tal como administ (la opción prefijada de fábrica).

Comprobación del medio físico y las tarjetas de interfaz de red

1. Verifique que la impresora está encendida.
2. Verifique que la impresora y la estación de trabajo usan el cableado correcto para comunicarse a través de la red. Use cable para conexiones provisionales de categoría 5 UTP (no trenzados) para comunicaciones 10 BaseT / 100 BaseTX/ 1000 BaseT.
3. Verifique que el cable tanto en la estación de trabajo como en la impresora está correctamente conectado a la Tarjeta de interfaz de red (NIC). Verifique la luz de enlace, que generalmente es un LED verde, para asegurarse de que está encendida. Generalmente, pero no siempre, una segunda luz de color ámbar en la Tarjeta de interfaz de red estará parpadeando intermitentemente, indicando la presencia de tráfico en la red. Si ninguna de esas luces está encendida, hay un problema con la NIC, un problema de caída de la red o un problema con el cable.

NOTA

La NIC de la impresora está ubicada detrás de un panel de acceso en el lado izquierdo de la estación de impresión. Consulte el procedimiento de conexión del cable y la opción de velocidad de NIC en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía para obtener la ubicación. Como ese panel está asegurado con un enganche para evitar que se lo fuerce, si tiene dificultad para acceder a la NIC, realice el procedimiento siguiente.

4. Para comprobar la función de NIC de la impresora a través del software, realice los pasos siguientes:
 - a) Conéctese al sistema como administrador del sistema (administ es la clave prefijada de fábrica).
 - b) En el menú Sistema, seleccione la **ventana de la terminal UNIX**.
 - c) En la línea de comando donde aparece el símbolo \$ (shell), escriba su (y pulse **Intro**), luego escriba su clave de súper usuario (root) cuando el sistema se la solicite (y pulse **Intro**).

La clave prefijada está disponible a través del Centro de asistencia técnica al cliente de Xerox.

- d) En la línea de comando donde aparece el símbolo # (root), escriba ifconfig -a (con un espacio en blanco antes de -a) y pulse **Intro**.
Si la NIC está funcionando aparecerá como UP, asociada con la dirección IP de la impresora.
- e) En la línea de comando donde aparece el símbolo # (root), escriba exit y pulse **Intro**.
- f) En la línea de comando donde aparece el símbolo \$ (shell), escriba exit y pulse **Intro**.

Comprobación de las opciones de comunicación de la impresora

1. En el menú Configuración del sistema, seleccione **Puertas de enlace**.

- a) Seleccione la ficha AppleTalk. Observe qué Tipo de fase está definida correctamente para su red.

El Tipo de fase tiene 2 como valor prefijado. Esto denota una red de zonas múltiples de 256 estaciones de trabajo por zona. La opción Fase 1, disponible haciendo clic en la flecha de selección, es una fase antigua con un límite de 256 estaciones de trabajo en una sola red.

NOTA

Si las selecciones AppleTalk no están disponibles, seleccione Licencias de funciones en el menú Configuración y verifique que la licencia de AppleTalk está presente y activada. Las instrucciones completas están disponibles en el procedimiento de Comprobación de las opciones instaladas con el Administrador de licencias en la sección Pasos de configuración requeridos de la guía.

- 2. También en la ficha AppleTalk, verifique que el nombre de zona está definido como una estrella (*) como valor prefijado. Esta opción permite asignar la ruta más corta de la impresora a una zona.
- 3. También note que el nombre de impresora AppleTalk, que es el nombre seleccionado en el elector en las estaciones de trabajo Macintosh OS 9.x o en la lista de impresoras en las estaciones de trabajo Macintosh OS X.

Para sistemas sin la licencia del paquete de productividad activada, este nombre es el mismo de la cola interna de una única impresora (ya sea XRX seguido de la dirección MAC o el nombre del host IP seguido de las letras VP). Para sistemas con la licencia del paquete de productividad activada, con múltiples, colas internas posibles, para ver o modificar el nombre de la cola (nombre de la impresora AppleTalk), use el administrador de colas. Para obtener las instrucciones, consulte el procedimiento Uso del administrador de colas en la sección Menú Selección NOS de la guía.

4. En el menú Configuración, seleccione **Licencias de funciones**.

- a) Busque una línea de selección horizontal que indique la presencia de una licencia PostScript. El lenguaje de descripción de página PostScript se requiere para admitir la impresión AppleTalk.

- b) Si en su pantalla no se muestra una línea de selección PostScript, póngase en contacto con su representante local de Xerox.
- c) Si se muestra una línea de selección PostScript, haga un clic derecho en la línea con el ratón del sistema y seleccione **Propiedades**.
- d) Asegúrese de que ambos botones: **Activar** (bajo Licencia) y **Desactivar** (bajo Función) están seleccionados.
- e) Una casilla de cadena de licencia también debe estar llena con cadenas largas de caracteres (letras y números indicando una licencia PostScript válida).

En la estación de trabajo Macintosh

Verifique que la impresora está visible en el elector de las estaciones de trabajo Macintosh OS 9.x o en la lista de impresoras de las estaciones de trabajo Macintosh OS X. Si no, instale el controlador y los archivos PPD como se indica en el procedimiento de impresión AppleTalk en la sección Instalación de los controladores de impresión de esta guía.

NOTA

Como las estaciones de trabajo OS X pueden comunicarse con la impresora por TCP/IP (LPR), si aparecen problemas con este método de impresión, realice la Comprobación de las opciones de comunicación en los pasos de la impresora, suministrados en el procedimiento Solución de problemas de TCP/IP, en esta sección de la guía.

Ejecución de un arranque de reparación auto (Comprobación del sistema de archivos-FSCK)

Cuando se ejecuta una reparación automática o comprobación del sistema de archivos

- Cada vez que el sistema ha experimentado un apagado repentino o inadecuado.
- Si durante el inicio se muestra el siguiente mensaje: Escriba Carl -d para proseguir con el inicio normal (o introduzca la clave de raíz para el mantenimiento del sistema).
- Si se observa un comportamiento de software fuera de lo usual.

Cómo ejecutar una reparación automática o comprobación del sistema de archivos

1. Apagado del sistema.
2. Encendido del sistema. Después de unos segundos, se muestra una pantalla azul GNU GRUB con numerosas selecciones de menús.
3. Use las teclas de flecha para seleccionar **Arranque de reparación auto**. Debe mover las teclas de flecha dentro de los 10 segundos o el sistema intentará un arranque normal, Servidor de impresión FreeFlow (prefijado).

En aproximadamente dos minutos, Arranque de reparación auto procesa y completa cinco fases y el sistema vuelve a arrancar.

4. Si los problemas continúan, realice esos pasos por segunda vez. Si aún hay problemas, contacte a Xerox para obtener asistencia adicional.

Recuperación de un bloqueo del sistema (ausencia de respuesta de la interfaz de usuario)

A continuación se presentan pasos para restaurar el sistema cuando no responde.

Si aún se puede mover el cursor

1. Trate de cerrar el sistema seleccionando Cerrar en el menú Sistema. El método más controlado de apagado disponible, Apagado completa los trabajos que se están imprimiendo o escaneando actualmente antes de cerrar el sistema.
2. Después que se cierre el sistema, vuelva a encenderlo pulsando la posición de encendido (marcada con I) en el botón sí/no de encendido, ubicado en la parte delantera derecha de la estación de impresión (a la derecha del monitor del sistema).

Cierre desde la ventana de una terminal

1. Conéctese al sistema como administrador del sistema.
2. En el menú Sistema, seleccione la **ventana de la terminal UNIX**.
 - Si el cursor está bloqueado en la pantalla, mantenga pulsada la tecla **Alt** y pulse la tecla **S**.
 - Si se muestra el menú Sistema, mantenga pulsada la tecla **Alt** y pulse la tecla **U**.
3. En la línea de comando donde aparece el símbolo \$ (shell), escriba su (y pulse **Intro**), luego escriba su clave* de súper usuario (root) cuando el sistema se la solicite (y pulse **Intro**).

NOTA

La clave prefijada está disponible a través del Centro de asistencia técnica al cliente de Xerox

4. Si la conexión es exitosa, una línea de comando # aparecerá.
5. Tipo `sync;sync;poweroff` y pulse **Intro**.

NOTA

Para deshacer errores de escritura, mantenga pulsada la tecla Control y pulse la tecla U.

6. Después que se cierre el sistema, vuelva a encenderlo pulsando la posición de encendido (marcada con I) en el botón sí/no de encendido, ubicado en la parte delantera derecha de la estación de impresión (a la derecha del monitor del sistema).

Si no puede acceder al menú Sistema

Trate de cerrar el sistema usando el botón apagar/encender como sigue:

1. Pulse brevemente y libere la posición de apagado (marcada O) en el botón sí/no de encendido, ubicado en la parte delantera derecha de la estación de impresión (a la derecha del monitor del sistema).
2. Cuando se le indique, seleccione **Cerrar** en el menú que aparece.
3. Espere que la ventana de estado termine de mostrar su mensaje de apagado en curso.
4. Después que se cierre el sistema, vuelva a encenderlo pulsando la posición de encendido (marcada con I) en el botón sí/no de encendido, ubicado en la parte delantera derecha de la estación de impresión (a la derecha del monitor del sistema).

Si el cursor está bloqueado en la pantalla

NOTA

Este procedimiento se considera una parada brusca y debe ser usada solamente si los otros métodos de cierre no funcionan. Quizás deba ejecutar FSCK, como se indica en la sección de Solución de problemas, después de realizar este procedimiento de parada brusca.

1. Inicialmente, mantenga pulsada la tecla **Alt** y pulse la tecla **S**.
 - a) Si se muestra el menú Sistema, mantenga pulsada la tecla **Alt** nuevamente y pulse la tecla **S** (para seleccionar Cerrar).
 - b) Pulse **Entrar** en respuesta al mensaje de confirmación mostrado.
2. Si la combinación de las teclas **Alt**, **S** no funciona, en la parte izquierda del teclado mantenga pulsada la tecla **Stop** y pulse la tecla **A**.
3. En la línea de comando ok, escriba sync y pulse **Intro**.

NOTA

Para deshacer errores de escritura, mantenga pulsada la tecla **Control** y pulse la tecla **U**.

4. Cuando la pantalla está en blanco, pulse el botón encender/apagar el sistema, ubicado en la parte delantera derecha de la estación de impresión (a la derecha del monitor del sistema). Mantenga el botón en la posición sí (marcada I) por aproximadamente 4 segundos.
5. Después que se cierre el sistema, vuelva a encenderlo pulsando la posición de encendido (marcada con I) en el botón sí/no de encendido, ubicado en la parte delantera derecha de la estación de impresión (a la derecha del monitor del sistema).

